

Formato de reclamación



Para poder emitir una resolución lo más rápido posible por favor llene todos los campos especificados en este formato.

Si usted tiene alguna duda sobre un campo puede contactar a su Customer service por correo o enviarnos un Whatsapp al departamento de atención al cliente de REHAU al 461 546 7019

*Nombre de la persona que hace la reclamación:

*Teléfono:

*Razón social:

*Representante de ventas REHAU:

*Número de artículo defectuoso:

*Describa el defecto del material:

*Cantidad de material defectuoso:

*Número de Factura:

*Fecha de recepción del material:

*Número de guía:

Número de serie del material:

Marque con una "x" la razón por la cual hace la reclamación:

Material dañado El material presenta un defecto Material diferente al solicitado

Por favor detalle la razón de la reclamación:

Nombre y firma de la persona que presenta la reclamación.

Este formato deberá enviarlo al departamento de atención al cliente de REHAU **anexando fotografías donde se muestre claramente la razón de la reclamación.**

Cualquier dato faltante en este formato puede ser razón suficiente para volver invalida la reclamación.