

## Marrëveshje mbi përdorimin e shërbimit **NEA SMART 2.0**

### 1. Cili është qëllimi i kësaj marrëveshjeje?

Me anë të kësaj marrëveshjeje, ne përcaktojmë me ju rregulla për shërbime me produktin NEA SMART 2.0 që ne ofrojmë si shërbim interneti. Shërbimi i internetit do të quhet "Shërbimi NEA SMART 2.0" "REHAU" dhe "ne" do të thotë REHAU AG + Co, Otto-Hahn-Straße 2, 95111 Rehau, Gjermani. Këtu e tutje, kjo marrëveshje quhet edhe "Kushtet e përdorimit."

Për përgatitjen dhe përdorimin e aplikacionit NEA SMART 2.0, si pjesë plotësuese e kësaj marrëveshjeje zbatohen kushtet e App Store nëpërmjet së cilës keni shkarkuar aplikacionin NEA SMART 2.0.

Nëpërmjet kyçjes në shërbimin NEA SMART 2.0, ju pranoni këto kushte të përdorimit. Nëse **keni** pyetje në lidhje me produktin, shërbimin NEA SMART 2.0, ose këto kushte të përdorimit, kontaktoni shërbimin e klientit (Pika 12).

### 2. Cilat janë funksionet e shërbimit NEA SMART 2.0?

Shërbimi NEA SMART 2.0 ju mundëson të komandoni kontrollin e temperaturës së dhomës NEA SMART 2.0, ta cilësoni dhe ta kontrolloni nga interneti. Funksionet e vlerësimit dhe optimizimit llogariten në serverët REHAU dhe ju vihen juve dhe kontrollit të temperaturës së dhomës NEA SMART 2.0 në dispozicion. Përveç kësaj, nëpërmjet shërbimit NEA SMART 2.0 ne përgatisim sipas mundësisë përditësime softuer për kontrollin e temperaturës së dhomës NEA SMART 2.0.

### 3. A linden kosto?

Me gamën e funksionimit të përshkruar në pikën 2, shërbimin NEA SMART 2.0 e vëmë në dispozicionin tuaj falas.

Zgjatimet e funksionimit në të ardhmen ndoshta do të jenë me pagesë. Këto zgjatime funksionimi me pagesë mund t'i blini nëpërmjet shërbimit NEA SMART 2.0 dhe/ose, sipas rastit, nëpërmjet aplikacionit NEA SMART 2.0 nëpërmjet një blerjeje In-App ose funksione të ngjashme. Zgjatime funksionimi me pagesë i blini gjithmonë vetëm për periudhën e specifikuar në zgjatimin përkatës të funksionimit. Nëse nuk specifikohet periudha, atëherë periudha është 12 muaj.

### 4. Cilat janë kushtet që duhet të përmbush?

Në mënyrë që ta përdorni pa kufizime shërbimin NEA SMART 2.0, duhet të plotësohen kushtet e mëposhtme:

- Lidhje interneti pa defekte e kontrolluesit të temperaturës së dhomës NEA SMART 2.0 dhe pajisjeve tuaja terminale për akses në kontrollin e temperaturës së dhomës si p.sh. smartfon, tablet dhe PC.
- Aplikacioni NEA SMART 2.0 i instaluar në pajisjen tuaj terminale, p.sh. smartfon ose tablet
- Adresë të veçantë email

Nëse lindin kosto për krijimin e këtyre kushteve, këto kosto mbarten prej jush.

## **5. Si bëhet kyçja? Çfarë duhet të mbaj parasysh paskyçjes?**

Kyçja bëhet duke lidhur një llogari personale përdoruesi në aplikacionin NEA SMART 2.0. Gjatë kyçjes ju caktoni një adresë email dhe jepni një fjalëkalim personal.

Nëpërmjet llogarisë suaj të përdoruesit ju mund të ndryshoni adresën email të caktuar dhe fjalëkalimin. Lutemi mbani parasysh që të keni caktuar gjithmonë adresën aktuale email në llogarinë tuaj të përdoruesit, pasi adresa juaj email na nevojitet për funksione të ndryshme në lidhje me llogarinë tuaj të përdoruesit dhe kontrollin e temperaturës së dhomës NEA SMART 2.0.

Lutemi, zgjidhni një fjalëkalim të sigurt dhe mbrojeni nga keqpërdorimi. Në kuadër të regjistrimit vendosen dhe kontrollohen kushte të caktuara për fjalëkalimin tuaj. Nëse vini re se llogaria juaj e përdoruesit keqpërdoret, informoni menjëherë REHAU dhe ndryshoni fjalëkalimin. Nëse kemi dyshim se një llogari përdoruesi keqpërdoret, kemi të drejta ta bllokojmë atë.

Nëse lejoni një person tjetër që të përdorë shërbimin NEA SMART 2.0 në pajisjen e tij terminale, është detyrim i juaj i përkujdesjes që ta udhëzoni në lidhje me kushtet e përdorimit dhe të kontrolloni në mënyrë të arsyeshme respektimin e tyre.

## **6. Disponueshmëria**

Ne nuk mund të garantojmë disponueshmëri të pandërprerë të shërbimit NEA SMART 2.0. Ne përpiqemi që kufizimet për ju si përdorues të jenë sa më të vogla të jetë e mundur, por ju kërkojmë kuptueshmëri se nuk mund të mbajmë përgjegjësi për ndërprerjet e shërbimit NEA SMART 2.0.

Kemi të drejtën të bllokojmë aksesin tuaj në shërbimin NEA SMART 2.0 nëse ka shenja të

- një keqpërdorimi ose përdorimi dëmtues ose
- një shkeljeje të përdoruesit kundër këtyre kushteve të përdorimit, të drejtës në fuqi ose të drejtave të palëve të treta.

## **7. A ndryshongama e funksionimit?**

Për shkak të rrethanave të tilla si zhvillimeve të mëtejshme teknike ose ndryshimeve rregullatore, për ne mund të jetë e nevojshme ose e arsyeshme që ta zgjatojmë, kufizojmë ose ta ndryshojmë në ndonjë mënyrë tjetër apo edhe ta ndërprerë shërbimin NEA SMART 2.0. Këto ndryshime të shërbimit NEA SMART 2.0 mund të lidhen me seri individuale ose të gjitha seritë e pajisjeve. Ne do të përpiqemi që ndikimet që do të keni për shkak të ndryshimeve të mundshme të shërbimit NEA SMART 2.0 të jenë sa më të vogla, por ju kërkojmë kuptueshmëri se nuk mund të marrim përsipër asnjë përgjegjësi për një disponueshmëri të vazhdueshme të shërbimit NEA SMART 2.0, në veçanti për shkak të zhvillimeve teknike të shpejta në sektorin e IT-së.

## **8. Për sa kohë ofrohet shërbimi NEA SMART 2.0? Për sa kohë ofrohet shërbimi NEA SMART 2.0? Çfarë ndodh me të dhënat e mia në rastin e çregjistrimit?**

Nëse vendosim ta çregjistrojmë shërbimin NEA SMART 2.0, ne ua dërgojmë njoftimin e çregjistrimit me email ose nëpërmjet aplikacionit NEA SMART 2.0. Pas njoftimit të çregjistrimit, ne operojmë shërbimin NEA SMART 2.0 edhe për një periudhë prej të paktën 2 vjet. Datën e pushimit të shërbimit NEA SMART 2.0 jua njoftojmë së bashku me çregjistrimin. Në momentin e pushimit të shërbimit NEA SMART 2.0 përfundon edhe kjo marrëveshje.

Këtë marrëveshje mbi shërbimin NEA SMART 2.0 mund ta përfundoni në çdo kohë duke u çregjistruar nga përdorimi i shërbimit NEA SMART 2.0.

Ju dhe ne kemi të drejtë ta zgjidhim këtë marrëveshje mbështetur në një arsye të rëndësishme. Një arsye e rëndësishme për çregjistrim nga REHAU përbëjnë në veçanti rastet e përmendura në pikën 6, paragrafi 2.

Pas përfundimit të kësaj marrëveshjeje REHAU nuk është i detyruar për të ruajtur të dhënat tuaja.

## **9. Kufizimet e përgjegjësisë**

Nëse lindin dëme në lidhje me shërbimin NEA SMART 2.0, ne përpiqemi të gjejmë një zgjidhje me mirëkuptim edhe lidhur me këtë. Por, përgjegjësinë tonë duhet ta kufizojmë në një masë që pranohet nga të dyja palët.

Lutemi vini re se kostot e ngrohjes varen shumë nga faktorë të ndryshëm që nuk mund të ndikohen nga REHAU. Faktorë të tilla janë për shembull izolimi, gjendja e ventilimit, kushtet e motit, karakteristika të tjera fiziko-ndërtimore dhe cilësimet e përzgjedhura të temperaturës së synuar. Për këtë arsye, ne nuk mund të marrim përsipër përgjegjësi për kostot e ngrohjes.

Për atë që shërbimet për ju ofrohen falas sipas kësaj marrëveshjeje, zbatohen rregullimet ligjore për përgjegjësinë me huazim.

Përveç kësaj, në të gjitha rastet e përgjegjësive sipas kontratës dhe jashtë kontratës për shkelje të qëllimshme dhe neglizhencë të rëndë sipas, ne mbajmë përgjegjësi ndaj jush për kompensim dëmi ose rimbursim të shpenzimeve të kota. Në derogim nga paragrafi 4, në raste të tjera ne mbajmë përgjegjësi vetëm në rast shkeljeje të një detyrimi kontraktor, përmbushja e së cilit bën të mundur ekzekutimin e duhur të kontratës dhe për respektimin e të cilit ju si klientë duhet të besoni rregullisht (i ashtuquajtura detyrimi kardinal) dhe konkretisht në zëvendësimin e dëmit të parashikueshëm dhe tipik. Në të gjitha rastet e tjera, përgjegjësia jonë përjashtohet përveç rregullimit në paragrafin 3.

Përgjegjësia jonë për dëme nga lëndimi i jetës, trupit ose shëndetit dhe sipas ligjit për përgjegjësi të produktit nuk cenohet nga këto kufizime dhe përjashtime të përgjegjësive.

Nëse mundësojmë aksesin në faqe të tjera ueb nëpërmjet lidhjeve, ne nuk jemi përgjegjës për përmbajtjen e huaj në këto faqe ueb. Përmbajtjen e të tjerëve nuk e përvetësojmë. Nëse marrim dijeni për përmbajtje të kundërligjshme në faqet e jashtme ueb, e heqim menjëherë këtë lidhje.

## **10. Ndryshimi i kushteve të përdorimit**

Ne rezervojmë të drejtën për të ndryshuar dhe/ose plotësuar këtë marrëveshje ose dispozita të veçanta të saj. Në raste të tilla ju njoftojmë shprehimisht për versionin e ri dhe ju krijojmë akses në tekstin e ndryshuar.

Ju keni të drejtë të kundërshtoni ndryshime të tilla. Në këtë rast, marrëdhënia kontraktore me kushtet e deritanishme të përdorimit vijohet. Nëse kjo gjë nuk është e mundur, ne kemi të drejtën e

zgjidhjes së marrëdhënies kontraktore me ju dhe të ndalojmë përdorimin e mëtejshëm të shërbimit NEA SMART 2.0.

Nëse nuk i kundërshtoni ndryshimet brenda gjashtë javëve pas njoftimit, kushtet e reja të përdorimit konsiderohen të pranuar.

## **11. Mbrojtja e të dhënave**

Për ofrimin e shërbimeve të NEA SMART 2.0 nevojitet përpunimi i të dhënave personale. Kjo bëhet duke respektuar rreptësisht ligjet e zbatueshme për mbrojtjen e të dhënave nga ana e REHAU AG & Co si institucion përgjegjës. Për udhëzime të detajuara në lidhje me mbrojtjen e të dhënave, shih udhëzimet për mbrojtjen e të dhënave REHAU Nea Smart 2.0.

## **12. Shërbimi për klientin**

Nëse keni pyetje në lidhje me shërbimin NEA SMART 2.0 ose nëse lindin probleme, mund të na kontaktoni si më poshtë:

REHAU AG + Co  
Ytterbium 4  
91058 Erlangen  
Email: [erlangen@rehau.com](mailto:erlangen@rehau.com)  
Telefon: +49 91 31 92 57 00

## **13. Dispozita përfundimtare**

Zbatohet drejta e Republikës Federale të Gjermanisë, por vetëm në atë masë sa nuk ju hiqet mbrojtja që ju garantohet nga dispozita detyruese të shtetit në të cilin keni qëndrimin tuaj të zakonshëm.

Komisionit i BBE-së ka ndërtuar një platformë interneti për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve online. Platforma shërben si pika e parë e kontaktit për zgjidhjen jashtëgjyqësore të mosmarrëveshjeve që kanë të bëjnë me detyrimet kontraktore, të lindin nga kontratat e blerjes online. Informacione më të detajuara disponohen në lidhjen e mëposhtme: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Ne nuk jemi as të disponueshëm, as të detyruar që të marrim pjesë në një procedurë për zgjidhjen e mosmarrëveshjeve para një gjykate arbitrazhi për konsumatorin.

Nëse nuk keni një gjykatë të përgjithshme kompetente në një shtet anëtar të BE-së, ose nëse jeni klientë biznesi, gjykata kompetente është vetëm Gjermania. Përveç kësaj, për kompetencën kombëtare dhe ndërkombëtare zbatohen dispozitat ligjore në fuqi.

Nëse dispozita të veçanta të këtyre kushteve të përgjithshme të biznesit ose të kontratës të lidhur me ju bëhen të pavlefshme tërësisht ose pjesërisht, pjesa tjetër e kontratës mbetet e vlefshme. Vendin e dispozitave të pavlefshme, nëse ka, e zënë rregullimet ligjore.