

Engineering progress
Enhancing lives



Rapport de développement durable 2023

REHAU Industries



Sommaire

- 03 → **Préface**
- 05 → **Société**
- 33 → **Environnement**
- 44 → **Social**
- 54 → **Chaîne d'approvisionnement**
- 61 → **Taxonomie de l'UE**
- 62 → **Profil de rapport**
- 64 → **Annexe**
- 85 → **Mentions légales**

Remarques sur l'utilisation du rapport

Ce rapport développement durable se présente sous la forme d'un PDF navigable. Ainsi, toutes les informations contenues dans le rapport peuvent être trouvées rapidement et facilement. Les noms des chapitres dans la table des matières ainsi que dans la navigation transversale sur toutes les pages suivantes vous permettent d'accéder au chapitre correspondant.

Des informations complémentaires en ligne, par exemple sur le site web de REHAU, sont accessibles via les liens dans le PDF. Les symboles suivants vous aideront à vous orienter :

 Lien vers un site externe, par ex. www.rehau.com/sustainability

→ Référence à une page du rapport

WE SUPPORT



Depuis 2020, REHAU s'est engagé à respecter le Pacte mondial des Nations unies pour la responsabilité des entreprises et ses dix principes dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.

Préface



Dr Uwe H. Böhlke CEO
REHAU Industries
SE & Co. KG

Chers lecteurs, chères lectrices,

Nous vivons actuellement un grand bouleversement dans le domaine du développement durable. Les exigences en matière de gestion durable augmentent en raison de l'urgence croissante, du nombre croissant de réglementations et de directives et de l'évolution de l'esprit du temps qui, à juste titre, l'exige plus que jamais. Notre démarche consiste à nous remettre en question et à travailler pour devenir, petit à petit, une entreprise durable.

Nous souhaitons nous préparer suffisamment tôt aux évolutions à venir. Pour ce faire, nous accordons une grande importance à la transparence de nos efforts en matière de développement durable, qui a une longue histoire dans notre entreprise. En effet, ce n'est qu'en dévoilant ce que nous entendons par développement durable et les progrès que nous réalisons que nos clients et partenaires pourront prendre des décisions en connaissance de cause.

C'est pourquoi nous avons lancé dès 2011 notre rapport volontaire sur le développement durable et, depuis, nous publions en permanence notre évolution. En 2022, nous avons axé notre rapport sur les trois dimensions ESG que sont l'environnement (Environmental), la société (Social) et la gestion d'entreprise (Governance). Ainsi, nous gardons une vue d'ensemble des objectifs que nous avons atteints et des domaines dans lesquels nous devons encore progresser. En outre, dans la perspective des directives à venir, nous avons déjà effectué les premières analyses de matérialité afin de mieux comprendre l'impact sur et par nous-mêmes en tant qu'entreprise.

Avec le rapport actuel pour l'année de référence 2023, nous franchissons une nouvelle étape : en échangeant avec de nombreuses parties prenantes internes et externes, nous avons approfondi notre analyse de l'importance relative et l'avons élargie à de précieuses perspectives. Par ailleurs, nous avons créé des structures et des processus et collecté des données fondées afin d'être préparés à temps aux exigences futures et d'optimiser notre reporting. A partir du prochain exercice, nous établirons des rapports conformément à la directive Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) qui s'appliquera alors à nous.

Avec la fin de l'année 2023, nous avons entamé notre année anniversaire 2024 - nous célébrons 75 ans d'esprit pionnier, de force visionnaire et notre objectif d'améliorer la vie des gens dans le monde entier. En nous appuyant sur nos valeurs de confiance, de fiabilité et d'innovation, nous souhaitons continuer à anticiper, à être proactifs et à saisir les opportunités offertes par la réalisation de notre stratégie de développement durable.

Nous remercions tous nos employés ainsi que nos clients et partenaires commerciaux pour leur confiance et nous nous réjouissons de continuer à construire l'avenir avec eux.

Votre

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Uwe Böhlke'. The signature is fluid and cursive, written over a white background.

Dr Uwe H. Böhlke
CEO REHAU Industries SE & Co. KG

Ce qui nous fait bouger

Environnement (Environmental)

Avec le Green Deal de l'UE, la Commission européenne a mis en place un plan de mesures visant à contrer les menaces existentielles liées à la crise climatique. Cela implique un nombre croissant de directives auxquelles les entreprises doivent contribuer.

Nous nous préparons à ces exigences réglementaires à venir, par exemple en ce qui concerne les nouvelles normes de reporting dans le cadre de la Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) ou les exigences de la taxonomie européenne. Parallèlement, nous travaillons à maintenir les succès : Pour l'année 2023, nous avons obtenu pour la troisième fois la médaille d'or du rating EcoVadis et comptons ainsi parmi les 5 % des meilleurs participants et même parmi les 1 % des meilleurs du secteur des matières plastiques. Pour la troisième année consécutive, nous avons également obtenu la note B au classement CDP, ce qui nous place au-dessus de la moyenne mondiale et de la production de plastique (de C).

Société (Social)

Ces dernières années ont été marquées par des défis que nous devons relever sur le plan humain et entrepreneurial. Les crises telles que les guerres en Ukraine et en Israël ou les tremblements de terre en Turquie et en Syrie créent un sentiment d'instabilité et d'impuissance et mettent en évidence la volatilité à laquelle nous sommes tous confrontés.

« Family for Families » a été créé en 2022 en tant que fonds de donation afin d'apporter une aide rapide aux familles touchées par la guerre en Ukraine. Entre-temps, il est devenu le terme générique pour les mesures dont bénéficient les employés de REHAU et leurs familles depuis le début de la guerre. Le projet de solidarité est développé depuis le début par de nombreux collègues engagés.

En 2023, nous avons étendu notre soutien aux employés et à leurs familles en Turquie, qui ont été touchés par les tremblements de terre. En 2024, nous avons franchi l'étape suivante en créant une association afin de mieux regrouper à l'avenir l'engagement social en faveur des familles et de réagir rapidement.

Gouvernance d'entreprise (Governance)

Comme beaucoup d'autres entreprises, nous sommes confrontés à des défis en raison de l'évolution économique difficile qui se dessine, notamment en Allemagne. D'une part, en raison des tensions géopolitiques et des retards qui en découlent pour les chaînes d'approvisionnement. D'autre part, parce que nombre de nos clients de l'industrie et du bâtiment en ressentent également les effets.

Nous faisons en sorte que l'entreprise traverse la situation actuelle grâce à des contre-mesures ciblées. Nous agissons avec clairvoyance et posons la première pierre de l'innovation et de la croissance futures grâce à des investissements stratégiques. En effet, en investissant de manière réfléchie dans des technologies et des processus modernes, nous voulons augmenter notre efficacité, nous positionner de manière résistante face aux conditions fluctuantes du marché et obtenir des avantages concurrentiels à long terme.



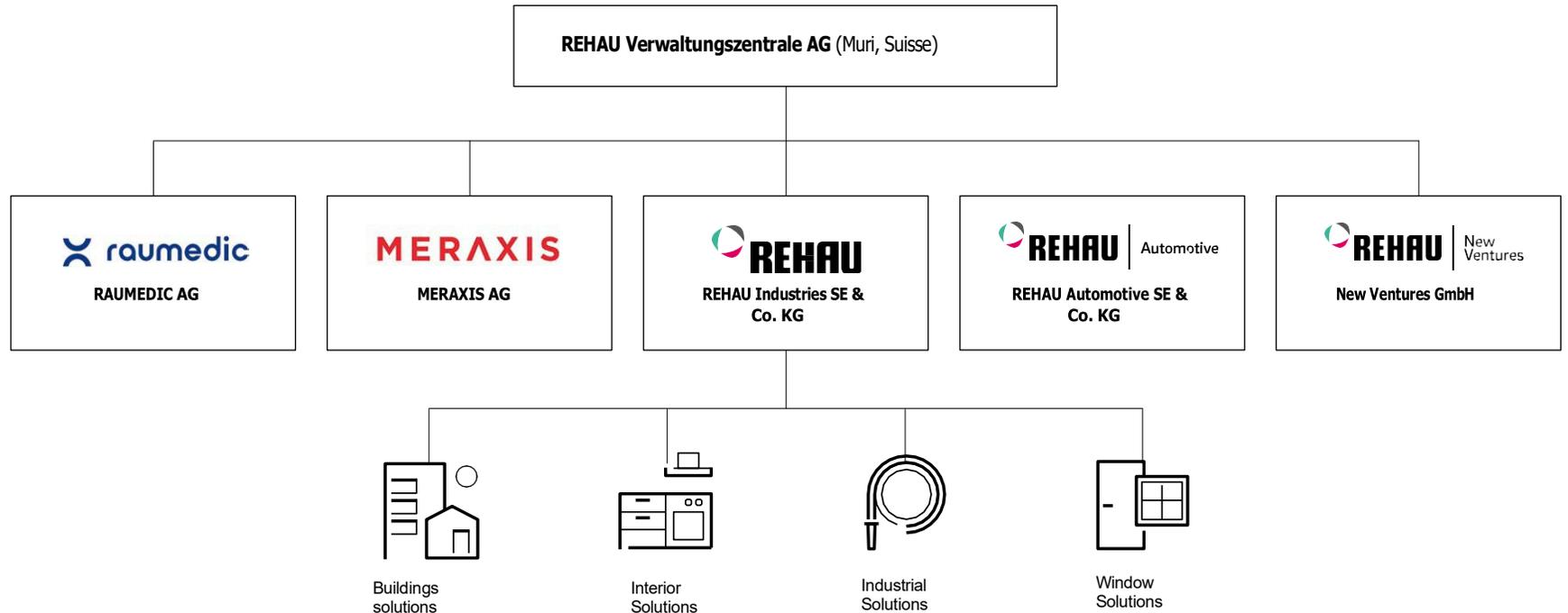
[Informations sur les certifications](#)

Entreprise

Structure de l'entreprise et activités commerciales

Le groupe REHAU, composé de REHAU Verwaltungszentrale AG [Siège administratif] et de toutes ses filiales, est un fournisseur global et leader de systèmes et de services pour des solutions à base de polymères dans les domaines de la construction, de l'automobile, de l'industrie et de la technique médicale, avec environ 21 000 employés répartis sur plus de 180 sites dans le monde. La société mère REHAU Verwaltungszentrale AG est à la tête de la structure de gestion qui est divisée en sous-groupes REHAU Industries, REHAU Automotive, MERAXIS, RAUMEDIC et REHAU New Ventures, tous orientés vers le marché. Lorsqu'il est question de REHAU dans ce rapport, il s'agit de l'ensemble du groupe REHAU et de ses sous-groupes.

01 Structure de l'entreprise REHAU Group



Le rapport de développement durable 2023 porte sur les activités du sous-groupe REHAU Industries, présent dans le monde entier. REHAU Industries se compose des divisions Building Solutions (Solutions de construction), Interior Solutions (Solutions d'intérieur), Industrial Solutions (Solutions industrielles) et Window Solutions (Solutions pour fenêtres) ainsi que des fonctions centrales interdivisionnaires. D'autres informations générales et fondamentales se trouvent dans le chapitre Profil du rapport.

→ Profil du rapport, p. 61 et suiv.

→ Chiffres clés du personnel, p. 79 et suiv.

 Rappports de gestion des plus grandes sociétés REHAU Industries SE & Co. KG (tous publiés sur www.bundesanzeiger.de)

Gestion d'entreprise

Le Supervisory Board de REHAU (SB Group) exerce la haute surveillance et la direction de REHAU et de ses sous-groupes. Dans cette tâche, il est guidé par l'objectif de développement durable de l'entreprise. Le SB Group adopte la vision, la mission et les stratégies. Il fixe les objectifs à atteindre pour REHAU et pour les sous-groupes tels que REHAU Industries et définit le cadre stratégique et financier pour la réalisation de ces objectifs. Au cours de l'année de référence, il a été décidé d'intégrer à l'avenir la stratégie de développement durable dans le processus stratégique annuel du sous-groupe Industries. Le SB Group contrôle, surveille et supervise de manière indépendante les effets, les risques et les opportunités découlant des activités économiques des sous-groupes et intervient en cas d'écarts. Il définit les grandes lignes de l'organisation de REHAU et des sous-groupes et nomme les cadres supérieurs.

Le SB Group se compose actuellement de cinq membres : le président Dr Veit Wagner, le vice-président Jobst Wagner ainsi que les trois assesseurs Prof. Dr Grünig, Prof. Le SB Group est dirigé par le président du SB Group. Celui-ci peut être entièrement remplacé par le vice-président du SB Group. Tous deux représentent la famille propriétaire et possèdent une longue expérience opérationnelle au sein de REHAU. Les assesseurs du comité sont des experts et des conseillers externes indépendants et de longue date, issus du domaine des sciences naturelles ou économiques. Les membres du SB Group sont élus par l'assemblée générale du centre administratif de REHAU.

Le SB Group donne instruction aux supervisory boards des sous-groupes (SB SG) de déléguer la gestion des affaires des sous-groupes aux executive boards respectifs. Au cours de l'exercice de référence, le SB SG était composé des mêmes membres que le SB Group. Le SB Group délègue la gestion aux directions respectives des sociétés avec le droit de subdélégation. Cela inclut également les participations détenues directement ou indirectement en termes de capital qui ne sont pas attribuées aux sous-groupes.

Les executive boards sont les organes de direction exécutifs supérieurs des sous-groupes et sont donc responsables de la gestion du sous-groupe concerné.

L'Industries Executive Board (IEB) désigné pour REHAU Industries assure la direction de l'ensemble du sous-groupe, dans la mesure où la loi le permet.

→ Données relatives à la diversité voir annexe, p. 81

Le SB SG de REHAU Industries définit les tâches, les compétences et les responsabilités de l'Executive Board dans le règlement d'organisation édicté pour REHAU Industries.

Le SB Group élit le président de l'Executive Board (CEO) sur proposition du SB SG pour REHAU Industries ainsi que les membres sur proposition de ce dernier. L'Executive Board doit être composé d'au moins trois membres.

02 Structure de gouvernance

Conseil d'administration Groupe	Supervisory Board Group
Conseil d'administration Sous-groupe	Supervisory Board IND
Direction du sous-groupe	Industries Executive Board

Le SB SG de REHAU Industries est le Supervisory Board REHAU Industries (SB RH IND). Il se compose actuellement de cinq membres : le président, le Dr Veit Wagner, ainsi que les assesseurs, les professeurs Rudolf Grünig, Raimund Klinker, Nösberger et Jobst Wagner, qui apportent tous une longue expérience opérationnelle au sein d'entreprises industrielles.

L'IEB de REHAU Industries est actuellement composé de huit membres. L'IEB est dirigé par le CEO. Celui-ci est assisté par le CFO. Outre les membres mentionnés, les quatre directeurs des divisions ainsi que les deux directeurs des régions Americas et Asia Pacific sont également membres de l'IEB.

L'IEB est responsable de la mise en œuvre opérationnelle de la vision, de la mission et des stratégies du sous-groupe. Au cours de l'année de référence, le BIE a décidé, et le CS SG l'a confirmé, que la stratégie de développement durable du sous-groupe serait à l'avenir incluse dans le processus stratégique du sous-groupe. Cette démarche s'inscrit dans le cadre stratégique et financier défini par le SB SG. Dans ce cadre, il définit et adopte également les objectifs supérieurs à moyen et long terme en matière de développement durable dans les champs d'action définis comme essentiels.

L'évaluation des informations essentielles sur le développement durable pour ce rapport sera à l'avenir déterminée sur la base de la double analyse de l'importance. Au moins une fois par an, l'IEB reçoit un rapport d'état du responsable du développement durable sur cette analyse et sur les objectifs des champs d'action définis, ainsi que, si nécessaire, des propositions de développement du management de la durabilité, de la stratégie du développement durable et des objectifs. Sur cette base, il peut procéder à des ajustements et intervenir en cas d'écarts importants par rapport au cadre fixé.

Depuis 2021, la rémunération variable est divisée entre les objectifs de gestion et les objectifs individuels des niveaux E0 à E2. Depuis lors, les prestations liées au développement durable sont également possibles dans le cadre de la rémunération variable. Celles-ci doivent

être mesurables et avoir un impact sur les objectifs à moyen et long terme des champs d'action définis. Un système d'incitation a ainsi été mis en place pour que tous les cadres mettent en œuvre le développement durable dans leur domaine de responsabilité.

Au cours de l'année de référence, il y a eu un engagement général pour les cadres de niveau E0 à E2 sur un objectif individuel durable.

Stratégie d'entreprise

REHAU est un partenaire et fournisseur agissant de manière durable pour des solutions de produits et systèmes innovants et durables en matériaux polymères. REHAU Industries oriente ses activités opérationnelles conformément à sa vision avec les points suivants de sa mission :

- REHAU Industries, spécialiste des produits et systèmes innovants à base de polymères, développe des solutions inédites, rentables, durables et de haute qualité.
- En s'orientant successivement vers l'économie circulaire, REHAU Industries réduit continuellement son empreinte carbone directe et indirecte.

En référence à cette mission, les priorités stratégiques de REHAU Industries et de ses divisions ont été fixées comme suit, sur la base de thèmes directeurs importants :

- Pour REHAU Industries et toutes les divisions, le recyclage et l'économie circulaire ainsi que les systèmes de circulation internes et externes qui y sont liés sont un thème central. Les objectifs correspondants ont été définis au niveau des usines, des divisions et des sous-groupes.
- En outre, la numérisation est un thème transversal pour toutes les divisions et, tout comme l'économie circulaire, elle est étroitement liée au thème de la durabilité, par exemple dans le domaine de la production, de la logistique ou du passeport produit.

- Dans la division Interior Solutions, l'individualisation, la longévité et le New Work ont en outre une importance primordiale dans les priorités des produits.
- Pour la division Industrial Solutions, l'accent est mis entre autres sur la mobilité globale de l'avenir ou le tournant de la mobilité.
- Pour la division Window Solutions, l'évolution vers un fournisseur de systèmes complets (« All-in-One-Partner ») dans le domaine des fenêtres est le thème directeur. Dans ce contexte, elle joue un rôle de pionnier en matière d'économie circulaire et possède l'une des plus fortes parts de recyclage du secteur.
- Les priorités de la division Building Solutions découlent notamment des thèmes de l'eau, de l'efficacité énergétique et des énergies renouvelables et se concentrent sur le développement de solutions globales et durables, spécialement conçues pour la longévité des bâtiments et des infrastructures.

La vision de REHAU Industries, les points forts de la mission et les thèmes directeurs définis débouchent sur une orientation individuelle des quatre divisions Building Solutions, Industrial Solutions, Interior Solutions et Window Solutions. Les produits et systèmes en matériaux polymères constituent la base de cette orientation. D'une manière générale, l'approche est orientée vers le marché et les clients. En combinaison avec la large structure de la clientèle, tout cela ouvre de solides opportunités pour la vision du groupe d'une croissance durable et rentable.

Domaines d'activité des divisions

REHAU Industries est un fournisseur leader de systèmes et de services de solutions à base de polymères dans les domaines de la construction et de l'industrie. La marque REHAU est synonyme de performance, de qualité, de force d'innovation et de compétence en matière de design pour les clients, les fournisseurs et les employés. L'offre de produits de REHAU Industries n'a pas changé au cours de la période de référence.

Nous fabriquons aussi bien des produits répondant aux exigences spécifiques des clients que des produits standard destinés à différentes applications dans le domaine business-to-business.

La clientèle de REHAU Industries ne se trouve pas exclusivement dans le secteur des clients commerciaux, mais aussi, en petite partie, dans le secteur des clients finaux. La composition diffère fortement selon la division et le secteur d'activité. Dans chacune de ses quatre divisions, REHAU Industries suit une approche orientée vers le marché. L'accent est mis sur une collaboration partenariale et à long terme avec les clients des différents segments de marché, en tenant compte des aspects économiques, écologiques et sociaux.

REHAU Building Solutions est l'un des principaux fournisseurs mondiaux de systèmes et de services pour des solutions globales dans les domaines de la technique du bâtiment et du génie civil. Dans le domaine de la technique du bâtiment, REHAU est expert en technique de l'eau domestique et en confort thermique. La subdivision développe des solutions intégrées et intelligentes de haute qualité pour faire circuler l'eau dans les bâtiments de manière hygiénique, sûre et irréprochable. Le portefeuille de produits est complété par des systèmes de distribution et d'alimentation en chaleur à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments. Les partenaires commerciaux importants sont avant tout les installateurs du secteur sanitaire et du chauffage, les grossistes spécialisés en sanitaire ainsi que les planificateurs, les architectes, les investisseurs et les institutions publiques. REHAU Tiefbau propose des solutions d'infrastructure durables dans les domaines de l'eau de pluie, des eaux usées et de la technique des stations d'épuration ainsi que de la construction de lignes électriques. Le portefeuille de produits comprend des systèmes de gestion des canalisations et des eaux pluviales extrêmement fiables et parfaitement adaptés les uns aux autres. En associant les technologies les plus récentes, un portefeuille de produits innovants et une expertise logicielle, la subdivision développe des solutions durables et à long terme. En étroite collaboration avec des partenaires, des planificateurs, des bureaux d'ingénieurs, des entrepreneurs et des communes, les projets sont généralement suivis de l'avant-projet jusqu'à l'achèvement du projet. Un service de planification complet et une assistance sur le chantier lors du développement et de la mise en œuvre du projet permettent de soutenir une collaboration partenariale entre tous les acteurs impliqués dans la construction.

La division **Industrial Solutions** fait office de partenaire de développement pour un grand nombre de secteurs industriels différents. Il s'agit notamment de la technique agricole qui répond aux exigences des agriculteurs, des horticulteurs ou des communes. Dans le domaine des tuyaux industriels, le groupe cible se compose principalement de laboratoires, d'ateliers ou de l'industrie alimentaire. Dans les applications spéciales de l'hydraulique, de la pneumatique, de la technique de soudage ou du nettoyage à haute pression, l'accent est mis sur les clients industriels de la construction d'installations, d'appareils et de machines. D'autres partenaires commerciaux se trouvent dans l'industrie des appareils frigorifiques, à laquelle nous fournissons entre autres des profilés, des joints et des tuyaux. L'industrie de la sous-traitance automobile et les transports publics font également partie de la clientèle. La division fournit ici des solutions système composées de systèmes de câbles (électriques), de tuyaux et de techniques d'étanchéité. Afin de répondre aux exigences des clients, la division travaille de plus en plus sur des solutions de produits innovantes, sur le maintien d'une qualité élevée et sur le respect des normes et directives internationales en vigueur.

Elle accompagne ainsi ses partenaires commerciaux dans le développement de produits individuels, de la conception à la livraison.

En tant que division, **Interior Solutions** est un partenaire reconnu dans le monde entier pour l'ameublement et l'aménagement intérieur de haute qualité. Elle compte parmi ses clients des artisans, des commerces de bois spécialisés, des fabricants de meubles ainsi que des groupes internationaux de meubles. L'unité commerciale se divise en deux secteurs de produits : les bandes de chant et les produits de surface et de système. Les surfaces sont par exemple combinées avec les chants correspondants pour former des éléments de construction sur mesure. De manière générale, la division allie la fonctionnalité à une extrême durabilité et à une multitude de possibilités de design. L'offre comprend des produits utilisés pour fabriquer des meubles durables et de grande qualité visuelle et fonctionnelle pour la cuisine, la salle de bains, l'habitat ou les applications intérieures dans les bureaux, les restaurants et les magasins. Lors de la fabrication des produits, des mesures telles que la minimisation des déchets et la réutilisation des matières premières jouent un rôle important. À l'avenir, la recyclabilité et l'utilisation de matériaux recyclés seront renforcées. En collaboration avec

les clients et dans des projets de promotion, on travaille au développement de concepts d'économie circulaire spécifiques à la branche.

Grâce à la grande expérience dans la réalisation de décors, de gaufrages et de vernis, un large éventail de nuances de couleurs est possible - jusqu'à l'aspect naturel du bois ou de la pierre. Un service important est, entre autres, la livraison individuelle de bandes de chant, à choisir en fonction des besoins respectifs, en commençant par un mètre ou un rouleau jusqu'aux grandes séries. Grâce à l'utilisation de matériaux polymères de haute qualité et à la compétence de longue date en matière de matériaux, les produits peuvent répondre aux exigences de qualité les plus élevées, même pour les grandes quantités.

La division Window Solutions est l'un des principaux fabricants mondiaux de systèmes de portes et de fenêtres modernes, innovants et durables. En tant que partenaire tout-en-un, la division est en contact avec tous les acteurs importants tels que les architectes, les entreprises de construction et les sociétés de logement privées et publiques. La clientèle se compose d'un grand nombre de petits, moyens et grands constructeurs de fenêtres industriels. En Europe et aux États-Unis, les principaux systèmes sont les options de conception :

- ARTEVO/GENEO - profilés en PVC fabriqués à partir du matériau composite RAU-FIPRO X, qui rend le profilé extrêmement stable ; en règle générale, il est ainsi possible de renoncer à une armature en acier et d'obtenir la meilleure isolation thermique et la meilleure efficacité énergétique.
- SYNEGO - profilé en PVC qui convainc par sa bonne isolation thermique et son excellente isolation acoustique et qui peut être utilisé de manière polyvalente.
- BRILLANT/Euro-Design 70 - des profilés en PVC qui offrent une isolation thermique efficace et un large choix de possibilités de conception.

Dans le domaine des produits, l'accent a été mis en 2023 sur le développement conséquent en tant que partenaire tout-en-un. Pour cela, le nouveau système de fenêtre innovant ARTEVO a été introduit, le portefeuille d'accessoires a été élargi et les services numériques et les produits intelligents ont été développés. Grâce à une multitude d'options de design, il est possible de réaliser des façades de fenêtres dans presque toutes les couleurs RAL et

avec différentes structures de surface. L'approche de recyclage EcoPuls fait en sorte que >60 pour cent des profilés produits contiennent déjà des matériaux recyclés. La part de matériaux recyclés varie entre 40 et 80 pour cent. La division offre un support client complet.

Une offre de services est mise à disposition, en particulier pour les petites et moyennes entreprises partenaires, en ce qui concerne le traitement des profils, le marketing et la distribution.

Par ailleurs, la division et ses filiales disposent de leur propre activité européenne de reprise et de traitement des déchets plastiques issus de la transformation et de la rénovation des fenêtres. Grâce à leurs propres systèmes de reprise et de traitement des matériaux, les entreprises de logistique, les acteurs du marché ou les sociétés privées et publiques de construction de logements axées sur la rénovation énergétique sont d'autres partenaires commerciaux importants, en plus des acteurs déjà cités.

Gestion du développement durable

Les exigences découlant de l'accord européen sur le développement durable sont de plus en plus importantes pour REHAU. Cela implique des exigences spécifiques pour les branches respectives et en particulier pour leurs produits et services.

La taxonomie européenne est un élément important de la transformation de l'industrie en une économie « verte ». Il s'agit d'un système de classification des activités économiques durables à l'échelle de l'UE. Elle a pour but d'orienter les investisseurs et de stimuler les capitaux pour la transformation verte de l'économie. La taxonomie fixe des seuils et des exigences spécifiques pour différents objectifs environnementaux tels que les émissions de gaz à effet de serre, l'efficacité énergétique ou les principes de l'économie circulaire. Pour être classé comme écologiquement durable, REHAU doit s'assurer à long terme que ses activités, produits et services répondent à ces critères.

L'introduction d'une norme européenne uniforme de reporting sur le développement durable, appelée European Sustainability Reporting Standards (ESRS),

est également synonyme de défis et de changements. Outre la complexité de la collecte des données et de l'établissement des rapports, il faut intégrer l'ESRS dans les systèmes existants et garantir l'exactitude des données.

Pour cela, il faut disposer de ressources et de capacités suffisantes à différents niveaux.

La réalisation de ces tâches nécessite un engagement, une collaboration et une amélioration continue des pratiques de reporting sur le développement durable dans les différents secteurs.

En outre, la crise climatique aura des répercussions dans toutes les divisions sur tous les domaines de la production industrielle ainsi que sur les conditions climatiques régionales. Jusqu'à présent, ces changements ont été peu pris en compte dans l'approvisionnement en matières premières, dans les chaînes d'approvisionnement, dans les processus de développement et de production ainsi que dans les nouveaux modèles commerciaux et n'ont été ancrés que de manière rudimentaire dans la gestion des risques.

Outre la nécessité interne de s'adapter, la pression externe pour mettre en œuvre des stratégies d'adaptation au climat dans l'entreprise augmente également. Ainsi, les ESRS exigent entre autres un rapport sur les processus d'adaptation, les directives et les plans d'action. Par exemple, la part des actifs couverts par un plan interne d'adaptation au changement climatique doit être indiquée.

La taxonomie européenne pour les activités durables est déjà en vigueur pour les entreprises orientées vers le marché des capitaux. Elle s'adresse également à la résilience des entreprises face aux risques climatiques potentiels. L'adaptation au climat constitue l'un des six objectifs environnementaux et joue également un rôle important dans les cinq autres objectifs via le critère « Do No Significant Harm » (DNSH). Pour REHAU, la taxonomie de l'UE sera obligatoire à partir de l'exercice 2025.

Afin de poser dès à présent les bases de ces exigences, des travaux préparatoires ont été réalisés comme prévu au cours de la dernière année de référence pour développer

des stratégies d'adaptation au climat et analyser des sites individuels. Pour ce faire, un processus standardisé permettant l'évaluation individuelle des sites (d'usine) a été discuté. Au cours de l'année de référence, la check-list Changement climatique - Risques - Analyse des sites a été développée. Tous les sites de production du monde entier seront progressivement évalués sur la base des 25 critères qui y sont définis. Outre les risques physiques ou écologiques, les risques économiques, politiques et sociaux sont également au centre des préoccupations dans ce contexte.

Défis à relever

Les exigences internes et externes des quatre divisions de REHAU Industries ont été particulièrement marquées par les crises géopolitiques et la réglementation européenne en matière de développement durable. De manière générale, on mise sur des produits de haute qualité et à longue durée de vie, car plus la phase d'utilisation est longue, plus le besoin en matières premières ou en nouveaux produits est faible.

La conversion ou les étapes supplémentaires sur la voie de l'économie circulaire, associée à l'abandon successif des matières premières fossiles, a représenté en 2023 également l'un des principaux défis et objectifs pour le sous-groupe. La mise en œuvre opérationnelle du changement de stratégie en matière d'approvisionnement énergétique y était également liée. Un tiers des besoins en énergie doit à l'avenir être couvert par des sources durables.

Dans le secteur de la construction, les nouvelles normes européennes de reporting, les exigences de la taxonomie européenne ou l'économie circulaire tardent à se concrétiser. L'utilisation accrue de matériaux recyclés et les exigences plus élevées en matière d'utilisation de matériaux ou de déconstruction seront un grand défi pour tous les acteurs. Une évolution décisive dans le secteur de la construction sera le fait que, outre le thème principal de l'efficacité énergétique, la construction circulaire et la rénovation gagneront en importance.

Dans l'industrie de l'ameublement, la demande de meubles au bilan écologique amélioré ne cesse d'augmenter, avec toutefois de nettes différences selon les régions. Le secteur en est encore à ses débuts.

Les meubles « verts » gagnent en importance, en particulier dans les appels d'offres, mais ils sont souvent uniquement liés à l'utilisation du bois comme matière première renouvelable. Tout comme dans le secteur de la construction, un élargissement global de la compréhension du développement durable est à venir grâce au futur reporting. Des thèmes tels que l'absence de substances nocives, la longévité, la réparabilité et la production équitable n'ont aujourd'hui encore qu'une importance mineure. Le nouveau règlement sur l'écoconception de l'UE est d'une grande portée. Celle-ci sera progressivement introduite dans tous les secteurs. L'industrie du meuble sera l'une des premières à devoir se pencher sur l'amélioration de la recyclabilité, par exemple.

La situation est analogue pour les développements de clients dans le domaine B2B. Selon la taille du client, le groupe de produits ou le secteur, les premières exigences en matière de durabilité, voire les exigences élargies en matière de produits dans le cadre de la directive sur l'écoconception, sont également présentes de manière ponctuelle.

D'une manière générale, la réponse des clients et du marché à une approche holistique du développement durable comprenant des aspects économiques, écologiques et sociaux est encore plutôt réservée dans le secteur B2B. Jusqu'à présent, le développement durable dans les divisions Building Solutions, Industrial Solutions et Interior Solutions s'est donc concentrée sur les thèmes de la qualité, de la sécurité et du développement durable.

En revanche, la **division Window Solutions** a déjà solidement ancré dans sa stratégie le thème de l'économie circulaire, y compris une stratégie de collecte globale pour l'Europe.

Dans la subdivision Building Technologies de **Building Solutions**, l'amélioration de l'efficacité énergétique et l'approvisionnement en chaleur et en froid sur la base d'énergies renouvelables restent également un élément essentiel de l'activité durable.

Dans la subdivision Water Infrastructure, c'est surtout la gestion durable des eaux usées et des eaux pluviales qui est au cœur de l'activité commerciale, afin de contrer les effets du changement climatique.

Dans la division **Industrial Solutions**, l'accent est mis sur la possibilité d'utiliser (davantage) de matériaux recyclés tout en conservant la même qualité, sur le développement de concepts de recyclage, sur la sécurité et la durabilité des développements des clients. Les **divisions Interior Solutions** et **Building Solutions** ont reconnu l'importance de la reprise et du recyclage des matériaux post-industriels et post-consommation et les ont intégrés comme nouveau thème essentiel.

Pour toutes les divisions de REHAU Industries, la mise en œuvre de l'économie circulaire dans les différentes branches nécessite une collaboration globale, de la transparence, un esprit d'innovation et un travail en partenariat. La majeure partie de l'industrie n'en est qu'à ses débuts dans ce domaine.

Analyse de l'importance relative

Afin de déterminer les thèmes essentiels pour la stratégie et le reporting de REHAU Industries, l'analyse de l'importance relative des dernières années a été profondément remaniée. Le principe de la double importance relative de la directive européenne Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD), qui s'appliquera à REHAU Industries à partir de l'année d'exercice 2025, est à la base de cette révision.

A l'avenir, deux perspectives seront considérées pour l'analyse de l'importance relative :

- Perspective « outside-in » : aspects de durabilité qui, en tant que chances et risques, peuvent avoir une influence sur la marche des affaires, le résultat ou la situation de l'entreprise (pertinence pour l'entreprise) = importance financière

- Perspective inside-out : activités commerciales, relations d'affaires ainsi que produits et services de l'entreprise qui ont un impact positif et négatif ou probablement grave sur les aspects de la durabilité (pertinence pour la durabilité) = importance relative selon l'impact

La révision du processus d'analyse d'importance relative s'est inspirée du document de travail « Double matérialité - lignes directrices conceptuelles » de l'European Financial Reporting Advisory Group (EFRAG).

Les groupes de parties prenantes internes comprennent la direction ainsi que les départements spécialisés concernés. En externe, les grands clients et fournisseurs stratégiques sont impliqués, ainsi que les associations, les partenaires et les représentants de REHAU en matière de développement durable.

Au cours de l'analyse des documents relatifs aux normes de reporting et sur la base d'ateliers internes, une liste de 12 thèmes de durabilité représentant la chaîne de création de valeur a été définie. Il s'agit de répondre aux questions suivantes

Importance de l'impact (inside-out)

- Quel est le nombre de personnes ou la surface de l'environnement qui est ou pourrait être concerné par le thème du développement durable à travers les actions de REHAU Industries ?
- Quel est l'impact du thème du développement durable à travers les actions de REHAU Industries sur les personnes ou l'environnement qui sont ou pourraient être concernés ?
- Est-il facile ou difficile d'éviter, de réduire ou d'annuler les effets négatifs du développement durable par les actions de REHAU Industries ?

Importance financière (outside-in)

- Dans quelle mesure les thèmes du développement durable peuvent-ils influencer la rentabilité future de REHAU Industries ?

Ces questions sont évaluées sur des échelles de 0 à 5 pour chaque thème de durabilité et leurs moyennes sont calculées. La première mise en œuvre de l'analyse d'importance relative révisée aura lieu avec les principales parties prenantes internes et externes de REHAU Industries en 2024.

Champs d'action résultant de l'analyse simple de l'importance relative au cours de l'année de référence :

En particulier, la protection du climat ou la réduction des émissions de CO₂e ainsi que le passage à l'économie circulaire ont continué à être considérés comme très importants en 2023, aussi bien par REHAU que par ses parties prenantes. Les thèmes abordés ici étaient notamment la réduction des émissions de CO₂e par l'achat d'énergie issue de sources renouvelables ou l'obligation renforcée des fournisseurs de réduire leurs émissions. Un élément essentiel pour les parties prenantes était également une sensibilité accrue aux rebuts ou aux déchets de production. Pour REHAU, il s'agit d'un mandat clair pour mettre en œuvre l'intégration conséquente de ces thèmes dans l'activité principale. Ceux-ci doivent être davantage intégrés dans les champs d'action de la préservation des ressources ou de l'économie circulaire et de la protection du climat.

D'autres thèmes ESG importants ont été la « gestion durable de l'entreprise » et le « développement durable ».

« Normes environnementales et sociales dans la chaîne de création de valeur » et « comportement intègre dans les pratiques commerciales », notamment dans les achats. Il est prévu d'accorder à ce domaine une priorité encore plus élevée qu'auparavant.

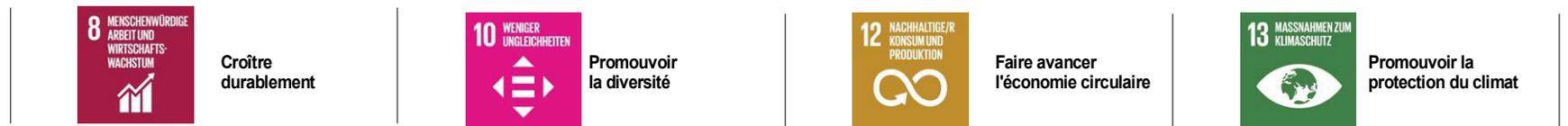
La promotion des employés en tenant compte des aspects de la diversité et de l'inclusion ont en outre été des thèmes souvent cités. Les principaux thèmes abordés par les parties prenantes internes et externes coïncident avec les priorités actuelles de REHAU Industries. La révision du processus de matérialité au cours de l'année de référence selon le principe de la double matérialité modifiera éventuellement ces priorités.

03 Processus d'identification des principales obligations de reporting



→ Objectifs de développement durable, p. 64 et suiv..

04 Champs d'action résultant d'importance relative



Stratégie de développement durable

Chez REHAU, le développement durable fait partie du processus stratégique. Celui-ci est continuellement contrôlé et concrétisé. Il incombe ensuite à la direction de chaque sous-groupe ou de ses divisions de passer au crible les initiatives et activités stratégiques existantes en matière de développement durable, de les adapter aux nouvelles conditions générales et de les intégrer - si possible - dans la stratégie opérationnelle. En fonction de l'activité principale de l'entreprise, cela implique des opportunités et des risques différents.

Au cours de l'année de référence, REHAU Industries a poursuivi le processus de transformation stratégique entamé. Depuis 2019, la stratégie de développement durable, les indicateurs clés de performance (Key-Performance-Indicators, KPI) et les objectifs sont développés et améliorés dans le cadre d'un processus annuel itératif, de sorte que l'objectif central de transformation à long terme en une économie circulaire puisse être atteint. Les quatre champs d'action essentiels définis en 2019 « Croître durablement », « Promouvoir la diversité », « Faire avancer l'économie circulaire » et « accélérer la protection du climat » ont été confirmés et sont restés des thèmes centraux de la gestion du développement durable du sous-groupe et de ses divisions.

Chez REHAU Industries, l'accent a été mis au cours de l'année de référence sur la poursuite de l'implémentation de la stratégie de développement durable dans l'ensemble de l'organisation ainsi que sur le développement organisationnel international du management du développement durable en direction de l'Asie et des Amériques.

L'accent a été mis dans les quatre divisions sur le développement (continu) de la stratégie de développement durable ainsi que sur le développement organisationnel international. Dans le cadre d'un atelier commun avec les régions Americas et Asia Pacific, la structure organisationnelle actuelle, les projets ainsi que la stratégie de développement durable respective ont été présentés et discutés ensemble afin d'augmenter les synergies et de créer une conscience commune des opportunités et des risques respectifs ainsi que des priorités.

Les activités de la stratégie de développement durable de REHAU Industries et les TOP-KPIs définis ont été confirmés par le Industries Executive Board au cours de l'année de référence. Des améliorations ont été apportées aux TOP-KPI relatifs au climat et à l'économie circulaire, de sorte que les objectifs pour 2025 restent réalistes.

La direction a également lu et confirmé le statut mis à jour pour l'année de rapport. Il a été décidé de séparer le rapport de développement durable commun de REHAU Automotive et REHAU Industries à partir de l'exercice 2023.

En 2023, les activités de la stratégie de développement durable de REHAU Industrie ont continué à se baser sur les quatre champs d'action suivants.

Croître durablement

Pour REHAU Industries, qui fait partie d'une entreprise familiale, ce champ d'action est ancré dans son ADN depuis des décennies. Le sous-groupe veut croître de manière durable et orientée sur la valeur avec des produits, des services et de nouveaux modèles commerciaux dans différents secteurs.

Au cours de l'année de référence, l'IEB a décidé de remplacer le champ d'action « Croissance durable » par le champ d'action « Croissance verte ». Le KPI correspondant, basé sur le chiffre d'affaires, doit être aligné autant que possible sur la taxonomie de l'UE. Au plus tard lorsque des critères techniques seront disponibles pour les produits de REHAU Industries, ils seront définis. L'indicateur de performance clé purement financier utilisé jusqu'à présent sera ainsi remplacé.

Promouvoir la protection du climat

L'exigence en matière de protection du climat est la suivante : les objectifs de Paris (COP 21) sont également les objectifs de REHAU. Au cours de l'année de référence, il a été décidé d'effectuer chaque année, à partir de l'exercice 2023, des analyses des émissions des scopes 1 à 3. Parallèlement, la décision de principe relative à la Science-based Target (objectif basé sur la science) a été transformée en un engagement concret en faveur d'un Near-term Target (objectif à court terme) et soumise à l'initiative Science-based Target.

D'ici 2025, un objectif scientifiquement fondé sera établi avec la feuille de route correspondante pour REHAU Industries. Pour le Scope 2, d'autres projets d'achat direct d'électricité verte ont été mis en œuvre au cours de l'année de référence afin de minimiser les émissions directes de CO₂ de REHAU Industries. L'objectif à moyen terme dans la région EMEA (Europe-Moyen Orient-Asie) est d'atteindre une part de 30 % d'électricité verte via des AAE exploités hors site ou sur site.

Faire avancer l'économie circulaire

En tant qu'entreprise de production, la transformation de l'économie linéaire en économie circulaire est inévitable pour REHAU afin de pouvoir atteindre les objectifs climatiques ambitieux. Dans les divisions, les projets commencés pour la reprise des produits ont été poursuivis et d'autres projets phares dans le domaine des produits ont été introduits sur le marché afin de préparer ou de convertir progressivement le portefeuille de produits à l'économie circulaire. L'objectif mondial de 20 % de matières recyclées dans les produits REHAU a déjà été atteint en avance pour la région EMEA 2023.

Promouvoir la diversité

REHAU Industries voit un potentiel de développement et des opportunités dans la promotion de la diversité et de l'inclusion. Une communication interne et externe nettement renforcée, des formations en ligne, des journées d'action ou des interviews sur l'intranet et dans les médias sociaux doivent permettre de promouvoir la tolérance et la diversité dans l'entreprise et dans le contexte social. L'objectif principal des activités est le développement d'une culture de travail plus diversifiée et plus inclusive. Le pourcentage de femmes occupant des postes de direction reste un indicateur essentiel. Au cours de l'année de référence, cette proportion est restée constante. L'objectif de 17 pour cent d'ici 2025 est maintenu.

La mise en œuvre des activités stratégiques des quatre champs d'action définis depuis 2019 reste centrale et sera complétée par la révision de l'analyse d'importance relative selon le principe de la double matérialité. Comme indiqué, la stratégie de développement durable et le processus de double matérialité feront l'objet d'un processus annuel itératif à partir

de la prochaine année de référence, afin de les développer et de les améliorer en permanence.

Le processus stratégique des divisions est intégré dans le processus stratégique du sous-groupe. Les divisions elles-mêmes agissent en grande partie de manière autonome lors du développement de la stratégie. Chaque division peut définir ses domaines de responsabilité et ses structures de manière indépendante.

Les divisions et sous-divisions adoptent des stratégies et des approches orientées vers le marché, en fonction de leur domaine d'activité, de leurs marchés, de leur portefeuille de clients existant, de la taille de leurs clients ou des régions qu'elles fournissent. En principe, pour les divisions, les différents aspects et défis de l'économie circulaire constituent le principal champ d'action de la stratégie de développement durable. Comme étape essentielle, toutes les divisions ont commencé, au cours de l'année de référence, à calculer des écobilans pour une sélection de produits, en collaboration avec un prestataire de services externe. Les résultats seront disponibles en 2024. L'étape suivante consistera à évaluer ses propres possibilités d'influence et à mettre en œuvre des mesures appropriées afin de les reproduire ensuite sur d'autres produits.

En raison de l'approche stratégique fondamentale visant à s'orienter vers le marché et les clients, il existe des dépendances qui limitent la marge de manœuvre en fonction du secteur, du portefeuille de clients et du cadre légal ou normatif.

Dans la **division Building Solutions**, la vision du secteur d'activité « Shaping a sustainable future by pioneering building solutions worldwide » est au cœur des activités de développement durable. Les principaux objectifs sont la réduction des émissions de CO₂ et la promotion de l'économie circulaire. En outre, il s'agit de savoir dans quelle mesure le portefeuille de produits actuel et futur peut contribuer à la protection de l'environnement. L'aspect du développement durable est poursuivi dans son intégralité. L'accent est mis non seulement sur l'intégration croissante de l'économie circulaire, mais aussi sur l'exigence de qualité élevée. L'objectif

est de proposer un contre-modèle à la « société du tout jetable ». Afin de faire avancer le développement durable et de l'ancrer dans l'organisation de la division, il existe une ressource personnelle autonome dédiée. Outre la mise en place de ressources, d'autres projets ont été poursuivis pour la mise en œuvre du champ d'action stratégique.

Concrètement, au cours de l'année de référence, le développement des produits s'est attaché à augmenter encore la part de matériaux recyclés. En outre, les usines européennes ont été certifiées pour la première fois avec succès selon la norme ISCC Plus (ISCC = International Sustainability & Carbon Certification), afin de permettre l'utilisation de matières premières biocycliques. Afin d'offrir aux clients de la division une plus grande transparence sur l'impact environnemental des produits et de promouvoir le développement durable dans le secteur de la construction, des Environmental Product Declarations (EPD) sont élaborées pour les principaux produits. Des informations spécifiques dans le contexte des certifications de bâtiments durables (par exemple DGNB [Deutsche Gesellschaft für Nachhaltiges Bauen] ou QNG [Qualitätssiegel Nachhaltiges Gebäude]) sont mises à disposition au moyen de « déclarations du fabricant sur la conformité des produits et la durabilité ».

Dans la division **Industrial Solutions**, l'accent a été mis en 2023 sur la communication interne et externe sur ce thème. Cela a été associé à un développement interne du savoir-faire sur le thème de la durabilité. Ces deux éléments constituent la base de l'intégration des principes du cycle dans la stratégie opérationnelle et d'un partenariat encore plus étroit avec les propres clients. Comme dans la division Building Solution, des ressources humaines ont été créées à cet effet et de nouvelles priorités ont été fixées dans la gestion des produits et la communication.

Au cours de l'année de référence, la division **Interior Solutions** a élaboré une première charte stratégique sur le thème de la durabilité. L'objectif est d'être un pionnier en matière de lignes de produits, de processus de production et de services durables. Dans ce contexte, la division a pour ambition de poser des jalons en tant que leader de l'innovation. Les nouvelles lignes de produits, les concepts de reprise pour les produits non transformés ou devenus inutiles ainsi que les services numériques supplémentaires

doivent être créés directement en dialogue avec les clients et les aider à développer des solutions durables. L'accent a également été mis sur l'exigence de la communication interne sur le thème de la durabilité, afin de créer une prise de conscience, une compréhension et une transparence. Les analyses détaillées des écobilans doivent aider à ajuster les propres priorités de développement et à promouvoir des approches de décarbonisation tout au long de la chaîne d'approvisionnement dans le cadre des échanges avec les clients et les fournisseurs.

La division **Window Solutions** a intégré l'économie du recyclage et la neutralité climatique comme champs d'action essentiels dans sa stratégie. Le modèle stratégique est d'une part l'économie circulaire, c'est-à-dire la transformation de l'économie du recyclage en circuits presque entièrement fermés. L'objectif premier est l'extension continue et rentable du réseau européen de collecte de matériaux usagés et de déchets et le développement parallèle des propres capacités de traitement. D'autre part, la division joue un rôle de pionnier dans le cadre de la neutralité climatique. L'objectif de l'initiative Net Zero WS, créée à cet effet, est de neutraliser toutes les émissions sur les trois scopes d'ici 2040. Pour ce faire, une feuille de route est en cours d'élaboration avec des mesures concrètes pour y parvenir progressivement, sur la base d'une empreinte carbone certifiée de l'entreprise. Au cours de l'année de référence, l'accent a été mis sur le renforcement de la communication externe sur le thème de la durabilité, afin de sensibiliser les clients et les partenaires, de les aider à comprendre et à faire preuve de transparence.

Organisation de développement durable

Le SB Group assume la responsabilité globale transfonctionnelle du développement durable et la délègue aux Executive Boards des sous-groupes par l'intermédiaire du SB SG, dans l'esprit de la direction. Au niveau de REHAU, les activités de développement durable sont coordonnées de manière opérationnelle par le Group Council Sustainability (GCS) et les progrès sont présentés au moins une fois par an au SB Group. II

est composé des directeurs du développement durable de tous les sous-groupes ainsi que de REHAU. Le GCS soutient le SB Group et encourage l'échange d'expériences entre les sous-groupes, crée des synergies et est responsable du développement conceptuel du futur rapport non financier en tant que partie des comptes annuels de REHAU. Le GCS se réunit tous les trimestres, dont au moins deux fois physiquement. Il est présidé par le directeur du développement durable de REHAU. Le GCS peut formuler des recommandations aussi bien au SB Group qu'aux Executive Boards des sous-groupes.

Chez REHAU Industries, le développement durable est avant tout une mission de direction. La responsabilité première de la mise en œuvre de le développement durable dans l'organisation incombe à tous les cadres, et en particulier aux directeurs de division et à leurs délégués au développement durable. Outre les supérieurs hiérarchiques, tous les employés contribuent à l'intégration dans les « affaires courantes » dans le cadre de leurs activités respectives.

Au plus haut niveau, l'IEB est responsable de la gestion du développement durable de REHAU Industries et, à ce titre, a nommé le directeur du développement durable, qui fait partie du département des opérations, pour assurer la coordination, le développement et le suivi de la gestion de la durabilité. Au moins une fois par an, le directeur du développement durable informe l'IEB de l'avancement de la mise en œuvre de la stratégie de durabilité.

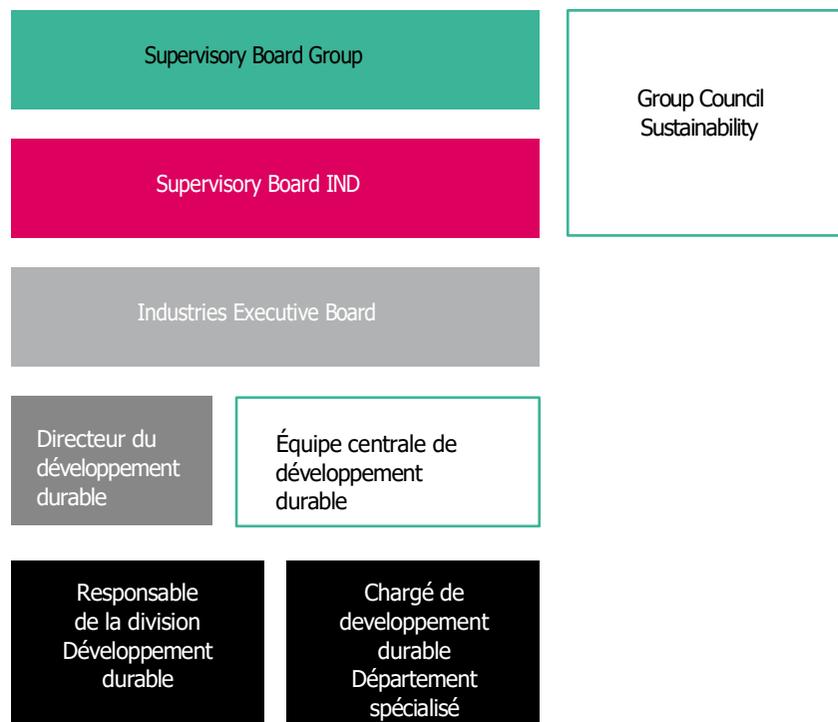
Le responsable du développement durable est assisté par l'équipe centrale de développement durable, composée de responsables du développement durable des divisions et de spécialistes du développement durable des principaux départements. Outre les canaux d'information et de reporting habituels, l'équipe centrale de durabilité assure un flux d'information régulier sur le reporting, les champs d'action, les notations, classements et initiatives importants ainsi que les thèmes supérieurs. Elle est dirigée par le directeur du développement durable.

L'équipe centrale de développement durable se réunit une fois par mois et est convoquée par le responsable de développement durable. Actuellement, l'équipe centrale de développement durable se compose, outre le directeur du développement durable, des quatre responsables du développement durable des divisions ainsi que des spécialistes du développement durable des départements Health, Safety and Environment (HSE), Energy Management (EM), Purchasing (PUR), Diversity and Inclusion (HR), Communications (COM), Compliance, Strategy (GS) et Finance (FI).

L'année de référence a été placée sous le signe de l'internationalisation du management du développement durable. Des responsables du développement durable autonomes ont été nommés pour les régions Americas et Asia Pacific, qui sont en contact régulier avec le directeur du développement durable de REHAU Industries. Des équipes centrales régionales ont été créées afin d'identifier des points de départ pour des projets phares. Le premier point fort identifié dans les deux régions est l'échange et les synergies dans la gestion de l'énergie.

Sur la base de la « DACH-Procedure Sustainability », d'autres compléments et adaptations ont également été créés en 2023 pour intégrer les aspects de durabilité dans les REHAU Rules and Procedures. Cela doit permettre de garantir une procédure uniforme de gestion du développement durable à l'échelle du groupe dans tous les sous-groupes REHAU. L'objectif principal est la mise en œuvre des exigences du développement durable dans tous les processus de gestion, de base et de soutien pertinents. La responsabilité primaire de l'implémentation du développement durable dans l'organisation incombe aux responsables des processus ou aux directeurs des départements spécialisés. La structure décisionnelle est réglée de manière analogue aux statuts de REHAU généralement en vigueur.

05 Organisation du développement durable chez REHAU Industries



Parties prenantes

L'implication des parties prenantes est un élément essentiel de la gestion et du développement de l'entreprise. Grâce à un dialogue continu, REHAU s'efforce de comprendre leurs positions, leurs préoccupations et leurs attentes. Cette interaction régulière est prise en compte dans les efforts de développement durable, les projets et les processus. Les connaissances ainsi acquises deviennent à leur tour partie intégrante des processus de due diligence et de l'évaluation de la double essence future.

Une analyse des parties prenantes a permis de définir les principales parties prenantes en fonction de leur intérêt et de leur influence sur REHAU Industries.

- Clients, fournisseurs et partenaires stratégiques
- Personnel
- Propriétaire et direction (actionnaires)
- Organisations telles que les associations professionnelles et les agences de notation
- Société et ONG
- Autorités

REHAU poursuit en priorité le dialogue avec les parties prenantes qui ont une influence notable sur la performance économique, écologique ou sociale de l'entreprise ou qui sont fortement concernées par celle-ci. Les parties prenantes indirectes, avec lesquelles un dialogue actif est également recherché, sont également intéressantes. Les médias, la science et les universités ainsi que les concurrents sont également considérés comme des parties prenantes.

Guidée par les principes d'ouverture, de transparence et d'intégrité, la politique d'implication de ces parties prenantes s'appuie sur des normes et des codes internationaux, tels que les principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme.

REHAU s'assure que les points de vue et les intérêts des parties prenantes concernées en ce qui concerne les impacts liés au développement durable sont régulièrement transmis à l'équipe centrale de développement durable ou à l'IEB.

Ces dernières années, différents formats ont été développés pour l'engagement des parties prenantes, afin d'atteindre les parties prenantes directes et indirectes. Il s'agit principalement d'une approche intégrée dans les processus de travail généraux. Ils sont répartis sur l'ensemble de l'exercice. Dans le cadre de la poursuite de l'implémentation de la norme européenne ESRS dans le reporting de REHAU Industries, cette approche sera remplacée en 2024 par la double analyse d'importance relative.

Les résultats de l'analyse des parties prenantes sont présentés au moins une fois par an à l'Executive Board. A partir du prochain exercice, ils seront pris en compte dans le processus stratégique annuel de REHAU Industries et des divisions.

06 Relation entre les parties prenantes et REHAU

Groupe de parties prenantes	Type de relation	Engagement	Communication	Moyens de communication
Clients, partenaires commerciaux et fournisseurs	3	3	2	Entretien personnel, e-mail, appel téléphonique, site web, présentations de produits, salons, REHAU Academy
Personnel	3	3	2	Entretien personnel, e-mail, appel téléphonique, Intranet, journal du personnel, événements, Pulse Survey
Actionnaires	3	3	2	Entretien personnel, e-mail, appel téléphonique, réunion du conseil d'administration, présentation
Ministères, autorités, instances légales	1	1	1	Entretien personnel, e-mail, appel téléphonique, lettre
Associations professionnelles	2	3	2	Entretien personnel, e-mail, appel téléphonique, manifestations, réunions de l'association
Agences de notation	1	2	2	E-mail, Appel téléphonique, Enquêtes
Organisations non gouvernementales (ONG)	1	1	1	Entretien personnel, e-mail, appel téléphonique, événements
Société civile	2	2	2	Entretien personnel, e-mail, appel téléphonique, projets de promotion, coopération liée au projet, interviews, dialogues avec les parties prenantes

Type de relation : étroite = 3, moyenne = 2, faible = 1

Engagement : élevé = 3, moyen = 2, faible = 1

Communication : variée = 2, situationnelle = 1

Clients, partenaires commerciaux et fournisseurs

REHAU entretient des liens étroits avec ses clients, ses partenaires commerciaux et ses fournisseurs stratégiques. La compréhension de leurs attentes et de leurs exigences permet d'établir une relation de confiance et de loyauté et d'identifier à temps les tendances ou les changements sur le marché. Ainsi, REHAU peut améliorer ses produits et ses innovations en fonction du feedback direct. REHAU aspire à des relations à long terme et à une collaboration d'égal à égal.

→ Chaîne d'approvisionnement, p. 54 et suiv.

Personnel

REHAU Industries entretient un échange actif avec ses employés et encourage leur participation. Pour cela, différentes plateformes et formats sont disponibles pour le contact direct entre le personnel et la direction, comme les tables rondes, les get-togethers, les townhalls ou les Pulse Surveys réguliers.

→ Social, p. 44 et suiv.

Actionnaires

REHAU Industries est une entreprise familiale indépendante à capitaux privés. Sur le plan opérationnel, REHAU Industries n'est pas dirigée par ses actionnaires, mais ceux-ci sont représentés au sein du SB Group en tant que membres du conseil de surveillance et sont assistés dans cette activité par des experts indépendants. Il existe ainsi un échange naturel et actif entre la direction (IEB) et nos actionnaires au cours de l'activité du conseil de surveillance (SB Group).

→ Entreprise, p. 5

Agences de notation

REHAU entretient un échange actif avec les principales agences et sociétés de conseil. Depuis 2018, il existe un dialogue intensif avec l'agence de notation internationale EcoVadis. Pour l'année de référence 2022/23, une évaluation commune des sous-groupes REHAU Automotive et REHAU Industries a été effectuée pour la dernière fois. Le statut Gold a pu être maintenu. Le nombre de points par rapport à l'année précédente a augmenté de 4 points pour atteindre 75 points.

Par ailleurs, REHAU participe depuis 2014 au Carbon Disclosure Project (CDP). Au cours de l'année de référence, REHAU Industries a participé au questionnaire Climate Change et a de nouveau obtenu la note « B ».

Société civile

REHAU se considère comme une entreprise citoyenne - un citoyen entrepreneur. La citoyenneté d'entreprise commence par une bonne relation avec les communes et les voisins. Avant de prendre des décisions d'investissement, l'entreprise évalue l'impact de ses activités sur l'environnement. Les émissions attendues sont par exemple évaluées, tout comme l'infrastructure régionale et l'influence sur le marché du travail local. Sur ses sites dans le monde entier, REHAU répond aux questions du public. Les riverains qui s'adressent à l'entreprise avec leurs préoccupations reçoivent une réponse rapide et compréhensible. Pour cela, des interlocuteurs centraux de différents départements, comme par exemple la gestion du développement durable, sont à disposition. A intervalles réguliers, les sites invitent à des journées portes ouvertes.

Au cours de l'année de référence, la collaboration avec le Süddeutsche Kunststoffzentrum (Centre de plastique d'Allemagne du Sud, SKZ) a été approfondie au niveau de la gestion du développement durable. Sur un grand nombre d'autres sites, REHAU coopère en outre étroitement avec la Chambre de commerce et d'industrie.

Organisations non gouvernementales (ONG)

REHAU discute avec des organisations non gouvernementales des conséquences possibles de ses activités commerciales sur les personnes et l'environnement. Dans le cadre de son engagement, l'entreprise soutient également les initiatives internationales des ONG afin d'attirer l'attention sur les principaux domaines d'action de la stratégie de développement durable, comme la pénurie de ressources, le changement climatique et les inégalités.

Nous n'avons pas connaissance d'activités commerciales ayant un impact négatif important ou potentiel sur les communautés locales. Dans le cadre de ses activités de développement durable, REHAU soutient des projets sociaux dans le monde entier. L'entreprise souhaite ainsi améliorer les conditions sur place et soutenir activement la réalisation des Objectifs de développement durable.

Associations professionnelles

De manière plus générale, REHAU Industries est membre de certaines associations industrielles et de groupes d'intérêt, tant au niveau national qu'international.

Conformément à la stratégie de développement durable, REHAU Industries soutient de manière proactive les objectifs du Green Deal, de l'économie circulaire et de la taxonomie européenne dans le travail de l'association. De manière générale, un comportement responsable et intègre est recherché - également vis-à-vis des partis politiques et des organisations non gouvernementales. Concrètement, le tournant énergétique et thermique est soutenu dans le cadre de la mise en œuvre de l'accord de Paris sur la protection du climat par le développement ou l'utilisation directe de l'énergie solaire et éolienne, l'utilisation d'installations de cogénération dans des réseaux de chaleur de proximité qui protègent le climat ainsi que l'isolation thermique dans l'enveloppe des bâtiments.

Parmi les parties prenantes sélectionnées, on trouve notamment les organisations suivantes :

- European Plastics Converters (depuis 2018)
- European PVC Window Profiles and Related Building Products Association (depuis 2006)
- Gesamtverband Kunststoffverarbeitende Industrie (depuis 2001)
- Associé de Rewindo GmbH, promoteur et créateur du recyclage des fenêtres en plastique en Allemagne (depuis 2011)

Intégrité et conformité dans les transactions commerciales

Valeurs d'entreprise, principes, normes et codes de conduite

Les valeurs de fiabilité et de confiance, qui sont à la base du succès de REHAU depuis des décennies, sont étroitement liées à l'intégrité dans les relations commerciales. Dans le rapport sur le développement durable, l'intégrité est considérée comme un terme à part entière.

Le comportement intègre très marqué de REHAU résulte de l'action vécue par les employés sur la base des valeurs de l'entreprise, associée à la conviction de toujours respecter les lois en vigueur.

Une gestion d'entreprise durable se base sur des valeurs et des principes de comportement qui doivent être vécus par tous avec conviction. REHAU fait bouger les gens. Les gens font bouger REHAU. Les valeurs de confiance, de fiabilité et d'innovation en constituent le fondement. Ces valeurs marquent de la même manière les principes de direction et les actions. Dans ses relations avec les parties prenantes, REHAU est un partenaire fiable et intègre. REHAU se sent lié aux lois, directives et standards du marché tels que le Pacte Mondial des Nations Unies ou les Principes Directeurs de l'OCDE, tout comme aux engagements volontaires et aux lignes directrices internes de REHAU.

Les valeurs, les principes et la culture de l'entreprise sont accessibles au personnel dans la brochure « The REHAU Way » (La voie de REHAU).

The REHAU Way

En outre, les principes de comportement globaux obligatoires tels que le Code of Conduct (Code de conduite, CoC), par exemple, donnent au personnel une orientation d'action pour un comportement correct et éthiquement irréprochable dans le travail quotidien. Tous les employés du monde entier disposent d'un exemplaire rédigé le plus souvent dans la langue du pays. Les valeurs fondamentales et les règles de conduite y sont consignées, ainsi que dans une directive anti-corruption plus précise. Le CdC, tout comme la directive anti-corruption, est également disponible sur l'Intranet de REHAU pour tous les employés. Le document contient des règles de conduite éthiques et morales. Les règles s'appliquent à tous les sous-groupes et sont obligatoires pour tous les employés de REHAU - indépendamment de leur position et de leur niveau hiérarchique - et constituent la base de toute activité commerciale. Le code de conduite couvre les thèmes suivants :

- Culture d'entreprise
- Responsabilité envers les autres et la société
- Respect de la législation/conformité
- Intégrité et indépendance dans les relations commerciales
- Relations avec les partenaires commerciaux et les décideurs
- Dons et sponsoring
- Conflits d'intérêts

Les relations de REHAU avec ses fournisseurs sont régies par ses valeurs et ses exigences contractuelles. De plus, certains fournisseurs doivent s'engager à respecter notre SCoC. Le code de conduite a été entièrement révisé et considérablement élargi en 2022. On attend des partenaires de la chaîne d'approvisionnement qu'ils acceptent ces valeurs et ces principes élargis.

→ Chaîne d'approvisionnement, p. 54 et suiv

 Code of Conduct

Conformité

Agir en conformité avec la loi (c'est-à-dire agir dans le respect de la conformité) est un principe fondamental de REHAU, que l'entreprise et ses employés défendent depuis le premier jour d'activité. REHAU s'engage pour un comportement intègre dans les relations commerciales ainsi que dans les rapports avec les partenaires commerciaux. Le non-respect des principes de conformité peut entraîner des dommages financiers importants et une perte de réputation considérable.

REHAU dispose d'un système global de gestion de la conformité (CMS) qui est décrit en détail dans les règles et procédures internes et qui est valable pour tous les sous-groupes du groupe. Le CMS et les personnes chargées de fonctions dans le cadre du CMS créent les conditions nécessaires pour que le groupe REHAU et ses sous-groupes puissent atteindre l'état de conformité. Le CMS sert à la planification, au pilotage et au contrôle de toutes les activités de conformité de l'entreprise.

L'organisation de la conformité est un élément important pour une bonne gestion durable de l'entreprise. Les efforts de conformité de REHAU se concentrent en particulier sur la corruption, les violations de la concurrence et le droit du commerce extérieur/blanchiment d'argent ainsi que sur le respect des prescriptions environnementales. Elles s'appuient sur les principes directeurs de l'OCDE pour les entreprises multinationales, sur la convention des Nations unies contre la corruption du 31 octobre 2003 ainsi que sur les dix principes du Pacte mondial des Nations unies.

L'objectif général de la compliance est de minimiser les risques de compliance qui résultent des objectifs et des activités du groupe et des sous-groupes en ce qui concerne les domaines partiels reconnus comme particulièrement importants. Les risques de conformité sont systématiquement traités dans le cadre du processus de gestion des risques de conformité.

Le CMS doit en premier lieu permettre d'éviter les infractions avec une grande probabilité, et en second lieu de détecter rapidement les éventuelles infractions, d'y remédier et de limiter leurs conséquences. La responsabilité principale de l'état de la compliance incombe ici, dans le cadre de leurs compétences, aux supérieurs hiérarchiques et, en fin de compte, à tous les employés dans leurs activités respectives.

Tous les employés de REHAU sont régulièrement formés sur ces sujets. Une culture de dialogue ouverte, la confiance, la transparence et la conscience de la conformité contribuent à ce que les questions ou les problèmes puissent être résolus rapidement dans les cas individuels. REHAU dispose d'un processus d'alerte établi qui permet aux employés d'aborder les questions de compliance.

L'objectif des efforts en matière de conformité est une culture de la conformité vécue selon la devise « Compliance at REHAU : Comply - Commit - Trust » (La conformité chez REHAU : Respecter - S'engager - Faire confiance).

Le pilotage du CMS et des activités de conformité est assuré par le département Group Compliance.

La responsabilité suprême est assumée par le Chief Compliance Officer Group. Cette personne rapporte directement au General Counsel Group et au Supervisory Board.

Le département Compliance du groupe vérifie en outre régulièrement l'efficacité du système de gestion de la compliance afin de prendre, si nécessaire, les mesures adéquates pour le développer. L'IEB ainsi que le Supervisory Board de REHAU sont informés une fois par an de l'état actuel de la compliance ainsi que des activités et processus dans le cadre du Compliance Reporting.

Nous travaillons en permanence à l'amélioration du système de gestion de la conformité et des processus de conformité. REHAU applique le principe de « l'anticipation des changements » et réagit à temps aux nouveautés, en particulier en ce qui concerne les législations qui évoluent et changent constamment (par ex. ESG, directive sur les indications).

Au cours de l'année de référence, le processus d'alerte chez REHAU a été adapté. Un règlement de procédure relatif au système d'alerte existant, tenant compte des dispositions de la loi sur les obligations de vigilance de la chaîne d'approvisionnement (LkSG) ainsi que de la directive européenne sur l'alerte, a été élaboré et publié. A la suite, la section « Compliance » du site Internet de REHAU a également été actualisée et complétée par un article sur le processus d'alerte.

Le REHAU Compliance Communication System (CoCoS) permet aux employés et aux personnes extérieures des sous-groupes de REHAU, comme par exemple les fournisseurs, de signaler des violations de la conformité - de manière anonyme s'ils le souhaitent - et de contribuer ainsi à la lutte contre la corruption et au respect des lois. CoCoS est basé sur le web et répond à toutes les exigences en matière de protection et de sécurité des données. Les informations reçues via le système sont directement transmises au responsable de la conformité du département Legal and Compliance. Elles sont traitées avec la plus grande priorité et, bien entendu, dans la plus stricte confidentialité.

Le processus de « vérification des partenaires commerciaux » mis en place en 2022 et axé sur les risques potentiels de conformité est appliqué en permanence. Tous les fournisseurs concernés sont contrôlés conformément au processus de diligence raisonnable défini et ancré dans les Rules and Procedures.

Un autre processus important est celui de la formation à la conformité. Les formations en ligne sur la conformité sont obligatoires pour l'ensemble du personnel ou pour les employés en contact avec l'extérieur. Les employés qui n'ont pas accès à un ordinateur sont formés en présentiel.

Au cours de la période de référence, les employés de REHAU Industries ont suivi avec succès un total de 4 157 cours de conformité (2 464 en 2022), dont 497 (966 en 2022) dans le domaine de la conformité et du code de conduite, 652 (683 en 2022) dans le domaine de la législation antitrust et 3 008 (815 en 2022) dans le domaine de la lutte contre la corruption.

Des formations en présentiel sur des sujets de conformité sont également organisées. Parmi les autres mesures régulières de formation et de communication en matière de conformité figurent des informations générales sur la conformité ainsi que des articles sur l'intranet.

Le domaine de la lutte contre la corruption est l'un des points forts du Compliance Management System. Différentes mesures sont prises et des processus sont définis pour une sensibilisation continue. REHAU a ainsi formulé une directive anti-corruption qui est obligatoire pour le personnel du monde entier, quel que soit son poste, et qui peut être consultée sur l'intranet. Tous les nouveaux employés en contact avec l'extérieur doivent suivre le programme de formation en ligne obligatoire « Anti-corruption ». En outre, un cours de mise à jour sur la lutte contre la corruption est dispensé à tous les employés.

Dans le cadre de l'évaluation annuelle des risques de conformité, qui fait partie de l'évaluation annuelle des risques de REHAU, les risques de corruption sont examinés dans le monde entier et saisis dans la base de données de gestion des risques, puis actualisés. Environ 29 pour cent (2022 : 32 pour cent) des risques de conformité recensés ou actualisés en 2023 concernent le thème de la corruption. Des mesures et des responsables sont définis pour chaque risque. Parmi les points forts des risques de corruption, on compte par exemple les cadeaux, les événements clients, les activités d'hospitalité ou la collaboration avec des entreprises publiques. Certains risques ne sont pas directement influençables, notamment dans les pays où la corruption est systémique. Aucun risque de corruption important n'a été signalé au cours de la période de référence.

Au cours de la période de référence, un processus de validation a été développé et lancé pour le traitement et la documentation de l'organisation d'événements clients.

La lutte contre la corruption est en outre l'un des points forts du Code de conduite des fournisseurs de REHAU.

REHAU ne tolère aucune corruption ni aucun autre acte délictueux de la part de ses employés. REHAU poursuit les infractions selon le principe de la tolérance zéro. En 2023, aucune procédure juridique liée à la corruption n'a été engagée à l'encontre de

REHAU ou ses employés. Actuellement, REHAU n'a pas connaissance d'infractions aux lois sur la corruption.

Un autre point fort du système de gestion de la conformité est le droit de la concurrence. REHAU ne tolère pas les comportements anticoncurrentiels ou autres actions qui entravent la libre concurrence de manière illicite.

Dans l'intérêt de la libre concurrence, REHAU exige également de ses fournisseurs qu'ils renoncent sans faille à tout comportement anticoncurrentiel tel que des accords sur les prix, des répartitions de segments de marché, des prix imposés, etc. une Les entreprises doivent appliquer une tolérance zéro en matière d'accords de concurrence et former leur personnel en conséquence.

Ces principes sont ancrés à la fois dans le Code de conduite interne (CoC) et dans le Code de conduite des fournisseurs (SCoC).

 Système d'alerte CoCoS

Droits de l'homme

En tant qu'entreprise familiale axée sur les valeurs, REHAU soutient l'agenda mondial du développement durable. Le comportement de l'entreprise et les prestations dans ce domaine sont confirmés par la confirmation explicite des réglementations internationales suivantes

Dix principes du Pacte mondial des Nations unies

- Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales du 25 mai 2011
- Guide de l'OCDE d'avril 2015 sur le devoir de diligence pour promouvoir des chaînes d'approvisionnement responsables en minerais provenant de zones de conflit ou à haut risque (Guide de l'OCDE sur les minerais de conflit), 3e édition 2019

- Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme (résolution 17/4 du 16 juin 2011)
- Déclaration de l'OIT sur les principes et droits fondamentaux au travail du 18 juin 1998
- Conventions n° 138 et 182 de l'OIT et outil d'orientation du travail des enfants pour les entreprises de l'OIT-IOE du 15 décembre 2015
- Convention des Nations unies contre la corruption du 31 octobre 2003
- Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies du 10 décembre 1948
- Déclaration de Rio sur l'environnement et le développement des Nations unies du 14 juin 1992
- Accord mondial sur le climat de la Conférence des Nations unies sur le climat de Paris (COP 21) de décembre 2015, entré en vigueur le 4 novembre 2016,

ainsi que par les principes REHAU et les Rules and Procedures, qui vont en partie au-delà des exigences minimales définies. Les règles de comportement obligatoires pour le personnel sont formulées dans le CoC des employés, qui est à la disposition de tous les employés de REHAU dans le monde entier.

En outre, le thème des droits de l'homme est également abordé dans le cadre des « Sustainable Fridays », un format international sur l'intranet de REHAU qui permet à tous les employés de s'informer sur les thèmes du développement durable.

En plus du CoC interne, REHAU oblige également ses fournisseurs à appliquer ces principes (comme l'interdiction du travail des enfants et du travail forcé, la garantie d'un salaire et d'un temps de travail équitables, la garantie de la liberté d'association, l'interdiction de la discrimination, le respect des lois sur l'environnement et des conventions internationales correspondantes, l'interdiction de la corruption).

REHAU adhère aux normes fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail (OIT). La grande majorité des employés de REHAU Industries travaille dans les pays membres de l'Union européenne. Ces pays ont ancré les normes de l'OIT dans leur législation.

Bien entendu, REHAU applique les dispositions légales nationales en vigueur selon le lieu d'implantation.

L'évolution des rémunérations sur le marché est régulièrement examinée. Cela se fait en général une fois par an. Les normes fondamentales du travail de l'OIT sont également prises en compte. REHAU respecte les dispositions légales en matière de salaires minimaux et d'avantages sociaux dans le monde entier. En tant que membre du Pacte mondial des Nations Unies, l'entreprise s'engage à respecter la liberté d'association et la reconnaissance effective du droit à la négociation collective, à s'engager pour l'élimination de toutes les formes de travail forcé et l'abolition du travail des enfants, ainsi qu'à s'engager pour l'élimination de la discrimination à l'embauche et dans l'emploi.

REHAU refuse le travail des enfants et applique dans ce contexte une stratégie de tolérance zéro, y compris avec ses fournisseurs. REHAU Industries n'a pas connaissance de sites ou de fournisseurs où un risque de travail des enfants a existé ou existe. Les audits réalisés au cours de la période de référence n'ont pas non plus révélé la présence de travail des enfants.

Le responsable des droits de l'homme, nommé en 2019, est rattaché au département des ressources humaines. Dans sa fonction, il rapporte directement à la direction des ressources humaines.

Depuis 2022, il existe un poste spécifique pour la gestion des risques et du développement durable, axé sur les risques environnementaux ayant un impact sur les droits de l'homme et les risques liés aux droits de l'homme dans les achats stratégiques.

En plus des mesures déjà mises en œuvre pour examiner, éviter et poursuivre les violations des droits de l'homme, REHAU Industries a travaillé en complément et de manière approfondie sur les projets suivants, entre autres, au cours de l'année de référence :

- Déclaration de principe sur la stratégie de REHAU en matière de droits de l'homme
- Analyse systématique des risques
- Communication interne professionnelle et continue

- Mécanisme de plainte étendu à l'axe « violations des droits de l'homme

Déclaration de principe

Un concept d'évaluation des risques et d'audit interne est en place. L'évaluation générale des risques des sites, notamment en matière de droits de l'homme, est actualisée chaque année pour les pays hors Europe. Cette évaluation est effectuée à l'aide de l'outil de contrôle des risques RSE de l'OVM, qui est accessible au public.

Contrôle du risque MVO-CSR

L'audit interne « HR Quality Check & Social Audit Plants » comprend également l'examen et la surveillance des risques liés aux droits de l'homme sur les sites du monde entier. Il se compose de directives et de listes de contrôle clairement définies, y compris le thème des droits de l'homme. Le service des ressources humaines vérifie les indicateurs lors de visites d'usine sur des sites sélectionnés. En complément, un catalogue de contrôle est utilisé dans le cadre de journées de consultation dans toutes les usines, les centres logistiques, les bureaux de vente et les administrations.

En 2023, des audits internes « HR Quality Check & Social Audit Plants » ont également été réalisés et des journées de consultation ont été organisées. Les audits n'ont pas révélé d'informations pertinentes ou de signalements de violations des droits de l'homme.

En Inde, en Chine et en Amérique du Sud, les risques les plus élevés pour REHAU Industries concernent toujours le domaine de l'environnement, suivi par les risques liés aux droits du travail et aux droits de l'homme. Pour les régions Asia Pacific et Americas, une mise en œuvre décentralisée sous la responsabilité des directeurs régionaux du personnel sera repensée en 2024.

Pour les sites présentant un risque accru de problèmes liés aux droits de l'homme, les collègues chargés de la mise en œuvre sont sensibilisés de manière ciblée. Des formations internes et externes ont été organisées dans les domaines des achats et du juridique et de la conformité. Dans le cadre d'une première formation de base sur le « développement durable », le thème a été proposé pour la première fois aux cadres concernés en 2022.

D'autres formations spécialisées dans les droits de l'homme sont en préparation. Les responsables du développement durable ainsi que le responsable des droits de l'homme se forment en permanence sur ce thème.

REHAU refuse le travail forcé et applique dans ce contexte une stratégie de tolérance zéro, y compris avec ses fournisseurs. L'entreprise n'a pas connaissance de sites ou de fournisseurs pour lesquels il existait ou existe un risque important de travail obligatoire ou forcé. Les audits réalisés au cours de la période de référence n'ont révélé aucun indice de travail forcé.

REHAU attend de son personnel et de ses partenaires commerciaux dans le monde entier qu'ils fassent preuve d'équité et de respect envers les différentes mentalités et cultures régionales, au-delà du respect du droit et de la loi. Aucun rapport ni incident n'a été signalé au cours de la période de référence.

Gestion des risques

Chez REHAU, on entend par risques les développements ou événements futurs possibles qui peuvent conduire à un écart négatif par rapport au plan et mettre ainsi en danger la réalisation des objectifs de l'entreprise. Ceux-ci comprennent aussi bien des objectifs économiques et écologiques que sociaux.

La gestion des risques (RM) évalue les risques définis en fonction de leur probabilité de survenance et de leur impact. Les risques mineurs liés aux activités quotidiennes ne sont pas pris en compte. Comme les limites sont floues, le propriétaire du risque concerné doit établir une priorité appropriée.

La description de processus REHAU Rules and Procedures Risk Management, prescrite en interne, règle le processus correspondant pour REHAU, tous les sous-groupes et donc également pour REHAU Industries. Ce processus comprend l'identification et la documentation des risques, leur évaluation et leur traitement ainsi que le contrôle et la prise en compte dans la planification stratégique, y compris le reporting.

Le processus lui-même est un cycle qui se déroule en continu dans l'unité organisationnelle correspondante. Il comprend l'identification, l'évaluation, la gestion et la surveillance des risques. Chez REHAU Industries, la coordination de l'ensemble du processus est assurée par l'IEB. Le RM lui-même est ancré dans l'organisation du département Finance et rend compte régulièrement au CFO et à l'IEB.

Les rapports sur les risques sont établis chaque année de bas en haut sur la base d'un format de rapport à l'échelle de l'entreprise. Cela signifie que tous les employés peuvent être des propriétaires de risques potentiels, qui identifient les risques, les signalent et gèrent les contre-mesures. Dans ce format, les risques identifiés qui dépassent un seuil défini sont expliqués, évalués en fonction de leur probabilité de survenance et de leur importance pour l'entreprise, et des mesures sont indiquées pour les gérer. Les risques recensés sont regroupés qualitativement par le service de gestion des risques en groupes de risques essentiels et rapportés au directeur financier de REHAU Industries. Celui-ci en rend compte ensuite intégralement à l'IEB. Le rapport constitue également la base du rapport au comité d'audit. Dans ce rapport, les concentrations de risques agrégées qualitativement sont évaluées en fonction de leur probabilité d'occurrence et de l'impact potentiel sur les résultats des spreads mentionnés dans le tableau, en tenant compte des mesures de gestion des risques, et sont classées comme faibles, moyennes ou élevées.

Outre la gestion des risques, la gestion des opportunités est un élément important des processus de planification, de gestion et de contrôle de REHAU. L'objectif est d'identifier à temps les potentiels internes et externes qui peuvent avoir une influence positive sur le succès économique de l'entreprise. Ces potentiels sont évalués et mis en balance avec les risques qui y sont liés. L'étape suivante consiste à définir les initiatives et les mesures qui permettront de réaliser ces potentiels. Le processus d'identification et d'évaluation des opportunités fait partie du processus annuel intégré de stratégie et de planification. Afin d'identifier les opportunités à un stade précoce, REHAU observe et analyse en permanence les aspects de l'offre et de la demande des marchés, l'environnement concurrentiel et les tendances globales. L'exploitation des opportunités est une tâche de gestion quotidienne. La gestion des risques est considérée comme faisant partie de la direction stratégique et opérationnelle, raison pour laquelle elle ne peut pas être déléguée à des services d'état-major.

Pour chaque risque, des mesures, des responsables et un cadre temporel sont définis.

La gestion des risques de REHAU a pour objectif de créer une base pour les décisions de la direction de l'entreprise qui tiennent compte des risques et des opportunités. Elle est intégrée dans les processus de l'entreprise par le biais de systèmes d'information et d'escalade définis.

Concrètement, la gestion des risques comprend, entre autres, les risques de production et d'approvisionnement, les risques environnementaux et climatiques, les risques de conformité, les cyber-risques, les relations avec les clients, les développements technologiques et de marché et les risques liés aux produits, ainsi que leurs répercussions sur les principes d'entreprise et de développement durable de REHAU.

Rapports sur les risques

Conformément à la structure de l'entreprise, les évaluations des risques sont effectuées au niveau de REHAU Industries ou de ses quatre divisions ainsi que des secteurs de service et sont rapportées à l'IEB. L'évaluation des risques se base sur la probabilité d'occurrence et l'ampleur potentielle des dommages.

Le rapport sert à surveiller l'évolution des risques et à vérifier si les mesures prises pour les maîtriser ont été efficaces. Le rapport sur les risques du Groupe REHAU est un rapport synthétique des principales unités de l'entreprise, structuré selon des points de rapport prédéfinis, sur les résultats des évaluations des risques. Il est réalisé chaque année à tous les niveaux prédéfinis.

Les risques identifiés sont représentés graphiquement dans une Risk Map. La représentation se fait sous forme de matrice avec les axes probabilité d'occurrence et impact, aussi bien pour REHAU que pour REHAU Industries.

Les risques de l'année de référence ont notamment été marqués par les conséquences de la guerre entre la Russie et l'Ukraine. Les thèmes suivants ont été au centre de l'attention :

- Hausse des prix de l'énergie, en particulier en Europe
- Chute du chiffre d'affaires due à la disparition des activités en Russie
- Sécurité des données et cyber-risques, notamment en raison d'attaques accrues
- Volatilité des marchés d'approvisionnement (prix et disponibilité des matières premières, marchandises commerciales, transport)

Analyse des risques liés aux questions de développement durable, au reporting et aux systèmes de contrôle interne

Le responsable du développement durable de REHAU Industries est en contact régulier avec le service de gestion des risques de REHAU Industries. Un échange sur les risques actuels a lieu au moins quatre fois par an. Les points forts sont les risques liés au changement climatique, les impacts environnementaux, les droits de l'homme et les risques de réputation. Un autre point fort est le rapport de développement durable et le rapport sur le devoir de diligence dans la chaîne d'approvisionnement sous la forme du rapport BAFA (Office fédéral de l'économie et du contrôle des exportations) conformément aux exigences de la LkSG (Loi sur les obligations de vigilance de la chaîne d'approvisionnement). Afin d'identifier et de gérer à temps les répercussions écologiques et sociales ainsi que les nouvelles exigences, un processus a été défini pour que les risques identifiés soient intégrés à temps dans la stratégie et la gestion globales des risques de l'entreprise ou que des structures et des ressources soient créées à cet effet. La gestion du développement durable, le responsable des droits de l'homme, l'équipe Global Procurement Services et le service juridique assistent le directeur RM dans cette tâche. L'enregistrement des risques identifiés ainsi que l'évaluation globale avec l'adoption des mesures correspondantes et des responsabilités incombent à l'Executive Board de REHAU Industries.

Grâce au devoir de diligence en matière de droits de l'homme et d'écologie, associé à la gestion des risques, REHAU couvre les fournisseurs directs ainsi que son propre secteur d'activité. Le rapport sur la chaîne d'approvisionnement est établi chaque année conformément aux exigences de la loi LkSG. De même, les risques liés au développement durable sont rapportés chaque année à l'Executive Board dans le cadre du Risk Management Report.

Dans le cadre de ce processus, les fournisseurs, les produits, les processus de production, les sites et les groupes de clients pour lesquels les aspects de développement durable jouent un rôle particulier ont été examinés au cours de l'année de référence. L'accent a été mis sur la mise en œuvre du devoir de diligence dans la chaîne d'approvisionnement et sur le développement du processus d'analyse des risques climatiques.

Comme les années précédentes, 2023 sites ont été évalués et les risques mis à jour à l'aide du contrôle des risques RSE de l'OVM, accessible au public. Le champ de risque Climate Adaptation a été ancré dans le processus de gestion des risques. Des analyses de risques détaillées sont disponibles pour un site en Europe, un site en Asie et un site en Amérique.

La gestion des risques et la procédure de contrôle interne de REHAU Industries en matière de rapport sur le développement durable s'inspirent du fameux cercle de démantèlement (cycle PDCA) et commencent par la planification annuelle du projet au cours du deuxième semestre de l'année de référence. Le rapport précédent est analysé sur la base d'une analyse externe des écarts et des risques. Sur cette base, les départements spécialisés responsables vérifient et établissent leur rapport d'état ainsi que les chiffres clés actuels. Dans le cadre d'un processus d'amélioration continue, le rapport est établi en plusieurs boucles de correction jusqu'au statut final. Ensuite, le contrôle interne est effectué par les départements spécialisés ainsi que, comme système de contrôle interne supplémentaire, par la gestion du développement durable et par une agence spécialisée externe mandatée. Le contrôle final avant la publication est effectué par les membres de l'IEB.

Pour l'année de référence, les principaux risques identifiés étaient l'uniformisation générale des chiffres clés au sein des sous-groupes ainsi que les lacunes dans les rapports sur les effets, les opportunités et les risques dans les départements spécialisés sur la base des nouvelles exigences ESRS.

Les risques découlant du rapport seront à l'avenir traités dans le cadre du rapport d'état sur la gestion du développement durable dans l'IEB et, si nécessaire, des mesures correctives seront décidées. En cas de risques supérieurs pour REHAU, ceux-ci sont transmis et traités dans les organes de surveillance compétents.

Gestion de la qualité

La qualité est une base essentielle du succès de REHAU. En répondant aux exigences de qualité et aux demandes des clients, REHAU contribue largement à leur satisfaction. Tous les employés de tous les sites y contribuent et travaillent selon les principes suivants, valables dans le monde entier :

- REHAU répond aux souhaits de ses clients et met en œuvre leurs exigences de qualité.
- La qualité est planifiée, produite, contrôlée et surveillée.
- La qualité inclut le traitement qualifié des demandes, les services et le respect des délais.
- Éviter les erreurs avant d'éliminer les erreurs. Les causes des erreurs doivent être éliminées immédiatement.
- Les processus et le système de gestion de la qualité (Système QM) sont améliorés en permanence.

Les principes de qualité sont fermement ancrés dans le système de gestion de la qualité de l'entreprise et s'appliquent à tous les processus définis de l'entreprise. Ces principes ne s'appliquent pas seulement aux employés de REHAU, mais aussi aux fournisseurs.

La gestion de la qualité REHAU comprend toutes les activités de la direction qui, dans le cadre du système de gestion de la qualité, définissent la politique de qualité, les objectifs de qualité et les responsabilités et qui les réalisent conformément aux processus de planification de la qualité, de direction de la qualité, de contrôle et de surveillance de la qualité ainsi que d'amélioration de la qualité. Chez REHAU, les directives correspondantes sont représentées dans le processus de gestion de la qualité.

Système de gestion de la qualité

Pour évaluer l'efficacité et l'efficience du système de gestion de la qualité, REHAU Industries utilise entre autres les indicateurs et les critères d'évaluation suivants :

- La réalisation des objectifs de qualité des produits et des processus, représentée par exemple sous la forme de réclamations relatives à la qualité des produits et de réclamations de livraison de la part des clients, ou encore la quantité de réclamations internes relatives à la qualité dans le cadre de contrôles de qualité internes.
- Les enseignements tirés des réactions des clients, des évaluations de la satisfaction des clients, des réactions d'autres parties intéressées (par exemple, contrôle de la qualité)
- Résultats des analyses des coûts de la qualité
- Résultats des audits de qualité internes et externes
- Évaluations des performances des fournisseurs

Les résultats et leur évaluation, ainsi que les mesures de correction et d'amélioration nécessaires, sont intégrés dans des rapports qualité succincts en cours d'année et dans le rapport annuel sur la gestion de la qualité remis à l'IEB.

Le rapport QM 2023 montre que tous les objectifs de qualité 2023 ont été atteints au niveau du sous-groupe. Une autre analyse d'enquête sur la satisfaction des clients, réalisée en 2023, confirme la fiabilité et la qualité des Règles et Procédures REHAU.

Le système de gestion de la qualité de REHAU Industries répond aux exigences de la norme DIN EN ISO 9001 « Systèmes de gestion de la qualité - Exigences » et de l'International Automotive Task Force (IATF) 16949 « Exigences relatives à un système de gestion de la qualité pour les organisations du secteur automobile ».

La mise en œuvre du système de gestion de la qualité dans l'organisation est régulièrement contrôlée par des auditeurs internes et externes indépendants. De nombreux clients de REHAU Industries réalisent également des audits de conformité et de mise en œuvre du système de gestion de la qualité. Tous les audits réalisés par les clients ont donné lieu à des évaluations positives.

Les audits de certification et de surveillance sur la base des normes DIN EN ISO 9001 et IATF 16949 déjà mentionnées ont lieu chaque année. En 2023, tous les audits correspondants se sont soldés par de bons résultats et les attestations de certification correspondantes.

Dans le cadre de la planification stratégique de REHAU Industries, l'orientation stratégique du système de management REHAU a également été développée à partir des stratégies des divisions et sur la base des principes de qualité mentionnés ci-dessus. Au cours de l'année de référence, le lancement du nouveau processus Idea-to-Market 2023 a été réalisé. Dans le domaine du développement durable, le système de gestion a été développé afin de passer avec succès les certifications ISCC des usines concernées des divisions Building Solutions et Interior Solutions.

 Informations sur les certifications

Environnement

Gestion du climat

Pour REHAU Industries, la protection du climat est un élément central de la stratégie de développement durable. REHAU s'efforce d'améliorer continuellement son bilan climatique. L'objectif est d'éviter les effets négatifs sur l'environnement et le climat et de réduire les émissions de gaz à effet de serre. Cela vaut aussi bien sur ses propres sites que dans la chaîne d'approvisionnement et chez ses clients.

Dans ce qui suit, le sous-groupe est appelé REHAU Industries de manière simplifiée. Lorsque l'on parle de REHAU, il s'agit de l'ensemble du groupe REHAU.

Au cours de l'année de référence, l'approche de gestion et la structure de gouvernance de REHAU Industries sont restées inchangées par rapport à l'année précédente. Les progrès ont visé à augmenter l'efficacité énergétique et à réduire les émissions de CO₂ par rapport aux activités de production.

L'organe de décision central en matière d'environnement, de protection du climat et de gestion de l'énergie est la direction générale (IEB). Ses membres adoptent des stratégies et des objectifs dans ces domaines et suivent les progrès réalisés.

→ Gestion d'entreprise, p. 6 et suiv.

La mise en œuvre est placée sous la responsabilité de la gestion de l'énergie et du responsable du développement durable de REHAU Industries. Ensemble, ils élaborent des projets de résolution ou formulent des recommandations sur les questions climatiques à l'attention des conseils d'administration et suivent les progrès réalisés.

REHAU Industries veut orienter progressivement ses processus, produits et services vers l'économie circulaire. En tant qu'entreprise de production, le sous-groupe y voit le plus grand levier de réduction directe des émissions. Comme objectif important sur cette voie, REHAU Industries s'est engagé à contribuer à la réalisation de l'objectif de 1,5 °C de l'Accord de Paris sur le climat et à l'atteindre à long terme. Pour souligner cet objectif, REHAU a rejoint la Science Based Target Initiative (Initiative ciblée fondée sur la science, SBTi) en 2023. Le PDG de REHAU Industries

a signé l'engagement pour un « Near-term science-based emissions reduction target » (Objectif de réduction des émissions à court terme fondé sur des données scientifiques) et REHAU Industries s'engage ainsi à élaborer une première feuille de route CO₂ d'ici 2025 et à fonder les objectifs définis pour les scopes 1, 2 et 3 sur une base scientifique.

Il n'y a pas eu de changement par rapport à l'année précédente en ce qui concerne les objectifs correspondants aux scopes 1, 2 et 3 ainsi que la stratégie adoptée en 2022. REHAU Industries continue de suivre l'approche suivante : d'abord éviter les émissions, ensuite prendre des mesures de réduction et seulement à la fin compenser les émissions inévitables.

En 2023, les divisions se sont concentrées sur le développement de la stratégie de développement durable. C'est pourquoi aucune nouvelle analyse des émissions n'a été réalisée, mais seulement des bilans individuels de CO₂ au niveau des produits. Au sein de l'IEB, il a toutefois été décidé qu'à partir de l'année de référence, la surveillance, l'analyse et la réduction des émissions directes et indirectes se feraient en continu.

REHAU est conscient que le changement climatique a également des répercussions directes sur les activités opérationnelles. Au cours de l'année de référence, la liste de contrôle pour l'analyse du site concernant les risques physiques, écologiques, sociaux et économiques liés au changement climatique a été achevée. Une stratégie autonome de décarbonisation à long terme est en cours de conception. Elle n'existe pas encore pour l'adaptation au changement climatique. Les principaux leviers pour la réduction des émissions de gaz à effet de serre sont les mesures d'efficacité énergétique, l'achat direct ou indirect d'électricité et de chaleur issues d'énergies renouvelables ainsi que, sur le plan opérationnel, le passage successif à l'économie circulaire. La réorientation de l'achat d'électricité et la transformation en une économie circulaire offrent notamment de grandes opportunités et constituent un levier important pour la réduction des émissions. Les contrats d'achat d'électricité (Power-Purchase-Agreements, PPA) conclus de manière accrue offrent à REHAU une voie fiable vers la décarbonisation en tant qu'entreprise de production et constituent ainsi une partie importante de la stratégie de développement durable. Le passage à des cycles de produits circulaires doit être évalué de la même manière et offre en outre un énorme potentiel d'innovation au niveau des produits, mais aussi pour de nouveaux modèles commerciaux.

Parallèlement, l'exploitation de nouvelles sources de matières premières secondaires crée une réduction massive de CO₂ ainsi qu'une fiabilité accrue.

Afin de saisir les opportunités offertes par le changement climatique, différents projets et développements de produits ont été lancés depuis des années dans le domaine de l'économie circulaire. Parallèlement, les différents thèmes de la stratégie de développement durable sont progressivement intégrés dans la stratégie de l'entreprise. En revanche, il n'existe pas encore de stratégie globale pour les dangers liés au changement climatique et aux exigences réglementaires. Le processus standardisé de détermination des dangers doit être optimisé d'ici 2024 et intégré dans la gestion des risques. Les premières mesures concrètes doivent également être prises dans ce cadre.

Émissions

De manière générale, la thématique et les besoins en matière de réduction des émissions de gaz à effet de serre (GES) sont bien établis. Cependant, en ce qui concerne la réduction des émissions ou les conditions techniques, il existe encore de grandes différences entre les différentes usines de REHAU Industries, en particulier en dehors de la région EMEA.

Pour déterminer les émissions de gaz à effet de serre (GES), REHAU s'appuie sur les directives internationales de reporting environnemental et climatique telles que le Greenhouse Gas (GHG) Protocol, le CDP ainsi que la Global Reporting Initiative (GRI). Les émissions sont calculées en tant qu'équivalents CO₂. Cela signifie qu'en plus du CO₂, d'autres gaz climatiques tels que le méthane (CH₄) et les oxydes d'azote (NO_x) sont pris en compte pour le calcul des émissions et que leur nocivité pour le climat est convertie en la valeur de référence CO₂e. Actuellement, REHAU Industries rend compte des émissions de CO₂ selon le GHG Scope 1 (toutes les émissions directes générées par la combustion dans ses propres installations) et le Scope 2 (émissions indirectes provenant de l'énergie achetée).

L'analyse de pertinence effectuée les années précédentes pour améliorer les données sur les émissions du scope 3 a été révisée au cours de l'année de référence. La prochaine analyse aura lieu en 2024.

Au cours de l'année de référence également, les mesures prises pour la protection du climat dans la gestion de l'énergie ont permis de contribuer à environ 3.771.000 kWh/a et de continuer à réduire les émissions des scopes 1 et 2. Aperçu des principales mesures :

- Nouveaux compresseurs
- Optimisations des pompes
- Utilisation de l'éclairage LED
- Optimisation du système d'eau froide avec free cooling
- Utilisation de nouvelles buses à air comprimé
- Optimisation de l'alimentation en vide
- Optimisation des installations frigorifiques

Au total, un budget d'environ 1 500 000 € a été utilisé pour ces projets et d'autres.

L'objectif de REHAU Industries est toujours d'atteindre, indépendamment de la croissance de l'entreprise et au plus tard en 2025, zéro émission dans le scope 2, c'est-à-dire zéro tonne de CO₂e dans le bilan. Cet objectif, ainsi que les objectifs relatifs au scope 1 et 3, seront alignés sur l'objectif à court terme du SBTi au plus tard en 2025.

Chez REHAU Industries, 65% de l'électricité consommée par les usines en 2023 provenait de sources d'énergie renouvelables.

En 2023, les émissions ont pu être réduites de 53 pour cent par rapport à l'année de référence 2018. L'objectif a donc de nouveau été atteint en avance. Cela est principalement dû au fait que chez REHAU Industries, de plus en plus de sites sont alimentés en électricité à partir de sources renouvelables.

→ détails sur les émissions de portée 1, 2 et 3, voir annexe, p. 76 f

Énergie

Pour REHAU Industries, l'utilisation économe de l'énergie est un élément central de la gestion du climat. REHAU s'efforce d'organiser toutes les étapes de la création de valeur de la manière la plus efficace possible sur le plan énergétique. Les systèmes de gestion de l'environnement et de l'énergie certifiés selon les normes ISO 14001 et ISO 50001 contribuent à réduire les émissions de gaz à effet de serre.

La stratégie énergétique et d'approvisionnement s'oriente vers la règle 70-30-3.

- 70 % des besoins en énergie doivent être achetés en bourse.
- 30 % des besoins en électricité doivent être générés par des installations PPA (Power Purchase Agreement) exploitées sur site ou hors site.
- 3 % est l'objectif fixé sur les sites pour l'augmentation annuelle de l'efficacité énergétique (par rapport à l'année de référence 2019).

Dans le cadre de cet objectif, REHAU Industries a poursuivi au cours de l'année de référence la conversion successive de ses sites mondiaux à l'électricité issue de sources renouvelables.

Actuellement, la majeure partie de l'électricité produite à partir de sources renouvelables est garantie par l'obtention de garanties d'origine. Ces garanties d'origine sont dûment annulées par les fournisseurs d'énergie dans le registre des garanties d'origine, ce qui exclut toute double commercialisation.

En collaboration avec des investisseurs externes, la mise en place d'installations à grande échelle pour la production d'électricité propre sur les sites d'Erlangen (Allemagne), Feuchtwangen (Allemagne), Rehau OX3 (Allemagne), Guntramsdorf (Autriche) et Celaya (Mexique) a été réalisée en 2023. A Rehau (Allemagne), deux autres grandes installations photovoltaïques (PV) sont en cours de construction pour 2024. Des installations PV sont en cours de planification pour les sites de Wittmund, Visbek et Triptis.

Au total, REHAU Industries 2023 a mis en service dans le monde entier des installations photovoltaïques d'une puissance totale de 7,4 MW_{peak} sur les sites de l'entreprise. En outre, REHAU a pu conclure des contrats supplémentaires avec des investisseurs pour tous les sites de production en Allemagne. Ainsi, d'autres installations d'une puissance totale d'environ 20 MW_{peak} seront construites à l'avenir. Les détails des projets sont encore en cours de planification.

La chaleur et le froid issus d'énergies renouvelables, comme le chauffage de proximité produit à partir de « gaz vert » ou les installations à copeaux de bois, sont également en cours de réalisation. Ainsi, des négociations sont concrètement en cours avec un investisseur pour l'usine Viechtach 5 concernant un raccordement de chaleur de proximité à une installation de copeaux de bois. Cette installation alimente déjà l'usine Viechtach 11 avec environ 2 500 000 kWh de chaleur.

Sur les sites de Feuchtwangen (usine 2 et usine 15), il existe un contrat avec un agriculteur local pour la mise à disposition de chaleur provenant de centrales de cogénération au biogaz. Celui-ci fournit environ 5 000 000 kWh de chaleur par an. D'autres installations d'approvisionnement sont en cours de planification.

Grâce à la stratégie d'énergie et d'approvisionnement décrite, REHAU Industries a dépensé un budget total d'environ 1,9 million d'euros pour des mesures d'efficacité énergétique, en particulier pour des projets dans les usines REHAU, au cours de l'année de référence.

L'année de base pour les calculs de réduction de la consommation d'énergie primaire est 2019. Seule la consommation d'énergie primaire pour les combustibles et l'électricité est rapportée. Cette approche vise d'une part à simplifier le suivi et d'autre part à réduire le nombre d'indicateurs de développement durable.

Afin de renforcer son engagement en faveur de l'efficacité énergétique, REHAU a intégré les émissions Scope 2 en tant que KPI dans le contrôle mensuel de la qualité, des processus, des coûts et des employés de l'usine. Sous le terme « Sustainability », ces chiffres clés sont rapportés à la direction.

07 Consommation d'énergie (consommation totale d'énergie en MWh ventilée par mix énergétique)

Consommation d'énergie et mix énergétique	Comparaison avec 2019	Année 2023
Consommation totale d'énergie fossile (MWh)	225 053	92 925
Part des sources fossiles dans la consommation totale d'énergie (en %)	79,3	35,0
Consommation provenant de sources nucléaires (MWh)	19 015	13 541
Part de la consommation d'origine nucléaire dans la consommation totale d'énergie (en %)	6,70	5,10
Consommation de combustibles pour les sources renouvelables, y compris la biomasse (y compris les déchets industriels et municipaux d'origine biologique, le biogaz, hydrogène issu de sources renouvelables, etc.) (MWh)	-	-
Consommation d'électricité, de chaleur, de vapeur et de refroidissement achetés ou reçus et de sources renouvelables (MWh)	-	172 575
Consommation d'énergie renouvelable autoproduite autre que les combustibles (MWh)	-	962
Consommation totale d'énergie renouvelable (MWh)	39 732	173 537
Part des sources renouvelables dans la consommation totale d'énergie	14	65
Consommation totale d'énergie (MWh)	283 800	265 500

La consommation totale de REHAU Industries était de 283,8 giga-wattheures l'année de référence. Grâce à des mesures strictes d'efficacité énergétique, l'empreinte énergétique (mesurée en kWh/euros de recettes de l'usine) a pu être continuellement réduite depuis lors, malgré une croissance constante.

En 2023, l'accent opérationnel dans la gestion de l'énergie a été mis sur l'extension de la certification ISO 50001 avec les sites de Klaipėda et de São Paulo, l'extension du système de surveillance de l'énergie et la mise en œuvre de 26 mesures du budget énergétique. Les projets suivants ont été mis en œuvre ou lancés par le biais de planifications, de coopérations et de contrats correspondants :

- Construction des installations photovoltaïques sur les sites d'Erlangen (Allemagne), Feuchtwangen (Allemagne), Rehau OX3 (Allemagne) et Guntramsdorf (Autriche)
- Planification des installations photovoltaïques sur le site de Rehau (Allemagne)
- Extension du système de surveillance de l'énergie pour les usines de Feuchtwangen (Allemagne) et de Śrem (Pologne)
- Extension de la certification ISO 50001 dans les usines de São Paulo (Brésil) et Klaipėda (Lituanie)

Pollution de l'environnement

Risques environnementaux

La politique environnementale de REHAU Industries est un élément essentiel de la stratégie de l'entreprise. C'est pourquoi une procédure robuste a été mise en place afin de déterminer et d'évaluer les principaux impacts, risques et opportunités liés au climat. Cette procédure combine des audits internes, des indicateurs de performance environnementale et la gestion des risques afin de garantir une vision globale de notre impact sur l'environnement. Cette procédure fait partie du système de gestion HSE (Health, Safety, Environment) qui est basée, entre autres, sur la norme de gestion environnementale ISO 14001.

La stratégie de lutte contre la pollution repose essentiellement sur la prévention. Des analyses systématiques, telles que l'évaluation des principaux aspects environnementaux, permettent d'identifier les risques à un stade précoce et de prendre des mesures pour faire face à la pollution de manière préventive. Ces mesures comprennent des investissements dans des technologies à faibles émissions, l'optimisation des processus de production, la surveillance continue et discontinue des émissions, des plans d'urgence et la formation des employés au respect de l'environnement.

REHAU surveille en permanence les effets sur l'air, l'eau et le sol. L'utilisation des meilleures techniques disponibles, telles que la postcombustion, les technologies de filtrage et les installations de traitement des eaux usées, permet de minimiser les émissions et les rejets et d'éviter la contamination des sols. Les substances et produits chimiques utilisés par REHAU Industries sont soumis à un processus de surveillance, d'autorisation et de contrôle strict afin de minimiser les risques pour l'homme et l'environnement. REHAU Industries surveille également les effets sur la performance environnementale au sein de la chaîne d'approvisionnement. Cela se fait entre autres par l'audit des fournisseurs et des prestataires de services (par exemple les entreprises de gestion des déchets).

Avec les objectifs fixés dans le domaine des gaz à effet de serre (cf. gestion du climat), REHAU Industries s'efforce de réduire au minimum l'impact environnemental de l'ensemble de ses processus.

En outre, la feuille de route HSE Industries a été élaborée en 2023 et transmise aux sites concernés pour une mise en œuvre ultérieure. La priorité y est également donnée à la poursuite de la réduction et de la prévention des rejets de microplastiques dans l'environnement par les activités.

Déchets et élimination

REHAU Industries s'engage activement dans la prévention des déchets tout au long du cycle de vie de ses produits. Les quantités de déchets sont recensées, et ventilées selon les critères « dangereux » et « non dangereux » ainsi que « recyclés » et « éliminés ». REHAU attache une grande importance à ce que la valorisation, le traitement et l'élimination des déchets se fassent dans le respect de l'environnement et de la législation.

Pour ce faire, les entreprises de traitement des déchets avec lesquelles REHAU collabore pour le recyclage et l'élimination sont surveillées en fonction des risques.

Pour 2024, les filières de recyclage et d'élimination utilisées doivent être détaillées.

Économie circulaire

La fermeture des cycles de matériaux internes, même au-delà des limites de l'usine, revêt depuis longtemps une grande importance au sein de REHAU. Grâce au plan d'action pour l'économie circulaire de l'UE et aux directives qui y sont liées, l'accent est mis en permanence sur quatre domaines stratégiques dans le secteur des matières plastiques :

- Rétrécissement du cycle par la réduction des matériaux neufs entrant dans le cycle
- Fonctionnement du circuit en priorité avec des énergies renouvelables
- Prolonger l'utilisation en circuit fermé et
- Fermer la boucle en appliquant les stratégies dites « R ».

Pour la transformation vers l'économie circulaire, il est nécessaire de passer par l'étape intermédiaire de l'économie dite de recyclage, c'est-à-dire la récupération, le traitement et l'utilisation qualifiés de matériaux secondaires ainsi que les partenariats qui y sont liés. Les dépendances et les potentiels de matériaux varient selon les branches.

Orientation et gestion

La minimisation systématique de la consommation de ressources est depuis des décennies un élément essentiel de la compréhension du développement durable et de l'ADN de REHAU. L'économie circulaire et ses différentes phases sont des concepts bien établis chez REHAU Industries. On distingue quatre étapes de l'économie circulaire : La maintenance, la réutilisation, le retraitement et le recyclage. Parmi ces quatre étapes, les étapes de retraitement et de recyclage, ou l'utilisation de matières recyclées, sont déjà présentes et établies depuis longtemps au sein du sous-groupe ou des divisions, dans des proportions variables.

L'utilisation est toutefois plus ou moins avancée selon le secteur ou le grand client.

Lors du développement de produits, les exigences techniques internes et externes concernant le matériau ou la matière première restent au premier plan. La possibilité d'utiliser des matériaux recyclés ou des options de reprise des produits et de recyclage ultérieur domine les réflexions sur la mise en œuvre de l'économie circulaire. Jusqu'à présent, le principe de base est de maintenir le produit dans sa phase d'utilisation aussi longtemps que possible.

Parallèlement, il faut développer le savoir-faire et sensibiliser aux futures exigences réglementaires de l'économie circulaire. Au cours de l'année de référence, REHAU Industries s'est qualifiée avec succès pour la participation au projet de soutien KARE. Avec KARE, une association d'entreprises, d'instituts de recherche et de formation réalise un centre de compétence de la recherche sur le travail pour l'économie circulaire des matières plastiques, qui doit avoir un impact sur la pratique des entreprises et la société. En tant que membre du consortium et sous la direction du Centre des matières plastiques SKZ, REHAU développe des concepts, des méthodes et des instruments techniques en matière de science du travail pour une organisation durable et saine du travail.

La phase de développement des produits est une étape décisive pour la mise en œuvre complète de l'économie circulaire dans le contexte de l'entreprise. Les principes de conception circulaire sont intégrés au processus de développement des produits depuis 2022. En fonction des exigences du marché, des clients et des normes, d'autres produits REHAU ont été développés selon ces principes au cours de l'année de référence, afin de créer un portefeuille de produits recyclables en constante augmentation.

Les dix principes sur le thème du design circulaire (Circular Design Principles) sont conçus comme des lignes directrices et des sources d'idées pour le développement de produits. Les dix principes sont :

1. Choix conscient des matériaux
2. Longévité en fonction du contexte
3. Marquage des matériaux
4. Démontabilité
5. Système modulaire
6. Normes ouvertes
7. Design simple
8. Circuits fermés
9. Empreinte positive
10. Conception de services

Afin d'approfondir les connaissances sur l'économie circulaire du développement durable, différents événements internes ont également été organisés en 2023 par la REHAU Academy ou par le département Sustainability.

L'économie circulaire chez REHAU Industries

Dans les quatre divisions du sous-groupe REHAU Industries, la mise en œuvre de l'économie circulaire dépend également fortement de facteurs externes tels que l'acceptation par le secteur et les clients, la normalisation ou les conditions générales des marchés. En principe, il existe désormais de bonnes possibilités d'utiliser des matériaux recyclés dans toutes les divisions. Un facteur limitant est souvent l'accès et la disponibilité de matières premières secondaires de haute qualité.

C'est pourquoi, outre l'intégration fondamentale du thème, les activités se concentrent notamment sur des projets de reprise de produits.

Au sein du sous-groupe, il existe une équipe spéciale « Recyclage » qui rassemble et coordonne le savoir-faire de base en matière d'économie circulaire, d'évaluation du cycle de vie et d'utilisation de matières recyclées et de technologies de recyclage. En même temps, les membres de l'équipe font partie intégrante du groupe spécialisé qui existe depuis des années et qui coordonne des projets pilotes avec des clients.

Au cours de l'année de référence, il s'est avéré que les premières approches globales apparaissent ou se développent lentement dans le secteur de la construction et de l'industrie du meuble également.

L'utilisation de matériaux recyclés va s'intensifier à l'avenir, tout comme la possibilité de réintégrer encore plus de produits dans les cycles de matériaux grâce à la valorisation des matières. De plus, la plupart des marchés et des clients de REHAU Industries n'en sont qu'au début de l'économie circulaire.

Dans la **division Building Solutions**, la promotion de l'économie circulaire est considérée comme la stratégie de base pour réduire les émissions de CO₂e à long terme. L'utilisation des matériaux ayant un impact significatif sur l'empreinte carbone, une attention particulière est portée à cet aspect. La disponibilité et la qualité des matières premières secondaires appropriées provenant de produits à durée de vie plus courte (industrie de l'emballage) constituent un défi. Dans le cadre du développement, il s'agissait avant tout d'augmenter encore la part de matières recyclées dans les produits. Au total, celle-ci s'élevait à 15,4 pour cent (EMEA) pour l'ensemble des produits. En outre, les usines de la région EMEA ont été certifiées avec succès pour la première fois en 2023 selon ISCC Plus (certificat relatif à l'utilisation durable de la biomasse et/ou des matières recyclées issues des déchets d'emballage dans l'industrie chimique ainsi que dans les secteurs industriels en aval), afin de permettre l'utilisation de matières premières biocirculaires.

Au-delà de l'utilisation des matériaux, toutes les autres étapes du cycle de vie d'un produit sont considérées comme des tâches. Dans la sous-division Génie civil, un concept de reprise des tuyaux en plastique provenant de la déconstruction ou de chutes de chantiers est proposé depuis début 2023 afin de conserver les matériaux en tant que matières recyclables dans le circuit. En outre, nous travaillons avec des fournisseurs et des partenaires externes sur de nouvelles possibilités de recyclage.

La **division Industrial Solutions** est fortement influencée par les développements des clients. Au cours de l'année de référence, l'accent a été mis sur le dialogue avec des clients sélectionnés sur deux thèmes : les possibilités de remplacement des matières premières existantes par des produits recyclés et la récupération des matériaux en fin de vie. Les directives parfois strictes des clients concernant les matières premières à utiliser sont remises en question lorsque REHAU peut proposer des solutions plus écologiques.

L'activité de la **division Interior Solutions** est fortement marquée par l'aspect de la conception. L'intégration d'éléments de design circulaire représente un défi de taille en raison de la complexité de la conception.

Les spécifications relatives au traitement, au développement durable et aux tolérances optiques représentent un grand défi. Aujourd'hui, la ligne de produits RAUKANTEX eco utilise déjà 50 % de matières recyclées post-industrielles qui sont soumises à des tests complexes en fonction de leurs spécificités. REHAU a créé ses propres laboratoires à cet effet. En 2022, Interior Solutions a en outre obtenu la certification ISCC initiale, ce qui autorise REHAU à utiliser des matières premières à bilan de masse selon ISCC Plus et à commercialiser des lignes de produits certifiées.

De plus, il existe un concept de reprise des bandes de chant en plastique qui ne sont plus utilisées. Ces bandes sont reprises par REHAU, reconditionnées et utilisées par exemple dans des produits tels que le chant de soutien RAUKANTEX basic edge ou le profilé de base de certaines lignes de produits RAUWALON.

Dans la **division Window Solutions**, l'économie circulaire est établie depuis longtemps comme stratégie de base. Plus de 60 pour cent des profilés sont fabriqués avec des matériaux recyclés. La part de matériau recyclé varie entre 40 et 80 pour cent et ne cesse d'augmenter. L'année de référence a notamment été marquée par de nouveaux investissements visant à développer l'économie circulaire sur le marché central européen.

Il s'agissait notamment de l'extension des lignes de coextrusion, de la préparation des fenêtres usagées et du recyclage des matériaux. L'extension de la zone d'extrusion ainsi qu'un nouveau hall de recyclage dans le centre industriel et logistique de Śrem en Pologne ont permis de créer des capacités supplémentaires pour la production durable de profilés de fenêtres pour l'Europe centrale. Sur le marché britannique, la filiale de recyclage PVC-R en Grande-Bretagne a vu ses performances techniques augmenter, notamment en ce qui concerne la séparation du verre et des autres matériaux.

Il existe actuellement des contrats avec environ 1 200 partenaires pour la collecte de matériaux usagés, et l'importance de l'urban mining ne cesse de croître. L'élément central est

est la REHAU Window.ID, l'identité numérique des fenêtres et de leurs composants. Elle accompagne chaque fenêtre tout au long de son cycle de vie et garantit ainsi que les matériaux en fin de vie sont recyclés de manière efficace.

Le traitement de ces matériaux est effectué par l'usine polonaise de Śrem ainsi que par les filiales PVC-R en Grande-Bretagne et DEKURA en Allemagne. REHAU Window Solutions assure ainsi la séparation et le recyclage de fenêtres usagées complètes en différentes matières premières telles que le PVC, le verre ou le métal. Les parties en PVC proviennent d'anciens profilés et sections de fenêtres. Elles sont transformées en granulés recyclés de haute qualité. Cela permet d'économiser jusqu'à 88 pour cent d'émissions de CO₂ par rapport à la production de PVC neuf. C'est pourquoi les quatre usines de fenêtres européennes de REHAU sont certifiées par le label de produit indépendant VinylPlus.

Cela signifie qu'ils répondent à tous les critères de développement durable imposés à l'industrie du PVC : depuis l'approvisionnement en matières premières et les cycles de matériaux jusqu'au recyclage. REHAU Window Solutions est l'une des rares entreprises de systèmes à pouvoir présenter ce standard dans toute l'Europe.

Utilisation des ressources

L'utilisation efficace des ressources est depuis des décennies un élément essentiel de la compréhension du développement durable de REHAU. Pour une meilleure efficacité des ressources, une approche circulaire a été choisie. Lorsque cela est possible, le principe « reduce. reuse. redesign » (réduire, réutiliser, repenser) s'applique. Ce principe permet de s'assurer que l'utilisation responsable des ressources est vérifiée dès la phase de développement. La vitesse de mise en œuvre dépend fortement de facteurs externes. Il s'agit par exemple de l'acceptation par le marché et par les clients, des conditions-cadres de la normalisation ainsi que des exigences des spécifications des clients.

REHAU Industries a nettement dépassé les objectifs fixés pour 2025 en matière d'utilisation de matières recyclées pour tous les produits. C'est pourquoi, au cours de l'année de référence, l'objectif précédent de 15 % d'utilisation de matières recyclées dans la zone EMEA a été étendu à 20 % au niveau mondial d'ici 2025.

En 2022, le thème de l'utilisation des matières recyclées a été ajouté au suivi international. Cet indicateur supplémentaire fait désormais partie du contrôle international régulier de l'usine. Celui-ci se compose d'indicateurs sur les thèmes de la qualité, des coûts, du personnel, des processus et du développement durable.

Matières premières primaires

L'offre de produits de REHAU Industries n'a pas fondamentalement changé au cours de la période de référence. Le sous-groupe produit d'une part selon les exigences spécifiques des clients, d'autre part il fabrique des produits standard pour différentes applications dans le domaine B2B. En tant que fabricant international de solutions à base de polymères, REHAU dispose de vastes compétences dans la transformation de matériaux tels que les polyoléfines, les thermoplastiques techniques, les silicones ou les élastomères thermoplastiques. La principale matière première primaire reste le PVC, suivi du polypropylène et de l'ABS. Au total, la quantité produite par toutes les usines REHAU en 2023, en baisse par rapport aux années précédentes, était de 338 979 tonnes.

Matières premières secondaires

Les matériaux réutilisables qui sont produits pendant la production, appelés matériaux de retour ou matériaux de circulation, sont enregistrés, classés et réintroduits dans la production de manière contrôlée, conformément à l'évaluation.

Dans cette démarche, REHAU distingue différents flux de matériaux. Ceux-ci sont classés, conformément à la norme EN ISO 14021, en matériaux réutilisables internes et en matériaux externes (matériaux post-consommation ou post-industriels). Ces flux de matériaux constituent la base de la détermination du taux de recyclage, qui désigne la part de matériaux recyclés dans un produit.

Les matériaux de retour simplement préparés, qui sont amenés dans le même processus, ne sont pas considérés comme des matériaux recyclés.

Chez REHAU Industries, le taux de recyclage dans la région EMEA considérée jusqu'à présent était de 23,4 pour cent (2022 : 21,1 pour cent). Au niveau mondial, un taux de recyclage de 20,2 pour cent a pu être atteint.

Dans la mesure du possible, les produits REHAU utilisent déjà du plastique recyclé. Avec le recyclage systématique des déchets de production et le traitement des déchets post-industriels et post-consommation dans des installations de recyclage propres ou externes, l'utilisation de matières premières secondaires est en constante augmentation.

Emballages

Depuis des décennies, l'utilisation efficace et la réduction des ressources font partie intégrante du concept de développement durable de REHAU. Dans l'ensemble, la part des emballages issus de sources de matières premières durables a pu être augmentée. Les emballages en papier et en carton ondulé ainsi que les bobines de bois et de carton représentaient 66 % des emballages de REHAU Industries en 2023 (contre 64 pour cent en 2022). De même, le rapport entre les emballages plastiques jetables et les ventes totales d'emballages EMEA a été amélioré pour atteindre 25 pour cent (contre 23 pour cent en 2022).

Substances préoccupantes et substances extrêmement préoccupantes

La gestion des substances extrêmement préoccupantes est coordonnée de manière centralisée par le service spécialisé Material and Product Compliance (MPC). La Product Compliance est une caractéristique du produit et le respect des prescriptions légales est un élément essentiel de la stratégie de l'entreprise. Les bases de l'organisation MPC sont représentées dans la procédure interne LEG048-WW-IND.

La division MPC surveille les tendances juridiques, notamment les modifications apportées au règlement REACH (CE) n° 1907/2006, qui régit la manipulation des substances extrêmement préoccupantes. En collaboration avec les autres divisions, les risques potentiels et leurs effets sont évalués et réduits, par exemple en participant à des consultations publiques ou en remplaçant les substances préoccupantes lorsque cela est possible.

Pour mettre en œuvre l'obligation d'information sur les substances extrêmement préoccupantes, REHAU Industries utilise un logiciel qui permet de documenter la composition des produits. La transmission des informations aux clients

se fait automatiquement par une impression sur la confirmation de commande et le bon de livraison.

L'obligation d'information selon l'article 33 du règlement REACH (Enregistrement, évaluation et autorisation des produits chimiques) (CE) n° 1907/2006 est due à près de 90 pour cent au plomb. La majeure partie de ce pourcentage est due à l'utilisation de profilés en PVC qui, en raison de l'utilisation écologiquement avantageuse de matières recyclées, peuvent contenir plus de 0,1 pour cent des composés de plomb à déclarer provenant de fenêtres usagées. Par ailleurs, REHAU Industries utilise des composants métalliques en laiton ou en acier qui contiennent également du plomb dans le cycle de recyclage. D'autres substances particulièrement préoccupantes ont déjà été remplacées en grande partie ou sont utilisées exclusivement pour des applications spéciales avec des exigences techniques élevées.

Eau

La protection de l'eau, ressource vitale, est un élément important des efforts de développement durable de REHAU Industries. REHAU s'efforce de minimiser continuellement sa consommation d'eau. Le thème de l'eau et des eaux usées fait partie des principes de développement durable, de protection de l'environnement, de protection du travail et de la santé et est intégré dans les systèmes HSE et de gestion de l'énergie. Le but et l'objectif de ces systèmes sont d'utiliser la ressource eau de la manière la plus efficace possible et d'empêcher la pollution de l'environnement. Les deux systèmes de gestion doivent permettre à l'organisation d'atteindre ces objectifs tout en améliorant continuellement ses performances. Parallèlement, l'approche systématique permet de minimiser les risques environnementaux.

REHAU Industries n'a pas encore de stratégie autonome en matière d'eau et d'eaux usées, car le sujet n'est pas jugé essentiel. La gestion s'effectue par le biais d'instructions de procédure ou d'une procédure spécifique « Protection des eaux ». Dans le cadre de la norme ISO 14001, l'entreprise s'engage à améliorer continuellement ses performances en matière de protection de l'environnement et des eaux.

Outre l'audit environnemental, l'approche de gestion et les objectifs dans le domaine de l'eau et des eaux usées sont régulièrement contrôlés, notamment par le biais de la notation indépendante Ecovadis.

Sur le plan opérationnel, il existe depuis plus de dix ans un monitoring mensuel documenté de l'eau de process de toutes les usines dans le monde. Les valeurs limites de qualité définies pour l'eau de process sont saisies de manière décentralisée sur place et contrôlées de manière centralisée.

L'indicateur de performance clé opérationnel est la réduction de la consommation d'eau par euro de recettes de l'usine. L'année de référence est 2019 et l'objectif est une réduction continue de la consommation d'eau de dix pour cent par euro de recettes de l'usine.

Au cours de l'année de référence, la Circular Scorecard a été intégrée dans le processus de développement. Dans la catégorie « Production », les circuits d'eau fermés sont notamment intégrés comme critère important dans le processus d'évaluation des produits. La consommation d'eau est relevée lors de l'alimentation des différentes usines. Selon le site de l'usine, REHAU change complètement l'eau de service dans les usines jusqu'à deux fois par an. L'empreinte eau des produits (litres/kilogrammes produits par l'usine) varie en fonction du processus de production ou du produit.

Si nécessaire, l'eau est aussi volontairement vidée dans les usines afin d'obtenir un certain renouvellement de l'eau. L'utilisation circulaire de l'eau est finie. Concrètement, cela signifie pour REHAU qu'une réduction supplémentaire de la consommation d'eau ou une augmentation des cycles se ferait au détriment de la qualité des produits.

Pour REHAU Industries, la qualité et la disponibilité de l'eau n'ont pas été affectées de manière significative par le prélèvement d'eau sur les sites de production et administratifs de REHAU au cours de la période de référence.

Chez REHAU Industries, la consommation était de 0,57 l/kg au cours de l'année de référence (0,51 l/kg en 2022). La réduction des pertes d'eau chez REHAU Industries est principalement obtenue par la conversion successive à des systèmes fermés ou semi-ouverts.

La consommation totale d'eau du sous-groupe REHAU Industries s'est élevée à 184,7 mégalitres au cours de l'année de référence.

Déchets et élimination

REHAU s'efforce d'éviter les déchets tout au long du cycle de vie d'un produit. Dans l'ensemble du groupe, la quantité de déchets produits est enregistrée au moins tous les six mois, ventilée selon les critères « dangereux » et « non dangereux », ainsi que selon les critères supplémentaires « recyclés » et « éliminés ».

REHAU attache une grande importance à ce que le recyclage, le traitement et l'élimination des déchets se fassent dans le respect de l'environnement et de la législation. Pour cela, les entreprises de traitement avec lesquelles REHAU collabore pour le recyclage et l'élimination des déchets sont surveillées ponctuellement et des critères tels que la documentation juridiquement sûre ainsi que la plausibilité de la quantité, du type et des coûts de l'élimination sont évaluées.

L'objectif de réduction concrète des quantités de déchets chez REHAU Industries ne sera pas poursuivi. Il s'agit plutôt de continuer à considérer la part des déchets recyclés par rapport à la quantité totale. Une observation et une documentation plus détaillées des procédés de recyclage et d'élimination utilisés doivent être présentées à partir de 2024.

Social

Culture d'entreprise

Pour REHAU, une gestion d'entreprise durable repose sur des valeurs et des principes de comportement définis. Ces valeurs sont régulièrement évaluées par toutes les parties prenantes internes dans le cadre d'enquêtes dites « Pulse Surveys ». L'entreprise se sent liée par les lois, les directives et les normes du marché tout comme par les engagements volontaires et les lignes directrices internes de REHAU (Rules and Procedures).

Le développement de la culture d'entreprise est encouragé par la direction et le département des ressources humaines et doit avant tout renforcer l'engagement et l'identification des employés avec les valeurs et les objectifs de REHAU. C'est précisément en ces temps d'incertitude économique et politique, de forte pression sur les performances et de pénurie de main-d'œuvre qualifiée qu'il s'agit de s'imposer face à la concurrence tout en permettant une motivation constante et en créant ou en maintenant un bon lien avec l'entreprise.

REHAU s'efforce d'intégrer au mieux dans sa culture d'entreprise le changement qui s'opère à tous les niveaux. Des thèmes tels que le leadership virtuel, le travail nouveau et mobile et la communication numérique doivent également créer une nouvelle disposition pour les adaptations nécessaires. Les « Change Pilots », des employés intéressés qui travaillent en réseau dans le monde entier et qui accompagnent les projets et les mesures sur place, constituent un élément important.

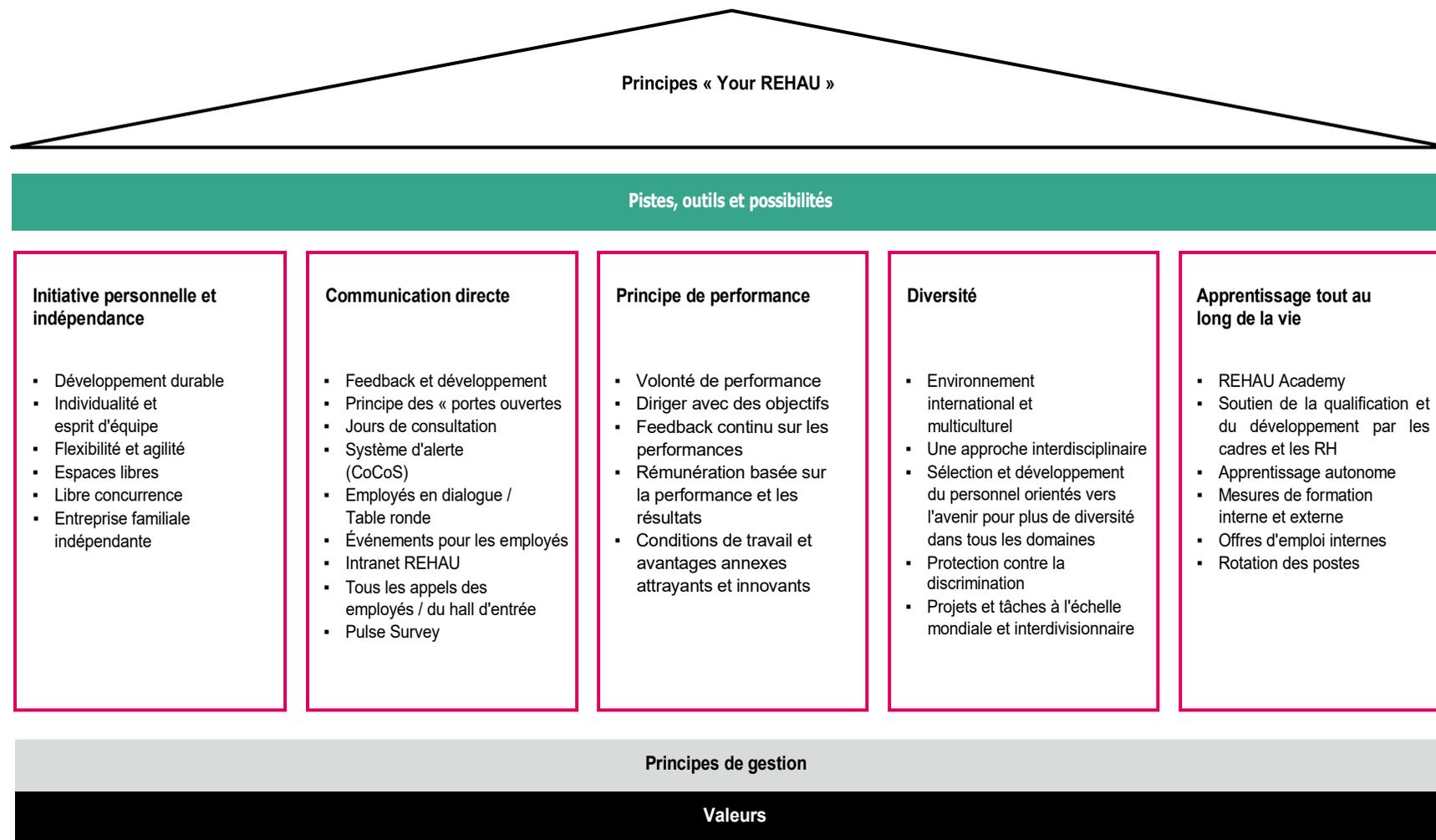
En outre, les principes de comportement globaux obligatoires tels que le Code of Conduct donnent au personnel une orientation pour agir de manière correcte et éthique dans le travail quotidien.

→ Intégrité, p. 23 et suiv.

Au cours de l'année de référence 2023, des mesures ont été élaborées dans le cadre d'un projet « Customer Centricity » (Centrage sur le client) afin que l'acquisition et la fidélisation de la clientèle, qui sont des facteurs de réussite, fassent partie intégrante de la conscience de la propre contribution de tous les employés à la performance pour répondre aux souhaits et aux besoins des clients. Des critères d'évaluation correspondants ont été intégrés dans les conventions d'objectifs des cadres pour 2024.

Les cinq piliers essentiels de la culture d'entreprise REHAU peuvent être décrits comme suit :

08 Culture d'entreprise - YOUR REHAU - Valeurs et principes



Ces principes sont inscrits dans les Règles et Procédures REHAU correspondantes ainsi que dans le Code de Conduite et sont régulièrement contrôlés, communiqués et formés.

La **communication directe** est un principe de la culture d'entreprise qui doit encourager et permettre à tous les employés de participer directement à la vie de l'entreprise et de contribuer ainsi à façonner le présent et l'avenir. Cela se traduit par :

- un Dialogue et instruments de feedback entre les employés et les supérieurs,
- des appels réguliers à tous les employés, des réunions « Town Hall » et des dialogues sur les sites,
- des enquêtes régulières auprès du personnel,
- une Direct Line de tous les employés jusqu'à la direction ou
- la procédure de plainte anonyme CoCoS « Compliance Communication System »

→ Conformité et intégrité, p. 23 et suiv.

L'implication directe, transparente et précoce de nos employés dans les processus de changement au sein de l'entreprise, sur la base des exigences et réglementations légales, est importante pour REHAU. Les procédures et instruments existants permettent d'éviter et d'éliminer les effets négatifs sur le propre personnel, jusqu'à une communication directe à la direction.

Grâce aux multiples canaux et instruments de communication, les potentiels d'amélioration dans tous les domaines sont identifiés à un stade précoce et mis en œuvre dans le comportement, les processus, les produits, etc. La satisfaction et la fidélisation des employés ainsi que la force d'innovation sont renforcées.

Le **principe de la performance** implique la garantie d'une rémunération équitable, d'avantages sociaux attrayants et de conditions de travail conformes à la réglementation :

- Système de rémunération transparent, axé sur les performances et les résultats, avec gestion intégrée des talents (IPTM) pour tous les employés, avec mise en œuvre annuelle

- Rémunération équitable grâce à une orientation vers le marché en tenant compte des réglementations légales, des conventions collectives pertinentes, etc. et à un contrôle et une adaptation réguliers, y compris les prestations sociales et autres avantages.
- Modèles de travail (horaires/équipe) modernes et flexibles, y compris une directive globale pour le travail mobile, afin d'accroître l'efficacité en augmentant la motivation des employés avec plus de flexibilité et de responsabilités.
- Équilibre entre vie professionnelle et vie privée
- Divers avantages spécifiques à chaque pays en matière d'assistance et de prévoyance

Tous les avantages de l'entreprise sont accordés aussi bien aux employés à temps plein qu'à ceux à temps partiel. Les deux groupes peuvent par exemple profiter des vastes possibilités de travail mobile. L'offre concrète de prestations et les modalités précises varient d'un pays à l'autre.

En particulier sur la base d'enquêtes de marché, mais aussi de sondages auprès des employés, les offres sont réfléchies et adaptées de manière appropriée. Ainsi, les projets de réduction du temps de travail hebdomadaire et de saisie du temps de travail (Allemagne) ont été lancés au cours de l'année de référence.

Grâce à une offre de prestations équitable incluant l'assistance et la prévoyance, REHAU favorise l'engagement et la fidélisation des employés afin de s'imposer durablement et à long terme sur le marché et face à la concurrence.

- Diversité et égalité des chances, p. 50 et suivante
- Conformité et intégrité, p. 23 et suiv.
- Formation initiale et continue, p. 49 et suivante

Organisation et objectifs

Le secteur des ressources humaines rapporte directement au CEO Industries. Le développement et la mise en œuvre opérationnelle de la stratégie du personnel incombent au Head of Human Resources REHAU Industries.

Dans toutes les régions, tous les pays et tous les sites, les RH jouent un rôle crucial pour garantir que REHAU Industries dispose à tout moment des bonnes ressources humaines pour rester performant à long terme, en ces temps de pénurie de personnel qualifié et d'attentes multiples des candidats et des employés.

L'objectif premier est de pourvoir les postes avec des employés et des cadres qualifiés qui correspondent aux valeurs et aux principes de REHAU.

Les indicateurs de réussite et, le cas échéant, la base des mesures correspondantes sont, outre un approvisionnement rapide (exemple de l'Allemagne : « time to hire »), un taux de fluctuation mesuré, en règle générale spécifique au pays. En cas d'évolution négative, des mesures appropriées sont mises en œuvre.

→ Chiffres clés du personnel, annexe p. 79 et suiv.

HR Industries assume la responsabilité de l'ensemble du processus RH. Les cadres supérieurs déterminent de manière proactive les besoins en employés en se basant sur les exigences en matière de produits, de processus et de postes de travail ainsi que sur les objectifs et la planification de l'entreprise. Cela comprend la planification du personnel et la planification de la relève, ainsi que la définition des compétences et des qualifications nécessaires.

Les départements de marketing et de recrutement du personnel, le suivi et le développement du personnel, y compris la REHAU Academy, sans oublier l'administration, s'occupent d'attirer de nouveaux talents pour l'entreprise et de s'assurer que les employés actuels restent fidèles à REHAU Industries à long terme. Les efforts des RH se concentrent sur la création d'un environnement dans lequel les employés peuvent développer leur plein potentiel et s'identifier avec les objectifs et les valeurs de l'entreprise.

Le cadre de la gestion des ressources humaines est constitué par la stratégie fonctionnelle RH, définie chaque année en fonction des objectifs de l'entreprise. Ses mesures prioritaires pour maîtriser les risques et les opportunités identifiés dans le domaine des ressources humaines étaient notamment les suivantes au cours de l'année de référence :

- Accompagnement et organisation des processus de transformation en cours dans un environnement économique exigeant
- Développement de la culture d'entreprise (Feedback and Leadership, valeurs, diversité, Global Mindset, Customer Centricity)
- Optimisation des processus RH et numérisation RH
- Préparation de la réduction du temps de travail hebdomadaire et du système d'enregistrement du temps de travail (DE)
- Modernisation du système global de rémunération (gestion de la performance)
- Développement du personnel et gestion des talents, mise en œuvre concrète d'un processus de planification de la succession (Succession Planning)

REHAU veut convaincre en tant qu'employeur attractif. En 2024, le département des ressources humaines continuera à faire avancer ces thèmes en priorité. Des améliorations mesurables et des mesures concrètes pour l'engagement et la satisfaction des employés résultent principalement des enquêtes annuelles Pulse Surveys ainsi que des certifications réussies dans le cadre de « Great Place to Work ».

→ Engagement des employés, annexe p. 79

Gestion des ressources humaines

Une gestion professionnelle du personnel permet à REHAU de disposer à tout moment des bonnes ressources humaines. Elle est donc coresponsable du succès à long terme de l'entreprise. La gestion du personnel sur l'ensemble du cycle de vie est notamment assurée par des règles internes correspondantes (REHAU Rules and Procedures). Ceux-ci sont régulièrement contrôlés, actualisés et communiqués. Les lois et règlements en vigueur constituent pour REHAU le standard minimum à respecter.

→ Conformité et intégrité, p. 23 et suiv.

Les supérieurs hiérarchiques déterminent de manière proactive les besoins en employés (« planification du personnel » et « planification de la relève »), y compris les compétences et les qualifications requises, en se basant sur les exigences en matière de produits, de processus et de postes de travail ainsi que sur les objectifs et la planification de l'entreprise. Pour ce faire,

les exigences pertinentes des clients et les exigences légales sont également prises en compte. Les exigences relatives à chaque poste de travail découlent du poste supérieur et de la description de poste correspondante.

Les mesures de marketing du personnel permettent de faire connaître REHAU en tant que marque employeur à des candidats potentiels. Dans le cadre du recrutement, des candidats appropriés sont identifiés et recrutés pour REHAU. Une autre possibilité est de couvrir les besoins en personnel par des missions de personnel international (« missions à l'étranger »).

Une tâche essentielle de la gestion du personnel par les supérieurs est le développement actif des employés. Le processus de fixation d'objectifs fait également partie intégrante de la gestion du personnel. Toutes ces mesures servent à employer et à développer les employés en fonction de leurs capacités individuelles, de manière ciblée et en fonction des besoins. L'évaluation des compétences et du potentiel dans le cadre du processus de gestion intégrée des performances et des talents (IPTM) contribue à identifier les potentiels correspondants et à les développer par le biais de mesures de qualification appropriées, afin de concrétiser les plans de carrière et de succession.

Le développement des employés et la formation professionnelle sont également régis par les REHAU Rules and Procedures. Les mesures de formation et d'éducation servent non seulement à la qualification des employés, mais aussi à la motivation et à l'encouragement de la prise de conscience (par exemple la prise de conscience de la qualité). L'efficacité des mesures de qualification mises en œuvre est évaluée, entre autres, par différents moyens de mesure du succès de l'apprentissage et dans le cadre de contrôles effectués par les supérieurs hiérarchiques ou les employés (RH).

→ Formation initiale et continue, p. 49 et suiv.

Les objectifs personnels et l'IPTM permettent d'évaluer régulièrement les performances et le potentiel des employés et de mesurer dans quelle mesure le personnel est conscient de la signification et de l'importance de son travail et de sa contribution à la réalisation des objectifs de l'entreprise. Cela constitue une

base décisive pour la rémunération des prestations conformément à la procédure « Système de rémunération ». Les résultats sont communiqués par le manager lors d'entretiens avec les employés.

Des normes importantes pour le travail des services du personnel sont par exemple réglées dans les procédures « Normes globales de gestion du personnel » et « Missions ». Elles servent également de référence à tous les employés. Pour mesurer l'efficacité du processus Ressources humaines, des indicateurs liés aux RH et un contrôle de gestion RH sont mis en place. Les caractéristiques essentielles exigées des employés ou du personnel, les paramètres de diversité et de formation, etc. se trouvent en annexe.

→ Chiffres clés du personnel et des RH, annexe p. 79 et suiv.

REHAU utilise des groupes de salaires uniformes qui se réfèrent uniquement à l'activité et auxquels tous les employés ont accès. Conformément au principe de performance, l'entreprise accorde une grande importance à une rémunération transparente, axée sur la performance et non discriminatoire, et examine systématiquement les cas de doute ou les plaintes.

REHAU offre à ses employés des packages de rémunération attractifs composés de salaires de base liés à la fonction et de paiements variables liés à la performance ou aux résultats. A cela s'ajoutent de nombreuses prestations supplémentaires. Les conditions de travail et d'emploi s'orientent en principe vers le marché respectif ou vers les conventions collectives d'entreprises similaires (en Allemagne, par exemple, vers les conventions collectives de l'industrie de transformation des matières plastiques, de la chimie et de la métallurgie).

→ Culture d'entreprise, p. 44 et suiv.

L'évolution des rémunérations sur le marché est examinée régulièrement (en général chaque année). Dans ce cadre, il est également tenu compte des réglementations pertinentes telles que le respect des principes directeurs des Nations unies en matière d'économie et de droits de l'homme, la Déclaration de Fraunhofer IAO relative aux principes et droits fondamentaux au travail et les principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales.

Ces derniers font également partie intégrante du Code de conduite REHAU. REHAU Industries respecte ainsi les prescriptions légales en matière de salaires minimums, de protection sociale et d'autres prestations annexes dans le monde entier.

- Conformité et intégrité, p. 23 et suiv.
- Culture d'entreprise, p. 44 et suiv.

REHAU s'engage pour des conditions de travail équitables sur tous ses sites dans le monde. L'entreprise attend également de ses fournisseurs (concrètement aussi des entreprises de travail temporaire utilisées de manière limitée) qu'ils respectent les lois en vigueur. Aucun cas de violation ou de mise en danger de la liberté d'association ou de négociation collective n'a été signalé au cours de l'année de référence.

- Chaîne d'approvisionnement, p. 54 et suiv.

Pour REHAU, le personnel est un facteur essentiel du succès de l'entreprise. Afin de pouvoir saisir et piloter cette ressource en termes de gestion d'entreprise (« diriger avec des chiffres »), des indicateurs définis pertinents pour les RH sont générés pour le reporting et le contrôle de gestion à l'échelle de REHAU. Les évolutions négatives peuvent ainsi être détectées rapidement et des mesures appropriées peuvent être prises. Vous trouverez ci-dessous un bref extrait des principaux chiffres clés de l'année de référence :

A la fin de l'année 2023, REHAU Industries comptait au total 12 626 (2022 : 12 877) salariés (hommes : 9 152 [2022 : 9 736], femmes : 3 087 [2022 : 3 128]), divers : 19 [2022:13]), dont 5.276 (2022 : 5.174) sont des employés. La majorité du personnel a un contrat de travail à durée indéterminée 11 705 (2022 : 11 835). Fin 2023, 1 325 (2022 : 1 223) salariés travaillaient à temps partiel (10,5 pour cent [2022 : 9,5 pour cent], dont hommes : 771 (2022 : 719), femmes : 521 (2022 : 504). Le taux de fluctuation mondial était de 14,04 pour cent en 2023 (2022 : 13,9 pour cent).

- Chiffres clés du personnel et des RH, annexe p. 79 et suiv.

Formation initiale et continue

Le domaine de la formation initiale et continue est étroitement lié au pilier « apprentissage tout au long de la vie » de la culture d'entreprise REHAU. REHAU s'est fixé comme objectif de proposer un développement professionnel continu, d'améliorer la qualification des employés, de faciliter la poursuite de l'employabilité ainsi que de prévenir le manque de personnel qualifié. Dans le domaine de la formation, REHAU propose un grand nombre de formations en alternance et plusieurs cursus d'études en alternance. En tant qu'entreprise pilote, REHAU Industries a intégré la recommandation d'action du plan d'action national « Éducation au développement durable ». Concrètement, le poste « protection de l'environnement » a été intégré au thème transversal « développement durable » dans la formation. De même, un stage social obligatoire a été mis en place pour tous les apprentis de l'industrie.

L'évolution de la formation en alternance se présente comme suit pour l'année de référence : En ce qui concerne les métiers en formation, le nombre d'apprentis chez REHAU Industries est passé de 280 en 2022 à 296 en 2023. Cela correspond à un taux d'apprentissage allemand de 6 pour cent (5 pour cent en 2022) pour REHAU Industries. La part des femmes en formation chez REHAU Industries était de 12 pour cent (2022 : 20 pour cent).

En 2023, REHAU Industries a embauché 69 pour cent (2022 : 96 pour cent) des 124 apprentis (2022 : 75) qui ont terminé leur formation en Allemagne.

REHAU propose en outre des mesures complètes de développement des compétences et de qualification qui peuvent être utilisées par le personnel, les cadres et, si nécessaire, par les apprentis. L'offre variée se compose de nombreuses formations, d'apprentissages en ligne et de différents éléments de qualification tels que le coaching et les outils de feedback. Les formations sont structurées de la même manière que l'évaluation des compétences dans le processus IPTM et peuvent être réservées par les employés via le système de gestion de l'apprentissage.

En 2023, un total de 4 617 (8 518 en 2022) employés de REHAU Industries ont été formés dans le monde entier, en présentiel ou en ligne. REHAU Industries

a atteint une moyenne de 5,5 heures (7,5 en 2022) de formation en présentiel ou en ligne par employé. En outre, 18 787 (17 626 en 2022) cours de formation en ligne ont été suivis par les employés de REHAU Industries dans le monde entier au cours de la période de référence, sur des sujets tels que la cybersécurité, la lutte contre la corruption et les règles et procédures de REHAU. La formation en cybersécurité a été la plus importante avec 10 231 participations (4 698 en 2022) chez REHAU Industries. En 2023, 583 (691 en 2022) employés ont utilisé la plateforme d'apprentissage des langues Speexx.

Afin de renforcer l'apprentissage sur la base des besoins et des intérêts individuels, REHAU Industries 2022 a décidé de se connecter à la plateforme d'apprentissage en ligne LinkedIn Learning. À partir de l'année de référence, les employés ont ainsi accès à plus de 18 000 cours et contenus en ligne sur des sujets d'actualité dans les domaines du business, de la technique et de la créativité, et ce en sept langues.

Pour les nouveaux employés de la région EMEA, REHAU organise régulièrement des séminaires d'intégration de plusieurs jours en allemand. L'accent stratégique est également mis sur des activités approfondies en matière de développement durable et d'économie circulaire. Les régions ont été habilitées à adapter le concept à leurs besoins et à le mettre en œuvre localement. Les contenus pertinents pour la région sont présentés en anglais sur l'Intranet et peuvent être utilisés pour l'onboarding local. Les employés qui assument pour la première fois des responsabilités de gestion sont formés à l'aide de la formation « BECOME FIT ».

Le domaine de la formation et de la formation continue soutient également les objectifs du champ d'action « Promouvoir la diversité » par le biais de l'International Graduate Programme pour la promotion des jeunes professionnels et du programme Talent Development pour la promotion des employés à potentiel.

→ Diversité et égalité des chances, p. 50 f

Les programmes de développement des talents REHAU ont une durée moyenne de 15 mois et encouragent les réseaux internationaux et intersectoriels ainsi que le partage des connaissances dans l'ensemble de l'entreprise.

En 2023, 38 (2022 : 39) personnes ont participé à l'un des programmes de développement des talents de REHAU.

Diversité et égalité des chances

REHAU est convaincu qu'un environnement de tolérance et d'estime réciproques est indispensable pour atteindre les objectifs de l'entreprise.

« Promouvoir la diversité » est l'un des quatre champs d'action essentiels de la stratégie de développement durable de REHAU. Depuis 2018, REHAU soutient donc activement la « Charte de la diversité ». Parallèlement, les administrations et les usines de l'entreprise coopèrent depuis des années avec des ateliers pour personnes handicapées.

Depuis début 2022, la personne chargée de la diversité et de l'inclusion chez REHAU, nommée pour la première fois, veille à la mise en œuvre stratégique et opérationnelle dans l'entreprise.

La stratégie de diversité et d'inclusion pour REHAU Industries a été adoptée fin 2022. Pour créer un environnement de travail plus inclusif, en interne comme en externe, REHAU se concentre sur les trois champs d'action suivants :

1. Mindset (attitude et modes de pensée) : Prise de conscience
2. Processus : promouvoir une main-d'œuvre diversifiée
3. Comportement(s) : vivre une cohabitation inclusive dans le travail quotidien

Les directives de comportement obligatoires pour le personnel ont été formulées de manière uniforme dans le Code of Conduct. Il y est notamment stipulé que la discrimination

z. REHAU ne doit pas faire de place aux discriminations fondées sur l'origine ethnique, le sexe, la religion, les convictions, le handicap, l'âge, l'identité sexuelle ou toute autre caractéristique personnelle.

Code de conduite

Pour REHAU, la discrimination comprend toute forme d'agression verbale ou physique ainsi que les abus sexuels. La menace de harcèlement ou la création d'un environnement intimidant sont déjà inacceptables. Les employés ont la liberté d'utiliser, sans représailles, les outils de travail existants pour le

processus de signalement. Aucun incident de discrimination n'a été signalé au cours de la période de référence.

→ Conformité et intégrité, p. 23 et suiv.

L'égalité des différentes identités de genre est considérée comme allant de soi. C'est dans ce contexte qu'ont été définies, entre autres, les « dimensions de la diversité » - domaine d'études, nationalité, sexe, région et profession - qui servent de ligne directrice pour la sélection des participants à ses propres programmes de développement des talents.

Des e-learning spécifiques à chaque pays ainsi que quatre cours en ligne sur les thèmes suivants sont à la disposition de tous les employés :

1. Qu'est-ce que la diversité et l'inclusion et en quoi cela me concerne-t-il ?
2. Inclusion Nudges : s'amuser et faire preuve de créativité pour vivre ensemble de manière inclusive
3. « Ce n'est pas ce que je voulais dire ! » - Reconnaître et interrompre les micro-messages
4. Comment les préjugés inconscients (Unconscious Bias) nous empêchent de progresser vers une culture inclusive

→ Formation initiale et continue, p. 49 f

Depuis le 01.09.2023, une femme CFO fait pour la première fois partie de la direction de REHAU Industries. Depuis l'année de référence 2022, la part des femmes aux postes de direction (E0 à E3) peut être représentée au niveau du sous-groupe ou de la division. Au cours de l'année de référence, la part est restée constante chez REHAU Industries, à 16 pour cent.

Pour 2025, le sous-groupe vise une proportion de femmes aux postes de direction de 17 pour cent. En outre, il existe un objectif à plus long terme de 20 pour cent d'ici 2030.

Engagement des employés

REHAU souhaite convaincre en tant qu'employeur attractif et offrir un environnement de travail positif et inclusif afin de lutter activement contre les risques tels que le manque de personnel qualifié. Des indicateurs mesurables et des besoins d'amélioration concrets pour l'engagement et la satisfaction des employés sur la base des valeurs de l'entreprise résultent des enquêtes annuelles Pulse. Les résultats permettent de définir et de mettre en œuvre des mesures concrètes avec la participation du personnel. Dans certaines sociétés, des enquêtes plus complexes sur la culture du lieu de travail sont déjà menées en vue de la certification « Great Place to Work » et fournissent également des chiffres clés.

Pour l'année de référence 2023, les champs d'action Confiance, Fiabilité, Innovation et Moralité ont été définis comme d'habitude, en plus de Diversité/Inclusion, Développement durable et Centrage sur le client. Chez REHAU Industries, l'enquête de l'année 2023 a permis d'obtenir une moyenne générale de 62 pour cent d'approbation dans les champs d'intérêt. Dans le même temps, le taux de participation a pu être augmenté à 80 pour cent au niveau mondial. Dans le domaine du développement durable, le taux d'approbation a atteint 63 pour cent. Afin d'améliorer ce résultat, qui n'est pas encore satisfaisant pour REHAU Industries, différents modules de formation, en partie obligatoires, seront mis en place pour les employés en 2024. Par ailleurs, dix pays ont obtenu la certification « Great Place to Work », dont cinq pays de la région Americas et, pour la première fois, cinq pays de la région EMEA.

Pour 2024, le sous-groupe REHAU Industries s'est à nouveau fixé comme objectif un taux de participation d'au moins 70 pour cent. L'objectif de toutes les mesures est d'améliorer la communication et l'échange de feedback à tous les niveaux de l'entreprise.

→ Pulse Survey, annexe p. 79

Sécurité au travail et protection de la santé

La politique de santé et de sécurité au travail de REHAU est une préoccupation majeure de l'entreprise. Elle repose sur le principe selon lequel tous les accidents du travail et toutes les maladies professionnelles peuvent être évités. La sécurité et la santé du personnel sont une priorité absolue, c'est pourquoi REHAU va délibérément au-delà des normes minimales. Cela fait partie d'un comportement responsable et exprime l'estime que REHAU porte à ses collaboratrices et employés. Il ne s'agit pas seulement de mieux protéger ses propres employés, mais aussi tous les fournisseurs, prestataires de services et employés des sous-traitants. Pour atteindre la « mission zéro » en matière d'accidents du travail, l'entreprise implique son personnel dans tous les aspects du système de gestion de la santé et de la sécurité au travail.

REHAU introduit progressivement un système de gestion HSE (HSE = Health, Safety, Environment) sur ses sites de production dans le monde entier. Il s'agit de préserver la santé des employés, d'éviter les blessures liées au travail et de protéger l'environnement. Le système de gestion HSE se base sur les normes ISO 14001 (gestion de l'environnement) et ISO 45001 (gestion de la sécurité au travail). Alors que les systèmes de gestion des deux sous-groupes sont gérés sur la base de normes et de valeurs communes, des thèmes et des objectifs individuels offrent la possibilité de réagir aux exigences de chaque secteur.

La certification de la norme DIN ISO 45001, publiée en 2018, se fait progressivement. Chez REHAU Industries, les usines de Klaipėda (Lituanie), Rehau (Allemagne) et Taicang 1 (Chine) ont été certifiées pour la première fois en 2023.

→ Chiffres clés des certifications, annexe p. 76 et suiv. 
Informations sur les certifications

Le système de gestion de la santé en entreprise (GSE) de REHAU fait partie intégrante du système de gestion HSE et est intégré dans les processus RH. Depuis 2023, il existe un processus d'accréditation interne à quatre niveaux, avec un statut bronze-argent-or. Chaque niveau présente différents critères de santé sur la base desquels la gestion de la santé du site est évaluée.

Celui-ci est utilisé sur tous les sites de l'entreprise. Dès le début de ce processus, l'entreprise fait appel à des professionnels de la santé externes, conformément à la législation de chaque pays. Au fur et à mesure de l'avancement de la GSE, une personne de contact interne à REHAU garantit une intégration optimale de toutes les parties concernées.

REHAU encourage en outre son personnel et ses cadres à développer de manière responsable des ressources pour mieux faire face aux exigences du travail quotidien. Pour cela, ils sont soutenus dans le monde entier par différents programmes de promotion de la santé mentale et physique, comme par exemple des ateliers de résilience. L'organisation et la diversité des offres varient en fonction de la région et des ressources locales. Outre les consultations régulières d'un médecin du travail, une journée de la santé est organisée au moins une fois par an sur un grand nombre de sites dans le monde. En outre, il existe de nombreuses initiatives de promotion de la santé ancrées au niveau local.

En 2023, la feuille de route HSE Industries a également été élaborée et transmise aux sites concernés pour mise en œuvre. L'objectif principal est de continuer à réduire les blessures liées au travail.

- Chiffres clés HSE, annexe p. 82
- Objectifs de développement durable, annexe p. 64 et suivante
-  Informations sur les certifications

Principes – Développement durable, protection de l'environnement, protection du travail et de la santé chez REHAU : Afin de réduire encore le nombre d'accidents, les sites doivent mettre en œuvre des mesures ciblées, adaptées aux causes spécifiques d'accidents.

Engagement social

En tant qu'entreprise internationale, REHAU et REHAU Industries sont conscientes de leur responsabilité sociale. C'est pourquoi, conformément au principe d'entreprise « Think global, act local » (« Pensez globalement, agissez localement »), l'engagement dépasse le cadre de l'activité commerciale proprement dite.

Dans le monde entier, REHAU s'engage sur ses 150 sites pour des intérêts écologiques, économiques, sociaux ou culturels. L'engagement local a été regroupé sur la base des 17 objectifs de développement durable (SDGs). Les ODD sélectionnés (santé et bien-être, éducation de qualité, eau propre et installations sanitaires, réduction des inégalités, villes et communautés durables, consommation et production durables, mesures de protection du climat, vie sur terre et partenariats pour atteindre les objectifs) sont les points forts de l'engagement social et culturel sur les sites internationaux.

Depuis 2023, REHAU a encore renforcé son rôle international de « bonne entreprise citoyenne » et a créé une base organisationnelle et financière pour soutenir l'engagement social. Au cours de l'année de référence, l'entreprise a développé un concept de soutien qui permet aux parties prenantes internes locales de contribuer activement à leurs propres projets et à des projets supérieurs définis dans le cadre de l'engagement social du groupe REHAU. Au cours de l'année de référence, les projets de soutien aux familles d'Ukraine et d'aide aux victimes du tremblement de terre en Turquie et en Syrie ont notamment été poursuivis.

→ Chiffres clés des dons et du sponsoring, annexe p. 83

Le volontariat d'entreprise est une partie importante de l'engagement local. Chez REHAU, celui-ci est lié à la formation professionnelle en alternance. En outre, REHAU soutient ses employés en leur accordant des congés ou en mettant à leur disposition une infrastructure. Cet engagement personnel des propres collaboratrices et employés profite au développement social et personnel et favorise une cohabitation compréhensive.

Conformément à la directive propre à l'entreprise en matière de dons et de sponsoring, REHAU soutient avant tout des projets qui ont un lien direct avec l'entreprise, par exemple en raison de la proximité du site ou parce que des employés de REHAU sont actifs dans l'organisation soutenue. Au cours de la période de référence, des projets variés dans les domaines de l'éducation, de la santé, de l'écologie, du social, du sport et de la culture ont à nouveau été soutenus dans ce sens.

Éducation : entre autres, soutien à des manifestations sur des offres ludiques dans les domaines des mathématiques, de l'informatique, des sciences naturelles et de la technique (MINT)

- Santé : entre autres, diverses journées sur la santé et la nutrition, soutien à des courses à pied
- Écologie : entre autres, soutien au « World Cleanup Day »
- Culture : entre autres, promotion du Kreuzgangspiele, Feuchtwangen, et du Festival international du film de Hof
- Sport : entre autres, promotion régionale des jeunes talents en hockey sur glace et en football
- Social : entre autres, promotion de la Hofer Tafel (banque alimentaire de Hof)

Chaîne d'approvisionnement

REHAU s'efforce d'établir des relations de partenariat à long terme avec ses fournisseurs. La responsabilité de l'entreprise s'étend à l'ensemble de la chaîne de création de valeur.

La gestion des fournisseurs se caractérise par une coopération et une communication d'égal à égal. REHAU souhaite collaborer avec des entreprises qui agissent de manière durable et qui assument leur responsabilité écologique et sociale.

L'observation systématique des risques de ses fournisseurs est un instrument important pour REHAU Industries. Elle permet d'évaluer correctement les relations avec les fournisseurs et d'adapter les stratégies d'achat en conséquence. Dans le cadre de la stratégie d'achat et de la planification des audits, REHAU Industries vérifie les risques liés aux fournisseurs lors de concertations régulières entre les différents départements.

Afin de répondre aux exigences de la nouvelle loi sur le devoir de vigilance de la chaîne d'approvisionnement, l'approche de gestion des achats a été adaptée en 2022 et une fonction pour les thèmes de développement durable dans les achats a été créée le 1er septembre 2022, en complément de la fonction de gestion des risques. Ces fonctions sont des coordinateurs centraux, des porteurs de savoir-faire et des superviseurs ainsi que des interlocuteurs pour les thèmes de risque et de développement durable au sein du service des achats.

La direction de l'entreprise prend ces questions au sérieux, ce qui se traduit en plus par le rapport direct de l'Executive Director Purchasing à la direction de l'entreprise. Cette approche structurée montre que l'entreprise s'efforce de combiner efficacité économique et normes éthiques et environnementales.

REHAU Industries compte plus de 20.000 fournisseurs dans plus de 70 pays et a pu, au cours de l'année de référence, acheter environ 60% de son volume d'achat au niveau régional, c'est-à-dire dans la région, sans avoir recours à des voies de transport transcontinentales.

Les objectifs stratégiques des achats de REHAU Industries sont clairement définis : L'optimisation de la collaboration entre les différentes parties prenantes et la réduction du nombre de fournisseurs. Cela doit non seulement permettre d'augmenter l'efficacité, mais aussi de réduire la complexité de la chaîne d'approvisionnement et d'améliorer le développement durable.

Normes durables dans la chaîne d'approvisionnement

REHAU Industries considère sa responsabilité d'entreprise envers les personnes, les communautés et l'environnement comme fondamentale. Cet engagement se reflète dans l'adhésion au programme mondial de développement durable. REHAU Industries applique une stratégie de tolérance zéro en ce qui concerne les comportements commerciaux contraires à l'éthique, tels que la discrimination, le travail des enfants et le travail forcé, les comportements commerciaux corrompus et les ententes illicites. La signature du REHAU Supplier Code of Conduct (SCoC), qui comprend les principes du Pacte mondial, est obligatoire pour tous les fournisseurs stratégiques.

Code de conduite des fournisseurs

Les mesures prises pour garantir la santé, la sécurité, l'équité et la diversité tout au long de la chaîne de valeur reflètent ces valeurs fondamentales et sont mises en œuvre en étroite coordination avec les politiques de l'entreprise.

Pour garantir la santé et la sécurité de sa main-d'œuvre, REHAU a mis en place des accords contractuels avec ses fournisseurs et ses sous-traitants. Ces accords contiennent des conditions et des obligations spécifiques visant à garantir que les travailleurs disposent de mesures de sécurité adéquates sur leur lieu de travail et sont protégés contre les risques pour leur santé. Il s'agit notamment de mesures visant à garantir le respect de la législation sur le temps de travail et la protection sociale des travailleurs.

L'accent est également mis sur la rémunération équitable de la main-d'œuvre tout au long de la chaîne de création de valeur. REHAU s'efforce de s'assurer que la main-d'œuvre perçoit des salaires équitables qui récompensent correctement sa contribution et lui permettent de vivre dans la dignité.

En plus de garantir des normes de travail de base, REHAU s'engage activement en faveur de la diversité et de l'inclusion. Cela inclut des partenariats avec des ateliers pour personnes handicapées afin d'offrir des opportunités professionnelles aux personnes handicapées et de promouvoir la diversité sur le lieu de travail.

Pour vérifier l'efficacité de ces mesures et s'assurer qu'elles sont effectivement mises en œuvre, REHAU a intégré des outils logiciels. Ceux-ci permettent un contrôle indépendant des conditions de travail tout au long de la chaîne de création de valeur. En outre, des audits réguliers sont réalisés, soit par points, soit en fonction des risques, afin de s'assurer que les normes sont respectées.

→ Évaluation sociale et environnementale des fournisseurs, p. 56

Les objectifs de REHAU concernant ces mesures sont clairement définis : garantir la sécurité et la santé de la main-d'œuvre tout au long de la chaîne de valeur, promouvoir des conditions de travail équitables, encourager la diversité et l'inclusion et surveiller et améliorer en permanence le respect de ces objectifs.

Gestion des fournisseurs

L'approvisionnement mondial en matériaux hors production et en prestations logistiques ainsi qu'en volumes définis de matériaux de production est organisé par REHAU Industries Einkauf (Achats) et ses divisions. Le large portefeuille d'approvisionnement comprend une multitude de catégories d'achat dans lesquelles les pools de fournisseurs sont subdivisés ; en outre, on distingue les groupes de matériaux. Ceux-ci constituent le niveau le plus bas de la formation de la stratégie d'achat et sont classés en fonction de leur importance et de leur valeur ajoutée.

La gestion des fournisseurs et des groupes de matériaux constitue la base de toutes les activités et décisions. Les différents départements des achats sont orientés vers ces groupes de matériaux et disposent chacun d'acheteurs stratégiques. Il existe en outre d'autres acheteurs stratégiques dans les divisions et les régions.

La société sœur MERAXIS prend en charge, dans le cadre d'une alliance stratégique, l'approvisionnement mondial et la gestion de la chaîne d'approvisionnement correspondante de matériaux de production définis, de pièces achetées/marchandises commerciales ainsi que de biens d'investissement sous forme de machines, d'installations et d'outils.

Le service des achats est un élément central de la stratégie de développement durable et de ses principaux champs d'action. Il est responsable de la mise en œuvre à long terme des objectifs de développement durable dans la chaîne d'approvisionnement. La gestion des fournisseurs et des groupes de matériaux constitue la base de toutes les activités et décisions. La gestion des fournisseurs se déroule selon les étapes suivantes :

1. Sélection des fournisseurs
2. Évaluation des fournisseurs
3. Développement des fournisseurs

Le développement durable et la responsabilité sociale sont d'une importance capitale pour REHAU Industries. L'entreprise met un point d'honneur à travailler avec des fournisseurs qui ont des pratiques durables avérées. Cela se traduit par l'attente que tous les fournisseurs s'assurent que ces engagements soient transmis et respectés tout au long de la chaîne d'approvisionnement. REHAU Industries s'assure que ses fournisseurs respectent ces normes essentielles par le biais de différents règlements et processus.

Code de conduite des fournisseurs

La base centrale des accords avec les fournisseurs est le Supplier Code of Conduct (SCoC). Le SCoC indique de manière contraignante que REHAU attend également de ses partenaires commerciaux qu'ils respectent les droits de l'homme, les normes de protection de l'environnement et du travail ainsi qu'un comportement commercial éthiquement correct.

Le degré de mise en œuvre est contrôlé au moyen d'un indicateur. Toute violation du SCoC peut entraîner la fin de la relation commerciale. REHAU attend de ses fournisseurs qu'ils imposent des exigences similaires à leur propre chaîne d'approvisionnement. La sélection de nouveaux fournisseurs s'effectue dans le cadre d'un processus en plusieurs étapes qui tient compte de critères sociaux et écologiques. Si nécessaire, un premier audit a lieu. La nature et l'étendue de ces mesures dépendent de l'objet d'achat concerné. Les critères essentiels considérés en fonction du segment d'achat sont entre autres la qualité, le risque de défaillance des fournisseurs, la disponibilité et la dépendance, la protection de l'environnement, les conditions de travail, la protection du savoir-faire et la stabilité économique des fournisseurs. Dans le cadre du processus de sélection des nouveaux fournisseurs et de la planification des mesures d'audit, les facteurs de risque évidents tels que la situation géographique ou les éventuelles nuisances environnementales dues à l'activité commerciale sont également pris en compte dans le cadre de l'évaluation des risques.

Outre la qualité et le prix, les critères environnementaux et sociaux sont également décisifs lorsqu'il s'agit de faire appel à des fournisseurs et prestataires de services externes. En principe, les fournisseurs de matériel de production s'engagent à respecter un système de gestion de la qualité conforme à la norme ISO 9001 ou à une norme comparable. Les matériaux et les services sont achetés sur la base de spécifications convenues par contrat. Cela permet de garantir le respect du cadre légal applicable aux matériaux.

Les fournisseurs sélectionnés sont régulièrement évalués en termes de qualité, de logistique et de collaboration. En outre, ils sont classés en fonction de leur pertinence pour l'entreprise dans le cadre de la gestion des groupes de matériaux. Cette classification ainsi que le résultat de l'évaluation des fournisseurs peuvent constituer l'étape préliminaire d'un processus de développement des fournisseurs, qui est à son tour intégré dans la stratégie de la catégorie. A l'avenir, d'autres critères de développement durable seront pris en compte dans l'évaluation des fournisseurs, par exemple lorsque des informations sur la main-d'œuvre dans la chaîne de création de valeur seront connues.



Code de conduite des fournisseurs

Audit

REHAU réalise des audits chez ses fournisseurs. Les bases de l'audit comprennent des aspects relatifs aux systèmes de gestion ainsi que des exigences en matière de qualité et de développement durable.

2023, 37 mesures d'audit ont été réalisées. Ces audits n'ont révélé aucune infraction aux directives de REHAU en matière de développement durable.

Évaluation sociale et environnementale des fournisseurs

REHAU Industries veille également au respect du SCoC en ce qui concerne les critères sociaux et environnementaux chez tous ses fournisseurs et se réserve le droit de le vérifier par des mesures appropriées. Dans le cadre de l'introduction des processus de la loi sur le devoir de vigilance de la chaîne d'approvisionnement, aucun impact social ou environnemental négatif important n'a été constaté dans la chaîne d'approvisionnement.

Conformité des matériaux et des produits

La sécurité des matériaux et des produits ainsi que la conformité sont des aspects essentiels qui revêtent une grande importance chez REHAU Industries. Le respect des conditions cadres légales pour les matériaux livrés, les pièces achetées et les produits commerciaux, également connu sous le nom de conformité des matériaux et des produits (MPC), est d'une importance capitale. Ces directives varient en fonction de l'étape de fabrication, de la catégorie de produit, du domaine d'application et du pays de mise sur le marché et doivent être respectées aussi bien par les fournisseurs que par les clients.

Outre la gestion d'un cadastre juridique central pour les exigences légales supérieures relatives aux matériaux et aux produits, un système de documentation est mis à disposition (module SAP EHSM). Il est ainsi possible de vérifier et de documenter les exigences réglementaires relatives aux substances interdites et à déclarer, par exemple le règlement REACH (CE) n° 1907/2006. Au-delà des exigences légales, le respect des exigences relatives aux matériaux et produits livrés est demandé aux fournisseurs.

Pratiques de paiement

Les modalités de paiement et les pratiques d'achat doivent être équitables et transparentes. REHAU a convenu de modalités de paiement standard avec ses fournisseurs. Dans certains cas, les deux parties conviennent de modalités individuelles. Le règlement des dettes s'effectue conformément aux accords respectifs. REHAU agit avec un devoir de diligence particulier, en particulier vis-à-vis de partenaires moins puissants économiquement, par exemple les petites et moyennes entreprises. En cas de difficultés de trésorerie, des solutions sont élaborées en commun. Des mécanismes de contrôle sont mis en place pour les pratiques de paiement.

Le délai moyen (en jours) nécessaire à l'entreprise pour régler une facture à partir du moment où le délai de paiement contractuel ou légal commence à courir est de 38,46 jours.

L'illustration suivante décrit les conditions de paiement actuelles :

09 Conditions de paiement standard

Date de la facture ou de la réception des marchandises	Paiement le	Net	2 % d'escompte	3 % d'escompte
Du 1 ^{er} au 10 du mois	10 du mois suivant	K005	K205	K303
Du 11 au 25 du mois	25 du mois suivant			
Du 26 au 31 du mois	10 du deuxième mois suivant			
Du 1 ^{er} au 10 du mois	25 du mois suivant	K006	-	-
Du 11 au 25 du mois	10 du deuxième mois suivant			
Du 26 au 31 du mois	25 du deuxième mois suivant			
Du 1 ^{er} au 10 du mois	10 du deuxième mois suivant	K007	-	-
Du 11 au 25 du mois	25 du deuxième mois suivant			
Du 26 au 31 du mois	10 du troisième mois suivant			

La part des paiements auxquels ces conditions standard sont appliquées s'élève à 61%. Aucune procédure judiciaire pour retard de paiement n'a été engagée au cours de l'exercice.

Main-d'œuvre dans la chaîne de valeur

REHAU a analysé les effets, les risques et les opportunités dans la chaîne de création de valeur et a évalué le caractère essentiel. En ce qui concerne la main-d'œuvre dans la chaîne de création de valeur, aucun caractère essentiel particulier n'a été constaté sur la base des exigences existantes envers les fournisseurs et de la mise en œuvre de la gestion des fournisseurs. L'importance interne et l'importance externe sont toutes deux jugées importantes.

La signature du Code de Conduite des Fournisseurs REHAU (SCoC) est obligatoire pour tous les fournisseurs stratégiques. REHAU engage ses fournisseurs à respecter les principes du Pacte Mondial des Nations Unies. En ce qui concerne la main-d'œuvre de la chaîne de valeur, REHAU applique une stratégie de tolérance zéro en matière de comportements commerciaux contraires à l'éthique, tels que la discrimination, le travail des enfants et le travail forcé, les pratiques commerciales corrompues et les ententes illicites. Les objectifs de responsabilité sociale incluent des salaires équitables, des horaires de travail corrects et la sécurité sur le lieu de travail.

En ce qui concerne la protection et la sécurité des données, REHAU exploite un système de signalement qui répond aux exigences les plus élevées (Whistleblower-Hotline). Elle est ouverte aux employés et aux tiers, comme les employés des fournisseurs, pour signaler d'éventuels comportements contraires à l'éthique ou à la loi. REHAU ne tolère aucune forme de représailles à l'encontre d'une personne ayant fait part de ses préoccupations en toute bonne foi. Toute personne signalant des préoccupations et recherchant des conseils en toute bonne foi bénéficiera du soutien de REHAU. Le lien correspondant pour accéder au système de signalement se trouve sur le site Internet de REHAU. Le Fournisseur est prié de transmettre à ses employés, de manière appropriée, les informations relatives à cette procédure de réclamation.

L'accès à cette procédure de plainte est assuré par des informations accessibles au public et clairement formulées via la page d'accueil de REHAU Industries. Les messages via CoCoS sont maintenus anonymes grâce à des routines de cryptage et d'autres routines de sécurité spéciales.

Si des inquiétudes sont exprimées par les employés de la chaîne de valeur, elles sont prises au sérieux et transmises au responsable de la conformité. En collaboration avec le responsable de la catégorie concernée et le responsable interne des besoins, des solutions possibles sont évaluées et mises en œuvre. Les mesures et le contrôle de la mise en œuvre sont effectués par le biais de la stratégie de catégorie.

Les fournisseurs qui, en raison de leurs activités commerciales et/ou de leur région, sont associés à un risque accru de corruption et/ou d'infractions au droit de la concurrence ou à l'environnement, sont soumis à un examen approfondi à l'aide de sources de données externes reconnues. Ce processus est appelé Third-Party Due Diligence (Due diligence des tiers, TPDD) et a lieu une fois par an.

Au cœur de ce processus se trouve le contrôle systématique et démontrable des partenaires commerciaux, en tenant compte de sources de données externes reconnues, en ce qui concerne les risques de corruption. Dans le détail, REHAU Industries :

Obtenir des connaissances supplémentaires sur le partenaire commercial en ce qui concerne les risques de conformité potentiels

- Renoncer à la collaboration avec des partenaires douteux
- Exiger de ses partenaires commerciaux, le cas échéant, qu'ils respectent les lois pertinentes et les principes de l'entreprise.
- Observer le comportement des partenaires commerciaux et prendre des mesures si nécessaire
 - Objectifs de développement durable, annexe p. 64 et suivante
 - Diversité et égalité des chances, p. 50 et suivante
 - Droits de l'homme, p. 26 et suiv.
 - Sécurité au travail et protection de la santé, p. 52

En 2023, aucune infraction importante n'a été constatée. Des formations sur la conformité et la lutte contre la corruption sont proposées aux employés de REHAU.

→ Conformité, p.24 et suiv.

Gestion des risques

REHAU Industries procède à une analyse régulière des risques liés à son activité, dans le but d'identifier et de recenser les risques, ainsi que de définir et de mettre en œuvre des mesures de prévention appropriées et adéquates, avec des responsabilités clairement définies. Cela concerne aussi bien le domaine d'activité propre que l'activité des fournisseurs directs. En cas de soupçon d'infraction et afin de sécuriser les chaînes d'approvisionnement présentant des risques accrus, le fournisseur informera REHAU Industries rapidement et, le cas échéant, régulièrement des infractions et des risques identifiés ainsi que des mesures prises.

REHAU Industries a également mis en place un système de gestion des relations avec les fournisseurs afin de s'assurer qu'il existe un processus cohérent pour la sélection, l'évaluation, le suivi et la gestion des fournisseurs. Ce système utilise une approche basée sur les risques pour évaluer les fournisseurs en fonction des exigences du présent code de conduite. Grâce à cette approche, les nouveaux fournisseurs sont évalués avant que REHAU Industries n'établisse une relation commerciale avec eux. En outre, un nombre sélectionné de fournisseurs existants est périodiquement contrôlé et évalué. Pour ce faire, REHAU Industries utilise, entre autres, des sources d'information externes et des prestataires de services appropriés.

REHAU Industries se réserve le droit de vérifier le respect des exigences mentionnées dans le Supplier Code of Conduct à l'aide d'un questionnaire d'auto-évaluation et d'audits basés sur les risques sur les sites du fournisseur.

Si des cas de non-conformité aux règles du Supplier Code of Conduct sont identifiés, REHAU Industries a le droit d'exiger des mesures appropriées au cas par cas. Si les mesures correctives ne sont pas mises en œuvre, cela peut conduire à la suspension ou à la résiliation du contrat/de la relation commerciale avec le fournisseur.

 Code de conduite des fournisseurs

Taxonomie de l'UE

Introduction

Avec le Green Deal, l'Union européenne s'est fixé pour objectif d'atteindre la neutralité climatique d'ici 2050. Avec le « Action Plan on Financing Sustainable Growth » (Plan d'action sur le financement de la croissance durable), la Commission européenne vise à rendre le système économique et financier de l'UE plus durable. L'élément central du plan d'action est un système de classification des activités économiques écologiques. Celui-ci définit six objectifs environnementaux :

1. Protection du climat
2. Adaptation au changement climatique
3. Utilisation durable et protection des ressources en eau et des ressources marines
4. Transition vers une économie circulaire
5. Prévention et réduction de la pollution
6. Protection et restauration de la biodiversité et des écosystèmes

Selon les directives de la taxonomie, les activités économiques sont conformes à la taxonomie lorsqu'elles

- contribuent de manière significative à la réalisation d'un ou de plusieurs des six objectifs environnementaux mentionnés (Substantial Contribution)
- ne nuisent pas de manière significative à la réalisation des cinq autres objectifs (Do No Significant Harm, DNSH)
- respectent des normes sociales minimales (Minimum Safeguards)

La vérification qu'une activité économique contribue de manière significative à l'un des objectifs et qu'elle ne nuit pas de manière significative à la réalisation des cinq autres objectifs doit être effectuée sur la base de critères d'évaluation techniques.

La taxonomie de l'UE et REHAU Industries

Pour l'instant, seules les entreprises soumises à la directive RSE 2014/95/UE doivent publier des informations sur la conformité de leurs activités commerciales avec la taxonomie de l'UE. Pour REHAU ou REHAU Industries, ces informations seront obligatoires au plus tôt lors de l'exercice 2025.

Les quatre derniers objectifs environnementaux de la taxonomie européenne n'ont été adoptés qu'en avril 2023. Il existe des incertitudes considérables dans l'interprétation de différentes formulations et notions, non seulement en général, mais aussi en raison des critères environnementaux eux-mêmes. Parallèlement, on ne sait pas quand des définitions claires des normes sociales minimales (Minimum Safeguards) seront disponibles.

REHAU Industries a décidé de faire des publications volontaires dans ses rapports de développement durable. Des ateliers sur la taxonomie ont été organisés en 2023 afin de préparer successivement l'organisation et les systèmes.

Profil de rapport

Le rapport de développement durable 2023 concerne les activités du sous-groupe REHAU Industries, le sous-groupe du groupe REHAU qui opère à l'échelle mondiale. REHAU Industries se compose des divisions Building Solutions, Interior Solutions, Industrial Solutions et Window Solutions, ainsi que des fonctions centrales inter-divisions.

Lorsque l'on parle de REHAU, il s'agit de l'ensemble du groupe REHAU. Le siège principal du centre administratif de REHAU (siège du groupe) se trouve à Muri près de Berne (Suisse). Les sièges administratifs des divisions du sous-groupe REHAU Industries se trouvent à Rehau (Allemagne) et Erlangen. Pour la société allemande REHAU Industries SE & Co. KG, il est uniquement situé à Rehau.

REHAU Industries compte environ 190 sites et 39 usines dans le monde, 117 représentations commerciales, quatre centres logistiques et 31 bâtiments administratifs. Le sous-groupe est actif dans 53 pays et compte 12 626 employés. Les activités internationales se concentrent sur l'Europe et la zone économique EMEA (Europe, Middle East, Africa). En Europe et au Moyen-Orient, REHAU Industries est représentée dans 35 pays. Au cours de l'année de référence, l'Afrique est devenue une région à part entière. Les activités commerciales menées jusqu'à présent dans les pays du Maghreb et en Afrique du Sud doivent être étendues à certains pays d'Afrique de l'Ouest dans les années à venir. Sur le continent américain, REHAU Industries exploite huit usines au Canada, aux États-Unis, au Mexique, en Colombie, en Argentine et au Brésil. Dans la région Asie-Pacifique, on trouve 38 bureaux de vente, cinq usines et un centre logistique. REHAU Industries a réalisé un chiffre d'affaires de 2,3 milliards d'euros au cours de l'exercice 2023 (2022 : 2,6 milliards d'euros). L'entreprise développe des solutions de produits et de systèmes pour différents domaines de la vie et secteurs. Avec ses divisions Building Solutions, Industrial Solutions, Interior Solutions et Window Solutions, REHAU Industries couvre un large spectre pour les clients des secteurs de la construction, de l'ameublement et de l'industrie.

La mise en œuvre d'un vaste processus de matérialité avec toutes les principales parties prenantes internes a été le thème central du sous-groupe en 2023.

→ Analyse d'importance relative, p. 12 et suiv.

Les quatre principaux champs d'action du sous-groupe REHAU Industries, de sa stratégie de développement durable et du présent rapport sont toujours « Croissance durable », « Accélérer la protection du climat », « Faire avancer l'économie circulaire » et « Promouvoir la diversité ».

→ Stratégie de développement durable, p. 15 et suiv.

Tous les indicateurs écologiques se réfèrent aux sites de production de REHAU Industries, sauf indication contraire.

REHAU préserve les ressources dans la production, la distribution et l'administration. Pour cela, tous les sites de production sont successivement certifiés selon le système de gestion environnementale ISO 14001 depuis 2011. Actuellement, environ 98% de la production du sous-groupe REHAU Industries est réalisée dans des usines certifiées selon la version 14001:2015 de la norme.

→ Environnement, p. 37 et suiv.

Le rapport de développement durable reflète l'atmosphère générale actuelle en matière de développement durable. Il est établi conformément aux normes européennes de reporting en matière de développement durable (ESRS). De même, des éléments de la taxonomie de l'UE y sont intégrés. REHAU veut ainsi couvrir au mieux les multiples exigences et préparer leur satisfaction future. Ce processus s'étendra encore sur les prochaines années.

Tous les indicateurs pertinents pour ce rapport, ainsi que leur contenu associé, sont énumérés en annexe.

→ Reporting-Index, annexe p. 66 et suiv.

En plus d'une multitude de principes et de lignes directrices internes, REHAU adhère depuis 2015 aux dix principes du Pacte mondial des Nations Unies et y a adhéré en avril 2020. La stratégie de développement durable avec les champs d'action décrits ci-dessus découle des Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies ainsi que de l'analyse d'importance relative. REHAU considère qu'il est de sa responsabilité de contribuer à la réalisation des SDG. Dans l'annexe de ce rapport, les SDG pertinents pour les différents domaines thématiques sont documentés et il est montré comment REHAU contribue à un développement durable.

- Entreprise, p. 5 et suiv.
-  Pacte mondial des Nations unies
-  Objectifs de développement durable des Nations unies

Contrôle externe

Dans les domaines de la sécurité au travail, de la santé, de la consommation d'énergie et des émissions, des contrôleurs externes du TÜV Rheinland ont confirmé l'efficacité, l'efficacité et la fiabilité des systèmes de gestion. Le contenu du rapport a en outre été contrôlé par les collaboratrices et employés compétents. Le rapport lui-même n'a pas été soumis à un contrôle externe.

-  Informations sur les certifications

Le rapport est disponible en allemand et en anglais. De plus amples informations sur l'entreprise et ses activités en matière de développement durable sont disponibles sur les sites web suivants.

-  REHAU | Développement durable

Le dernier rapport de développement durable a été publié en octobre 2023 sous le titre « Rapport de développement durable 2022 ». Le rapport de développement durable actuel est paru le 20.09.2024 et s'intitule « Rapport de développement durable 2023 ». La date limite de rédaction de ce rapport était le 23.08.2024. Le prochain rapport sera publié en 2025.

Note de la rédaction :

Pour des raisons de lisibilité, la forme masculine est parfois utilisée. REHAU ne veut ainsi pas désavantager les autres sexes ; toutes les désignations de personnes sont valables pour toutes les identités de genre.

Procédure de rapport

Entités prises en compte dans le rapport de développement durable de l'organisation

Les entités contenues dans les comptes annuels pour le sous-groupe REHAU Industries sont décrites dans le rapport financier consolidé du Groupe REHAU pour l'exercice 2023. Ce rapport ne sera pas publié.

Dans le rapport de développement durable, la chaîne de création de valeur en amont et en aval n'est considérée et couverte que de manière qualitative.

Modifications au cours de la période de référence

Après l'acquisition en 2022, REHAU sera copropriétaire de MEPA - Pauli und Menden GmbH. L'entreprise sera gérée comme une entreprise juridiquement indépendante faisant partie du groupe REHAU et rattachée à la division Building Solutions.

- Chiffres clés du personnel, p. 49
-  Rapports de gestion des plus grandes sociétés REHAU Industries SE & Co. KG (publiés sur www.bundesanzeiger.de)

Période de référence, fréquence des rapports et point de contact

1^{er} janvier 2023 au 31 décembre 2023

Le rapport de développement durable est publié chaque année.

Andreas Jenne
Responsable du développement durable REHAU Industries
andreas.jenne@rehau.com

Corinna Seeger
Spécialiste de la communication REHAU
corinna.seeger@rehau.com

→ Mentions légales, p. 84

Annexe

10 Objectifs de développement durable

ESRS Cible/Indicateur de performance clé	2021 AU & IND	2022 IND	2023 IND	Année cible
E5-1 E5-2 E5-3 Passage successif de l'économie linéaire à l'économie circulaire	Le thème de l'économie circulaire est confirmé comme champ d'action essentiel et stratégie de base future. Entre-temps, REHAU Automotive ainsi que les quatre divisions de REHAU Industries ont développé des stratégies de mise en œuvre concrètes et les premières mesures.	L'intégration du thème de l'économie circulaire dans la stratégie opérationnelle s'est poursuivie. La mise en œuvre sur le marché dépend toujours fortement de facteurs externes, tels que l'acceptation par la branche et les clients, la normalisation, etc. Les bases internes ont été posées chez Industries par l'intégration des principes du Circular Design dans le processus de développement. Comme prévu, d'autres projets phares ont été conçus ou lancés en 2022.	Au cours de l'année de référence, les quatre divisions ont pris des mesures supplémentaires pour fermer leurs circuits. Toutes les divisions ont désormais au moins une ligne de produits avec un programme d'intégration en amont. Cette évolution se reflète dans le taux atteint de > 20 % de recyclage sur l'ensemble des programmes.	En cours
G1-2 Gestion des fournisseurs - ancrer solidement les exigences de développement durable dans les relations avec les partenaires commerciaux	Tous les fournisseurs stratégiques ainsi que de nouveaux fournisseurs sélectionnés doivent signer le Supplier Code of Conduct de REHAU. Au cours de l'année de référence, un projet a été lancé afin d'approfondir l'ancrage de ce thème dans l'activité opérationnelle et d'intégrer également la responsabilité sociale. Lors des premiers audits ou dialogues avec les fournisseurs, différents aspects du développement durable ont été examinés en 2021.	La fonction de responsable des risques et du développement durable au sein du service des achats a été créée. Celui-ci est le coordinateur central et l'interlocuteur pour les questions de développement durable dans les achats. Le système d'alerte existant a été étendu aux fonctions supplémentaires nécessaires et à la gestion des risques fournisseurs, conformément aux nouvelles exigences légales.	Au cours de l'année de référence, une analyse systématique des risques a été réalisée pour la première fois et le mécanisme de plainte a été étendu au point fort « Violations des droits de l'homme ». Une déclaration de principe sur la stratégie de REHAU en matière de droits de l'homme a été élaborée et publiée. L'accent a été mis sur la mise en œuvre du devoir de diligence dans la chaîne d'approvisionnement.	En cours
S1-14 Santé et sécurité au travail - réduction continue des accidents du travail (Vision Zéro) Accidents avec >3 jours d'arrêt par million d'heures de travail - situation actuelle (usines dans le monde entier)	6,82	7,02	6,28	En cours
E5-3 E5-4 Atteindre une moyenne de 20 % de matériaux recyclés (au niveau mondial)	15	18	20	2026
E5-3 E5-4 Réduction de la consommation d'eau par euro Recettes de l'usine de 10 % (année de référence 2019)	3,5 %	20 %	7 %	2025

10 Objectifs de développement durable

ESRS Cible/Indicateur de performance clé	2021	2022	2023	Année cible
	AU & IND	IND	IND	
E1-4 E5-3 Mettre en œuvre au moins un projet phare durable dans chaque division	Interior Solutions a lancé en 2021 RAUKANTEX eco.protect, une gamme de produits durables à base de matériaux recyclés et biosourcés. Window Solutions a développé une carte d'identité numérique, la Window ID, afin de garantir la traçabilité de la fenêtre tout au long du cycle de vie du produit, de la production au recyclage.	En 2022, Building Solutions a conçu et mis en œuvre son propre concept de reprise des systèmes de canalisations avec un partenaire externe pour l'élimination des déchets. Trois des quatre divisions ont ainsi mis en œuvre un projet phare en matière de développement durable.	Furniture Solutions a mis en place en 2023 un concept de reprise des bandes de chant à l'échelle européenne et l'a introduit avec différents partenaires externes de collecte. Quatre divisions sur quatre ont ainsi mis en œuvre un projet phare en matière de développement durable.	2025
E2-3 E5-3 Réduction des déchets de production de 2 % sur la base de l'année précédente, par rapport à la production en tonnes (usines dans le monde entier)	L'objectif pour les déchets dangereux a été atteint. Pour les déchets non dangereux, une réduction a été obtenue, mais l'objectif de 2 % n'a pas été atteint. À partir de 2021, la quantité de déchets dangereux et non dangereux sera en outre répartie entre les catégories « recyclés » et « éliminés ».	La production totale de déchets par rapport à l'épandage n'a pas pu être réduite en raison de différents effets.	Le volume total a pu être réduit, tant pour les déchets dangereux que pour les déchets non dangereux. En ce qui concerne l'épandage, la valeur cible n'a pas pu être atteinte.	En cours
E1-4 REHAU Industries : Réduction de 100 % des émissions de CO ₂ e dues à la consommation d'électricité (scope 2 - basé sur le marché) en termes de bilan (année de référence 2018)	36 %	68 %	65 %	2025
E1-4 Réduction de 15 % de la consommation d'énergie primaire par euro de recettes d'usine (année de référence 2019)	0,5 %	42 %	25 %	2025
S1-5 S1-9 S1-13 Des équipes mixtes comme norme dans les équipes de projet et les programmes de formation et de formation continue	Les critères de diversité élaborés pour les équipes mixtes ont de nouveau été mis en œuvre en 2021 dans le cadre du programme GROW et du programme pour stagiaires.	Dans les programmes GROW, Trainee et MDP, les critères de diversité élaborés pour les équipes mixtes ont été remplis.	Dans les programmes GROW, Trainee et MDP, les critères de diversité élaborés pour les équipes mixtes ont été remplis.	En cours

11 Indice de reporting

ESRS		UNCG	Références	Conformité ESRS	
ESR 2 : Informations générales					
Bases pour la création	BP-1	Principes généraux pour l'élaboration de la déclaration de développement durable	→ Structure de l'entreprise et activités, p. 5 → Profil du rapport, p. 61 et suiv.	-	
	BP-2	Informations liées à des circonstances spécifiques	→ Profil du rapport, p. 61 et suiv.	Exigence partiellement couverte	
Gouvernance	GOV-1	Le rôle des organes d'administration, de direction et de surveillance	3	→ Entreprise, p. 5 et suiv. → Structure de l'entreprise et activités, p. 5 → Gestion de l'entreprise, p. 6 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	GOV-2	Informations et questions de développement durable traitées par les organes d'administration, de direction et de surveillance de l'entreprise		→ Entreprise, p. 5 et suiv. → Structure de l'entreprise et activités, p. 5 → Gestion de l'entreprise, p. 6 et suiv. → Organisation de développement durable, p17 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	GOV-3	Intégration des performances liées au développement durable dans les systèmes d'incitation		→ Gestion de l'entreprise, p. 6 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	GOV-4	Déclaration de diligence raisonnable	1-10	→ Droits de l'homme, p. 26 et suiv. → Gestion des risques, p. 30 et suivante	-
	GOV-5	Gestion des risques et contrôles internes du rapport sur le développement durable		→ Gestion des risques, p. 30 et suivante	-

11 Indice de reporting

ESRS		UNCG	Références	Conformité ESRS	
Stratégie	SBM-1	Stratégie, modèle d'entreprise et chaîne de valeur	→ Structure de l'entreprise, p. 5 → Stratégie d'entreprise, p. 8 → Stratégie de développement durable, p. 15 et suiv. → Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv. → Objectifs de développement durable, p. 64 et suiv. → Chiffres clés, p. 76 et suiv.	Exigence partiellement couverte	
	SBM-2	Intérêts et points de vue des parties prenantes	→ Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv. → Parties prenantes, p. 19 et suiv.	Exigence partiellement couverte	
	SBM-3	Principaux impacts, risques et opportunités et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise	→ Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv.	Exigence partiellement couverte	
Gestion des impacts, des risques et des opportunités	IRO-1	Description des procédures d'identification et d'évaluation des principaux impacts, risques et opportunités	→ Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv.	Exigence partiellement couverte	
	IRO-2	Obligations d'information contenues dans l'ESRS et couvertes par la déclaration de développement durable de l'entreprise	→ Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv. → Reporting-Index, p. 66 et suiv.	Exigence partiellement couverte	
ESRS E1 : Changement climatique					
ESRS 2 Données générales	ESRS-2 GOV-3	Intégration des prestations liées au développement durable dans les systèmes d'incitation	7-9	→ Gestion d'entreprise, p. 6 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	E1-1	Plan de transition pour atténuer le changement climatique	7-9		Information non disponible
	ESRS 2 SBM-3	Principaux impacts, risques et opportunités et leur interaction avec la stratégie et le(s) modèle(s) d'entreprise	7-9	→ Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	ESRS 2 IRO-1	Description du processus d'identification et d'évaluation des impacts, des risques et des opportunités liés au climat.	7-9	→ Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv. → Gestion des risques - Analyse des risques de thèmes de développement durable, p. 30 et suiv.	Exigence partiellement couverte

11 Indice de reporting

ESRS			UNCG	Références	Conformité ESRS
Gestion des impacts, des risques et des opportunités	E1-2	Politiques d'atténuation et d'adaptation au changement climatique	7-9		Information non disponible
	E1-3	Mesures et ressources liées aux politiques internes de l'entreprise en matière de climat	7-9	→ Utilisation des ressources, p. 40 et suivante	Exigence partiellement couverte
	E1-4	Objectifs en matière d'atténuation et d'adaptation au changement climatique	7-9	→ Objectifs de développement durable, p. 64 et suivante → Gestion du climat, p. 33 et suiv.	Exigence partiellement couverte
Métriques et objectifs	E1-5	Consommation d'énergie et mix énergétique (y compris intensité par chiffre d'affaires)	7-9	→ Energie, p. 35 et suiv.	
	E1-6	Domaines bruts 1, 2, 3 et émissions totales de GES (y compris intensité par chiffre d'affaires)	7-9	→ Emissions, p. 34	Exigence partiellement couverte
	E1-7	Réduction des émissions de GES financée par des crédits d'émission, et projets de réduction des GES	7-9		Information non disponible
	E1-8	Tarifcation interne de CO ₂	7-9		Information non disponible
	E1-9	Impact financier potentiel des principaux risques physiques et de transition, et opportunités potentielles liées au climat	7-9	non traitées dans ce rapport	Information non disponible
ESRS E2 : Pollution de l'environnement					
ESRS 2 Données générales	E2-1	Politique de l'entreprise en matière de gestion et d'amélioration des impacts, risques et opportunités liés à la pollution de l'environnement	7-9	→ Pollution de l'environnement, p. 37 et suiv.	
	ESRS 2 MDR-P	Processus d'identification et de recensement des influences matérielles, des risques et des opportunités liés à la pollution de l'environnement	7-9	→ Pollution de l'environnement, p. 37 et suiv.	Exigence partiellement couverte

11 Indice de reporting

ESRS	UNCG	Références	Conformité ESRS	
Gestion des impacts, des risques et des opportunités	ESRS 2 IRO-1	Directives décrivant les procédures d'identification et d'évaluation des principaux impacts, risques, dépendances et opportunités liés à la pollution de l'environnement	7-9 → Pollution de l'environnement, p. 37 et suiv. → Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	E2-2	Mesures et ressources liées à la pollution	7-9 → Pollution de l'environnement, p. 37 et suiv.	
Métriques et objectifs	E2-3	Paramètres et objectifs liés à la pollution	7-9 → Pollution de l'environnement, p. 37 et suiv.	
	E2-4	Indication des polluants émis (& microplastiques) en relation avec la pollution de l'air, de l'eau et du sol	7-9	Information non disponible
	E2-5	Indication sur la production, l'utilisation, la distribution et la commercialisation de substances (extrêmement) préoccupantes	7-9 → Économie circulaire, p. 38 et suiv.	
ESRS E3 : Ressources en eau et en mer				
ESRS 2 Données générales	ESRS 2 IRO-1	Description des processus d'identification et d'évaluation des impacts significatifs, des risques et des opportunités liés aux ressources en eau et aux ressources marines	7-9 → Pollution de l'environnement, p. 37 et suiv. → Eau, p. 42	
	E3-1	Stratégies liées à l'eau et aux ressources marines	7-9 → Eau, p. 42	
	E3-2	Actions et moyens liés aux ressources aquatiques et marines	7-9 → Eau, p. 42	Exigence partiellement couverte
Métriques et objectifs	E3-3	Objectifs liés à l'eau et aux ressources marines	7-9 → Eau, p. 42	
	E3-4	Consommation d'eau	7-9 → Eau, p. 42	

11 Indice de reporting

ESRS		UNCG	Références	Conformité ESRS	
ESRS E5 : Utilisation des ressources et économie circulaire					
Gestion des impacts, des risques et des opportunités	ESRS 2 IRO-1	Description des procédures d'identification et d'évaluation des principaux impacts, risques et opportunités liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire.	7-9	→ Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	E5-1	Stratégies liées à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire	7-9	→ Stratégie de développement durable, p. 15 et suiv. → Utilisation des ressources, p. 40 et suiv.	
	E5-2	Actions et moyens liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire	7-9	→ Utilisation des ressources, p. 40 et suiv.	
Métriques et objectifs	E5-3	Objectifs liés à l'utilisation des ressources et à l'économie circulaire	7-9	→ Utilisation des ressources, p. 40 et suiv.	
	E5-4	Entrées de ressources	7-9	→ Économie circulaire, p. 38 et suiv.	
	E5-5	Sorties de ressources	7-9	→ Économie circulaire, p. 38 et suiv.	
ESRS S1 : Propres effectifs					
ESRS 2 Données générales	ESRS 2 SBM-2	Intérêts et points de vue des parties prenantes	1-2	→ Parties prenantes, p. 19 et suiv. → Culture d'entreprise, p. 44 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	ESRS 2 SBM-3	Principaux impacts, risques et opportunités et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise	1-2	→ Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv.	Exigence partiellement couverte

11 Indice de reporting

ESRS			UNCG	Références	Conformité ESRS
Gestion des impacts, des risques et des opportunités	S1-1	Stratégies liées au propre personnel	1-2	→ Gestion des ressources humaines, p. 77 et suiv. → Culture d'entreprise, p. 44 et suiv. → Organisation et objectifs, p. 46 et suivante	
	S1-2	Procédure d'implication du personnel et des représentants des travailleurs en ce qui concerne les impacts	1-3	→ Culture d'entreprise, p. 44 et suiv. → Organisation et objectifs, p. 46 et suivante	
	S1-3	Procédures d'élimination des effets négatifs et canaux par lesquels le personnel peut exprimer ses préoccupations.	1-3	→ Compliance, S. 24 ff.	Exigence partiellement couverte
	S1-4	Prendre des mesures concernant les impacts significatifs et les approches visant à réduire les risques significatifs et à saisir les opportunités significatives liées à son personnel, ainsi que l'efficacité de ces mesures et approches.	1-2	→ Social, p. 44 et suiv.	Exigence partiellement couverte



ESRS		UNCG	Références	Conformité ESRS	
Métriques et objectifs	S1-5	Objectifs liés à la gestion des impacts négatifs significatifs, à la promotion des impacts positifs et à la gestion des risques et opportunités significatifs	1-2	→ Organisation et objectifs, p. 46 et suiv. → Sécurité au travail et protection de la santé, p. 52 → Objectifs de développement durable, p. 64 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	S1-6	Caractéristiques des employés de l'entreprise	1-2	→ Gestion du personnel, p. 47 et suiv. → Formation initiale et continue, p. 49 et suiv. → Diversité et égalité des chances, p. 50 et suiv. → Chiffres clés, p. 76 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	S1-7	Caractéristiques des travailleurs non salariés dans le propre personnel de l'entreprise	1-2	→ Gestion des ressources humaines, p. 47 et suiv. → Chiffres clés, p. 76 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	S1-8	Couverture conventionnelle et dialogue social	1-3		Non applicable
	S1-9	Paramètres de diversité	1-2, 6	→ Diversité et égalité des chances, p. 50 et suiv. → Chiffres clés, p. 76 et suiv.	
	S1-10	Rémunération appropriée	1-2	→ Culture d'entreprise, p. 44 et suiv. → Gestion des ressources humaines, p. 47 et suiv.	
	S1-11	Protection sociale	1-2		Information non disponible
	S1-12	Personnes handicapées	1-2, 6	→ Diversité et égalité des chances, p. 50 et suiv. → Chiffres clés, p. 76 et suiv.	
	S1-13	Paramètres pour la formation et le développement des compétences	1-2	→ Formation initiale et continue, p. 49 et suiv. → Chiffres clés, p. 76 et suiv.	
	S1-14	Parameter für Gesundheitsschutz und Sicherheit	1-2	→ Sécurité au travail et protection de la santé, p. 52 → Chiffres clés, p. 76 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	S1-15	Paramètres pour la conciliation de la vie professionnelle et de la vie privée	1-2	→ Sécurité au travail et protection de la santé, p. 52 → Chiffres clés, p. 76 et suiv.	Information non disponible
	S1-16	Paramètres de rémunération (écarts de rémunération et rémunération totale)	1-2, 6	→ Gestion d'entreprise, p. 6 et suiv. → Culture d'entreprise, p. 44 → Gestion du personnel, p.47 et suiv.	Information non disponible
	S1-17	Incidents, plaintes et conséquences graves en rapport avec les droits de l'homme	1-2, 4-5	→ Droits de l'homme, p. 26 et suiv. → Chiffres clés, p. 76 et suiv.	

ESRS	UNGC	Références	Conformité ESRS		
ESRS S2 : Le personnel dans la chaîne de création de valeur					
Données générales	ESRS 2 SBM-2	Intérêts et points de vue des parties prenantes	1-6	→ Le personnel dans la chaîne de valeur p. 58	
	ESRS 2 SBM-3	Principaux impacts, risques et opportunités et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise	1-6	→ Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv. → Chaîne d'approvisionnement, p. 54 et suiv.	Exigence partiellement couverte
Gestion des impacts, des risques et des opportunités	S2-1	Stratégies liées à la main-d'œuvre dans la chaîne de valeur	1-6	→ Gestion des fournisseurs, p. 55 → Normes durables dans la chaîne d'approvisionnement, p. 54	
	S2-2	Procédure d'implication de la main-d'œuvre dans la chaîne de valeur en termes d'impact	1-6	→ Le personnel dans la chaîne de valeur p. 58	
	S2-3	Procédures de résolution des impacts négatifs et canaux par lesquels les travailleurs de la chaîne de valeur peuvent exprimer leurs préoccupations	1-6	→ Normes durables dans la chaîne d'approvisionnement, p. 54 → Code de conduite des fournisseurs, S. 55 et suiv. → Le personnel dans la chaîne de valeur p. 58	
	S2-4	Prendre des mesures concernant les impacts significatifs et les approches pour gérer les risques significatifs et saisir les opportunités significatives liées au personnel dans la chaîne de valeur, ainsi que l'efficacité de ces mesures et approches.	1-6	→ Le personnel dans la chaîne de valeur p. 58	Exigence partiellement couverte
Métriques et objectifs	S2-5	Objectifs liés à la gestion des impacts négatifs significatifs, à la promotion des impacts positifs et à la gestion des risques et opportunités significatifs	1-6	→ Gestion des fournisseurs, p. 55	Exigence partiellement couverte
ESRS S3 : Communautés concernées				Exigence partiellement couverte	
Données générales	ESRS 2 SBM-2	Intérêts et points de vue des parties prenantes	1-2, 6	→ Parties prenantes, p. 19 et suiv. → Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv.	Exigence partiellement couverte
	ESRS 2 SBM-3	Principaux impacts, risques et opportunités et leur interaction avec la stratégie et le modèle d'entreprise	1-2, 6	→ Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv.	Exigence partiellement couverte

11 Indice de reporting

ESRS	UNGC	Références	Conformité ESRS
S3-1	1-2, 6	→ Parties prenantes, p. 19 et suiv.	
S3-2	1-2,	→ Parties prenantes, p. 19 et suiv. → Chiffres clés, p. 76 et suiv.	

Gestion des impacts, des risques et des opportunités	S3-3	Procédures de correction des effets négatifs et canaux par lesquels les communautés concernées peuvent exprimer leurs préoccupations	1-2, 6	→ Culture d'entreprise, p. 44 et suiv.
	S3-4	Prendre des mesures concernant les impacts significatifs sur les communautés affectées et les approches pour gérer les risques significatifs et saisir les opportunités importantes liées aux communautés affectées, ainsi que l'efficacité de ces mesures.	1-2, 6	Information non disponible
Métriques & objectifs	S3-5	Objectifs liés à la gestion des impacts négatifs significatifs, à la promotion des impacts positifs et à la gestion des risques et opportunités significatifs	1-2, 6	Information non disponible

ESRS		UNCG	Références	Conformité ESRS	
ESRS G1 : Politique d'entreprise					
Données générales	ESRS 2 GOV-1	Le rôle des organes d'administration, de direction et de surveillance	10	→ Entreprise, p. 5 et suiv. → Structure de l'entreprise et activité commerciale, p. 5 et suiv. → Gouvernance d'entreprise, p. 6 et suiv.	
	ESRS 2 IRO-1	Description des procédures d'identification et d'évaluation des principaux impacts, risques et opportunités	10	→ Analyse de l'importance relative, p. 12 et suiv. → Gestion des risques, p. 28 et suiv.	Exigence partiellement couverte
Gestion des impacts, des risques et des opportunités	G1-1	Stratégies relatives à la politique et à la culture d'entreprise	1-10	→ Stratégie d'entreprise, p. 8 et suiv. → Culture d'entreprise, p. 44 et suiv.	
	G1-2	Gestion des relations avec les fournisseurs	10	→ Chaîne d'approvisionnement, p. 54 et suiv.	
	G1-3	Prévention et détection de la corruption et des pots-de-vin	10	→ Conformité et intégrité, p. 23 et suiv. → Chiffres clés, p. 76 et suiv.	
	G1-4	Cas de corruption ou de trafic d'influence confirmés	10	→ Conformité et intégrité, p. 23 et suiv. → Chiffres clés, p. 76 et suiv.	
Métriques et objectifs	G1-5	Influence politique et activités de lobbying	10		Non applicable
	G1-6	Pratiques de paiement	10	→ Pratiques de paiement, p. 57	Information non publiée

12 Chiffres clés

ESRS	KPI	2021		2022		2023
		IND	AU & IND	IND	AU & IND	IND
ESRS 2 : Informations générales						
SBM-1	Chiffre d'affaires total absolu (en milliards d'euros)	2,3	3,5	2,6	3,9	2,3
SBM-2	EcoVadis (Rating)		Or		Or	Or
SBM-3	CDP Climate Change (Rating)		B		B	B
SBM-4	CDP Water-Security (Rating)	-	-		B-	B
ESRS E1 : Changement climatique						
E1-2	Part des œuvres avec certificat ISO 50001 (%)	-	-	56	-	56
E1-4	CO ₂ e Red. Scope 1/2 ww. (%) par rapport à l'année de référence 2018	-	36	68	-	65
E1-5	Part de l'origine de l'électricité consommée provenant de sources d'énergie renouvelables (%)	34	-	68	-	65
	Consommation totale d'électricité, de gaz et de mazout en GWh	388,6	-	283,8	-	265,5
E1-6	GES Scope 1 basés sur le marché (t CO ₂ e)	8 963	-	8 076	-	7 344
	GES Scope 2 basés sur le marché (t CO ₂ e)	81 261	-	35 796	-	56 374
	Scope 1+2 basé sur le marché (t CO ₂ e)	90 224	-	43 872	-	63 718
	GES Scope 1 basés sur la localisation (t CO ₂ e)	8 963	-	8 076	-	7 344
	GES Scope 2 basés sur la localisation (t CO ₂ e)	63 342	-	104 577	-	97 885
	Scope 1+2 basé sur la localisation (t CO ₂ e)	135 881	-	112 653	-	105 229
	Total des émissions du scope 3 basées sur le marché (t CO ₂ e) 1) 2)	2 494 099	-	2)	-	1 253 773

1) Au cours de l'exercice 2021, les sous-groupes REHAU Automotive et REHAU Industries étaient encore gérés comme une seule entreprise.

2) Les émissions Scope 3 n'ont pas été déterminées pour l'exercice 2022.

12 Chiffres clés

ESRS	KPI	2021		2022		2023
		IND	AU & IND	IND	AU & IND	IND
	Cat. 1 (t CO ₂ e)	1 189 372	-	²⁾	-	696 161
	Cat. 2 (t CO ₂ e)	109 731	-	²⁾	-	91 612
	Cat. 3 (t CO ₂ e)	39 173	-	²⁾	-	15 861
	Cat. 4 (t CO ₂ e)	228 874	-	²⁾	-	111 364
	Cat. 5 (t CO ₂ e)	5 482	-	²⁾	-	3 174
	Cat. 6 (t CO ₂ e)	1 213	-	²⁾	-	1 047
	Cat. 7 (t CO ₂ e)	19 062	-	²⁾	-	10 155
E1-6 ¹⁾	Cat. 8 (t CO ₂ e)	non relevé	-	²⁾	-	non relevé
	Cat. 9 (t CO ₂ e)	non relevé	-	²⁾	-	non relevé
	Cat. 10 (t CO ₂ e)	107 651	-	²⁾	-	22 670
	Cat. 11 (t CO ₂ e)	non relevé	-	²⁾	-	non relevé
	Cat. 12 (t CO ₂ e)	793 540	-	²⁾	-	301 729
	Cat. 13 (t CO ₂ e)	non relevé	-	²⁾	-	non relevé
	Cat. 14 (t CO ₂ e)	non relevé	-	²⁾	-	non relevé
	Cat. 15 (t CO ₂ e)	non relevé	-	²⁾	-	non relevé
ESRS E2 : Pollution de l'environnement						
E2-2	Part des usines certifiées ISO 14001 (%)	-	-	81,5	-	82

1) Au cours de l'exercice 2021, les sous-groupes REHAU Automotive et REHAU Industries étaient encore gérés comme une seule entreprise.

2) Les émissions Scope 3 n'ont pas été déterminées pour l'exercice 2022.

12 Chiffres clés

ESRS	KPI	2021		2022		2023
		IND	AU & IND	IND	AU & IND	IND
ESRS Ressources en eau et en mer						
E3-4	Consommation d'eau spécifique (l/kg de production de l'usine)	0,42	0,2-3,6	0,539	-	0,577
	Consommation d'eau spécifique (l/€ de recettes de l'usine)	0,154	0,2	0,129	-	0,141
	consommation d'eau absolue (l)	204 515 474	429 942 434	179 254 878	-	198 402 500
ESRS E5 : Utilisation des ressources et économie circulaire						
E1-2	Matières premières recyclées utilisées en valeur absolue dans la région EMEA (kt)	-	61,2	58,4	-	60
E1-4	Matières premières recyclées utilisées en termes relatifs dans la région EMEA / Monde (%)	-	15,2	21,1	-	23,4 / 20,2
	Volume de production de toutes les usines REHAU (EMEA)	484 519	534 763	395 199	-	7 344
	Part des emballages en papier et carton ondulé et des bobines de bois et de carton EMEA (%)	61	-	64	-	56 374
E1-6	Ratio des ventes d'emballages plastiques jetables sur les ventes totales d'emballages EMEA (« Ventes d'emballages plastiques jetables ») (%)	-	-	23,2	-	63 718
	Déchets non dangereux dans le monde (en t)	21 802,5	36 977,90	23 180	37 216	20 729
 dont recyclés (en t)	18 257,2	20 440,8	18 826	31 167	16 483
	... dont éliminés (en t)	3 545,3	5 728,9	4 355	6 050	4 246
	Déchets dangereux (en tonnes)	2 652,7	5 284,4	1 355	4 281	1 236
 dont recyclés (en t)	814	1 571,4	681	2 830	522
	... dont éliminés (en t)	814	1 571,4	674	1 451	714
	Déchets non dangereux + déchets dangereux (en t)	24 456	42 263,3	24 535	41 497	21 965

12 Chiffres clés

ESRS	KPI	2021		2022		2023
		IND	AU & IND	IND	AU & IND	IND
ESRS S1 : Personnel						
	Taux de réponse à l'enquête Pulse (%)	-	65	77	-	80
	Participants à Pulse Surveys	-	-	9 140	14 218	8 865
S1-3	Valeur « Trust » dans les Pulse Surveys (%)	-	57,4	62	-	60
	Valeur « Reliability » dans les Pulse Surveys (%)	-	-	64	-	60
	Valeur « Innovation » dans les Pulse Surveys (%)	-	-	64	-	64
	Valeur « Morale » dans les Pulse Surveys (%)	-	-	68	-	64
	Valeur « Sustainability » dans les Pulse Surveys (%)	-	-	66	-	63
S1-3	Valeur « Diversité et inclusion » dans les enquêtes Pulse (%)	-	-	67	-	61
	Cadres des niveaux E0 à E3 qui ont commencé un feedback à 360	-	85	69	159	98
	Participants Feedback2Managers	-	226	31	42	-
	Nombre total du personnel (nombre d'employés, au 31.12.)	-	19 764	12 877	19 909	12 626
	dont employés	-	7 785	5 174	6 924	5 276
	dont employés dans la production	-	11 320	7 102	12 265	7 003
	Temps plein Americas (AM)	-	2 773	2 178	2 908	2 308
S1-6	Temps partiel AM	-	2	1	1	1
	Temps plein Asia Pacific (AP)	-	1 487	1 522	1 543	1 543
	Temps partiel AP	-	1	0	-	0
	Temps plein EMEA (Europe)	-	13 883	7 954	14 002	7 535
	Temps partiel EMEA	-	1 372	1 222	1 455	1 324

12 Chiffres clés

ESRS	KPI	2021		2022		2023
		IND	AU & IND	IND	AU & IND	IND
S1-6	Nouvelles embauches AM	-	1 029	808	1 241	927
	Recrutements AP	-	428	419	426	289
	Recrutement EMEA	-	2 197	927	1 879	651
	Embauches Total	-	3 654	2 153	3 545	1 867
	Nombre d'employés AM	-	2 775	2 179	2 909	2 309
	Taux de fluctuation AM (%)	-	17,1	31,9	-	18,3
	Nombre d'employés AP	-	1 488	1 522	1 543	1 458
	Taux de fluctuation AP (%)	-	10,3	14,7	-	9,3
	Nombre d'employés EMEA	-	15 501	9 176	15 457	8 859
	Taux de rotation EMEA (%)	-	5,4	12,7	-	3,4
	Nombre d'employés Total	-	19 764	12 877	19 909	12 626
	Taux de fluctuation total (%)	-	7,4	10,5	-	6,9
	Employés en formation professionnelle (y compris études en réseau)	-	469	280	450	296
	taux global de formation (%)	-	5	4	-	6
	Nombre d'apprentis	-	469	280	450	296
	Proportion d'apprentis de sexe féminin (%)	-	22	-	20	12
	Nombre d'apprentis formés	-	169	75	146	124
	Taux de prise en charge (%)	-	79	96	-	69
S1-8	Cas de violation ou de mise en danger de la liberté d'association ou de négociations collectives (cas)	-	0	-	0	0

12 Chiffres clés

ESRS	KPI	2021		2022		2023
		IND	AU & IND	IND	AU & IND	IND
	Divers Temps partiel (TPa)	-	1	0	-	0
	Divers Temps plein (Tpl)	-	20	13	25	19
	Femme Tpa	-	658	504	695	521
	Femme Vpl	-	4 676	2 624	4 769	2 566
	Mâle Tpa	-	716	719	761	771
	Mâle Tpl	-	13 447	8 837	13 474	8 381
S1-9	Femmes occupant des postes de direction E0-E3 (%)	-	13	16,4	-	16
	Employés de moins de 30 ans	-	4 264	3 026	4 693	2 733
	... en % de	-	22	23,9	-	22,3
	Employés 30 - 49 ans	-	10 325	6 613	10 342	6 499
	... en % de	-	53	52,2	-	53
	Employés de plus de 50 ans	-	4 929	3 041	4 677	3 026
	... en % de	-	25	24	-	24,7
S1-12	Nombre d'employés portant un handicap	-	305	312	446	172
	Proportion d'employés portant un handicap (%)	-	3,2	5,4	-	3,3
	Nombre moyen d'heures de formation en présentiel ou en ligne par employé dans le monde : moyenne générale	-	3,5	7,5	-	5,5
S1-13	Tranche d'âge : moins de 30 ans	-	2	9,5	-	5
	Tranche d'âge : 30 - 49 ans	-	3,4	8	-	6,1
	Tranche d'âge : plus de 50 ans	-	1,9	5,3	-	0,4

12 Chiffres clés

ESRS	KPI	2021		2022		2023
		IND	AU & IND	IND	AU & IND	IND
	Nombre d'employés formés	-	10 520	8 518	-	4 617
	Nombre de cours d'e-learning dispensés dans le monde entier	-	15 838	17 626	27 019	18 787
	Taux de femmes dans le programme de développement « GROW » (%)	-	42	30	-	32
	Nombre d'hommes dans l'IGP (International Graduate Program anciennement programme international de stagiaires)	-	3	2	3	2
	Nombre de femmes dans l'IGP	-	3	3	-	3
	Nombre de nationalités dans l'IGP	-	4	4	5	4
S1-13	Nombre de participants au programme MDP	-	16	19	24	19
	Nombre de nationalités dans le programme MDP	-	8	9	12	7
	Nombre de participants au programme GROW	-	23	20	25	19
	Nombre de nationalités dans le programme GROW	-	6	9	12	9
	Nombre de femmes dans le programme LEAD	-	1	pas de programme 2022		pas de programme 2023
	Nombre d'hommes dans le programme LEAD	-	11	pas de programme 2022		pas de programme 2023
	Nombre de nationalités dans le programme LEAD	-	7	pas de programme 2022		pas de programme 2023
	Pourcentage d'usines certifiées. ISO 45001 (%)	-	-	100	-	21
	Effectifs couverts par le système de gestion HSE (%)	-	-	77,7	-	73,8
	Accidents avec >3 jours d'arrêt par million d'heures travaillées - situation actuelle (usines dans le monde)	-	6,83	7,02	-	6,28
S1-14	Accidents avec >3 jours d'arrêt de travail par million d'heures travaillées - état cible (usines dans le monde)	-	6,64	-	6,64	6
S1-17	Rapports de violations des droits de l'homme (cas) (violation de l'interdiction du travail forcé et du travail des enfants et cas de discrimination fondée sur l'origine, la couleur de peau ou le sexe)	-	0	-	0	0

12 Chiffres clés

ESRS	KPI	2021		2022		2023
		IND	AU & IND	IND	AU & IND	IND
ESRS S3 : Communautés concernées						
S3-2	Dons	-	61 087	-	52 195	33 535
ESRS G1 : Politique d'entreprise						
	Part du thème de la corruption dans les risques de conformité recensés (%)	-	50	-	32	0
	Nombre de salariés ayant suivi des cours Compl. (Réf. = cours de remise à niveau Bas. = cours de base)	-	4 129	-	2 464	-
	...dans le domaine Compl. & CoC	-	Réf : 2 131 Bas : 653	Réf : - Bas : 791	-	539
	...cours de remise à niveau en droit des cartels	-	Réf : 335 Bas : 0	Réf : - Bas : 553	-	758
	...anti-corruption	-	Réf : 743 Bas : 267	Réf : 375 Bas : 233	-	2 896
	...dans le domaine de la cybersécurité	-	-	4 698	6 518	10 231
G1-4	Cas de corruption confirmés (cas)	-	0	-	0	0

Émissions de base 2018

ESRS	KPI	
	Émissions de base 2018 scope 1 (t CO ₂ e)	9 160
E1-6	Émissions de base 2018 Scope 2 basés sur le marché (t CO ₂ e)	127 691
	Émissions de base 2018 Scope 2 basé sur la localisation (t CO ₂ e)	137 377



Mentions légales

Éditeur

REHAU Industries SE & Co. KG
Rheniumhaus
Rue Helmut Wagner 1
95111 Rehau

Direction du projet

Andreas Jenne

Équipe de projet

Christina Philipp, Johanna Helmreich, Corinna Seeger

Conception

Sens-D-Entreprise

Ce document est protégé par les droits d'auteur. Les droits qui en découlent, en particulier ceux de la traduction, de la réimpression, de l'extraction d'illustrations, des émissions radio, de la reproduction par voie photomécanique ou similaire et de l'enregistrement dans des installations de traitement des données, sont réservés.

AV0700 FR 09.2024